	«Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ
	САПА МЕНЕДЖМЕНТІ ЖҮЙЕСІ
	САЯСАТ

БЕКІТЕМІН
«Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ
Президенті
_____ Е.Т. Кулажанов
«11» маусым 2026 ж.

САЯСАТ
ТЕҢДІК, ӘРТҮРЛІЛІК ЖӘНЕ ИНКЛЮЗИЯ (EDI)
«Қ. ҚҰЛАЖАНОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗТБУ» АҚ
ҚазТБУ-СДД-4.1-2026-05

КЕЛІСІЛДІ
«Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ
Ректоры
_____ Л.К. Байболова
«11» маусым 2026 ж.

Астана, 2026

Нұсқа: 1.0	БД: СМЖБ	ЭҚА бойынша тіркеу № _____

КІРІСПЕ

1 Терминдермен аңықтамалар 3
2 Жалпы ережелер және процедураның сипаттамасы 3
3 Мақсат пен міндеттер 4
4 Іске асыру негізгі бағыттары 5
5 Жауапкершілік және есептілік 6
6 Қорытынды ережелер 6
7. Процестік тәуекелдер және оларды алдын алу шаралары 6
8 Құпиялылық 6
Келісу парағы Н. СДД-7.5-2026-01-02 (міндетті) 7
Танысу парағы Н. СДД-7.5-2026-01-03 (міндетті) 7
Өзегірстерді тіркеу парағы Н. СДД-7.5-2026-01-04 (міндетті) 8
Мерзімді тексеру жазбалары парағы Н. СДД-7.5-2026-01-05 (міндетті) 8

1.ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Термин	Анықтама
«Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ	«Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» акционерлік қоғамы
БҰҰ Жаһандық келісімі	Тұрақты даму саласындағы халықаралық бастама, оның мақсаты - адам құқықтары, еңбек қатынастары, қоршаған ортаны қорғау және жемқорлыққа қарсы күрес саласындағы он негізгі қағиданы бизнес қауымдастығының қызметіне енгізу.
KPI	«Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ немесе оның құрылымдық бөлімшелерінің өнімділік көрсеткіштері, олар қойылған стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу дәрежесін тиімділік пен тиімділік тұрғысынан өлшеуге мүмкіндік береді.
Біріккен Ұлттар Ұйымы (Біріккен Ұлттар Ұйымы)	халықаралық бейбітшілік пен қауіпсіздікті сақтау және нығайту, сондай-ақ мемлекеттер арасындағы ынтымақтастықты дамыту үшін құрылған халықаралық ұйым;
Медиа	бұқаралық ақпарат құралдары;
Тұрақтылық	«Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ мақсаттарына жету бойынша ұйымдастырушылық принцип, мұнда қажеттіліктер мен оның мүдделі тараптары болашақ ұрпақтардың қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін қажетті адам және табиғи ресурстарды сақтау мен дамытумен қамтамасыз етіледі;
ESG (Қоршаған орта, әлеуметтік, басқару)	Бұл «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ - ның басқару сипаттамалары жиынтығы, ол студенттер мен қызметкерлердің экологиялық, әлеуметтік және басқару мәселелерін шешуге және тұрақты дамуға қатысуын қамтамасыз етеді: БҰҰ Ғаламдық келісімінің қағидалары.
ESG тәуекел (Қоршаған орта, әлеуметтік және басқару)	бұл тәуекел түрі «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ - ның тұрақты дамуын экологиялық, әлеуметтік және корпоративтік басқару тәуекелдері аясында анықтайды.
SDGs (Тұрақты даму мақсаттары) немесе SDGs (Тұрақты даму мақсаттары)	Бұл 2015 жылы БҰҰ Бас Ассамблеясы әзірлеген 17 өзара байланысты мақсаттар жиынтығы, ол «барша үшін жақсы әрі тұрақты болашаққа қол жеткізу жоспары» ретінде жасалған.

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР ЖӘНЕ ПРОЦЕДУРАНЫҢ СИПАТТАМАСЫ

2.1 Бұл саясат ESG стратегиясы мен университеттің Сапаны басқару жүйесін (QMS) жүзеге асыру аясында әзірленген.

2.2 Бұл саясат университеттің инклюзивті орта құруға және тең мүмкіндіктерді қамтамасыз етуге деген міндеттемесін анықтайды.

2.3 Бұл Саясат ISO 9001:2015 (7.1.4-тармақ – Процестердің жұмыс істеу ортасы) және ESG қағидаларын (SDG 4, 5, 10, 16) біріктіреді.

2.4 Саясат «Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ -ның барлық қызметкерлеріне, оқытушыларына, студенттеріне және басқа да мүдделі тараптарға қатысты.

2.5 Бұл саясат «Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ Тұрақты даму саясатының» 2-қағидасына негізделген: адам құқықтарын құрметтеу, инклюзивтілік және білім беру процесінің барлық қатысушыларына әділ қарау.

2.6 Саясат SDG 4 (Сапалы білім), SDG 5 (Гендерлік теңдік) және SDG 10 (Теңсіздікті азайту) мақсаттарына қол жеткізуді мақсат етеді.

2.7 «Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ басқармасы (ТДҚ 5, ТДҚ 10, ТДҚ 16, ҚҚС 17 қағидаттарына сәйкес):

2.7.1 Кемсітушілік, қудалау және қорлауға нөлдік төзімділік: «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ жыныс, жас, этникалық немесе денсаулық жағдайына байланысты барлығына әділ қарым-қатынас көрсетуді ұстанады.

2.7.2 Жынысына қарамастан тең еңбек үшін тең жалақыны қамтамасыз ету (Гендерлік жалақы айырмашылығы);

2.7.3 Инклюзивті инфрақұрылымға бюджет бөлу тұрғысынан ресурстар бөлу.

2.7.4 Әртүрлі көзқарастардың, мәдени тәжірибелердің және таланттардың құндылығын мойындау.

2.7.5 Физикалық, цифрлық және әлеуметтік кедергілерді белсенді түрде шешу.

3. МАҚСАТ ПЕН МІНДЕТТЕР

3.1 Бұл саясаттың мақсаты - кемсітушілікке кепілдік беретін және барлық мүдделі тараптарға (студенттер, қызметкерлер, серіктестер) тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ететін басқару жүйесін құру. «Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ әртүрлілікті технология мен бизнес саласындағы инновацияның стратегиялық ресурсы деп санайды.

3.2 Таланттардың жеке ерекшеліктеріне қарамастан тарту мен дамуына ықпал ететін кедергісіз және қауіпсіз орта құру.

3.3 Мақсаттары:

3.3.1 Осал топтарға білім беру қызметтеріне тең қолжетімділікті қамтамасыз ету.

3.3.2 Қызметкерлер мен оқытушылардың жалақысы мен мансаптық дамуы бойынша гендерлік теңдікке сәйкестік.

3.3.3 Инклюзивті білім беру технологияларын білім беру процесіне енгізу.

3.4 Осал топтар үшін білім беру қызметтеріне тең қолжетімділікті қамтамасыз ету үшін маңызды маңызды мақсаттар:

3.4.1 KPI 1**:** Инклюзивті қоршаған ортаға қанағаттану индексі (кемінде 85% мақсат).

3.4.2 KPI 2**:** Осал топтардан шыққан студенттер үшін оқуды сақтау деңгейі (университеттің орташа көрсеткіші 90%+-дан төмен емес)

3.4.3 KPI 3: кампустың сәулет қолжетімділігі деңгейі (ғимараттар мен зертханалардың инклюзия стандарттарына 100% сәйкестігі, пандустардың, лифттердің, тактильді белгілердің болуы)

3.4 Жалақы мен мансаптық өсудегі гендерлік теңдік бойынша KPI-лар:

3.5.1 KPI 4**:** Жыныстық жалақы айырмашылығы (ұқсас лауазымдарда тең еңбек үшін тең жалақы).

3.5.2 KPI 5: Жоғарылатылғандар арасында ерлер мен әйелдердің қатынасы (жоғарылату 50/50 қатынасы, қабылданатын ауытқу +/- 10%).

3.5.3 KPI 6: Әйел ғалымдар арасындағы ауысу деңгейі (жылына 5-7%-дан аспайды)

3.6 Инклюзивті білім беру технологияларын оқу процесіне енгізу үшін KPI-лер:

3.6.1 KPI 7: инклюзивті оқытуға бейімделген білім беру материалдарының үлесі (кемінде 10%).

3.6.2 KPI 8: EDI оқыту бойынша оқытушылар құрамын қамту (мұғалімдердің 100%-ы инклюзивті білім беру және арнайы топтармен жұмыс істеу психологиясы бойынша жетілдірілген оқу курстарын аяқтаған).

3.6.3 KPI 9: кітапхана мен зертханаларда көмекші технологиялардың қолжетімділігі мен қолданылуы (кемінде 1-2 мамандандырылған жұмыс орнын жабдықтау).

4. ІСКЕ АСЫРУ НЕГІЗГІ БАҒЫТТАРЫ

4.1 ҚОРШАҒАН ОРТА:

4.1.1 Барлық ғимараттар мен зертханаларға кедергісіз қолжетімділік;

4.1.2 Цифрлық материалдарды барлық оқушыларға бейімдеу, цифрлық инклюзия принципіне негізделген

4.2 ӘЛЕУМЕТТІК:

4.2.1 Мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған кампустың физикалық инфрақұрылымын дамыту.

4.2.2 Оқу материалдарын, ақпараттық ресурстарды және білім беру платформаларын студенттердің инклюзиясы мен психофизиологиялық ерекшеліктері үшін қолжетімді цифрлық форматқа бейімдеу;

4.2.3 Төмен табысты және ірі отбасылардан шыққан студенттерге гранттар мен жеңілдіктер жүйесі арқылы басымдықпен қолдау;

4.2.4 Жоғары басқару және STEM бөлімдеріндегі әйелдердің кемінде 49%-ын қамтамасыз етуге ұмтылу.

4.2.5 Инклюзивті білім беру әдістері бойынша оқытушылардың жыл сайынғы кәсіби дамуы.

4.2.6 Ғылым мен STEM салаларындағы әйелдерді қолдау және шешім қабылдау органдарындағы тең өкілдікті қамтамасыз ету.

4.2.7 Еңбекақы төлеу және өнімділікті бағалауда кез келген кемсітушілікті жоққа шығару.

4.2.8 Қызметкерлердің мүдделері мен құқықтарын қорғау жөніндегі Келісім комиссиясының жұмысы.

4.2.9 Қызметкерлер мен студенттердің қанағаттануын сауалнамалар мен кері байланыс арқылы үнемі бақылау.

4.2.10 «тыныш бөлмелер» немесе психологиялық жеңілдік аймақтарын (студенттерге арналған демалыс аймағы) құру.

4.3 БАСҚАРУ:

4.3.1 Академиялық адалдық және сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат (SDG 16)

4.3.2 Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттарына сәйкестігін (емтихан тапсыру, сатып алу, жұмысқа алу) процестерді тұрақты түрде тексеру.

4.3.3 «Антиплагиат» жүйелерін енгізу және оқыту жүктемесін автоматты түрде бөлу, адам факторын жою.

4.3.4 Қызметкерлер мен студенттер үшін «кері байланыс» жүйесін, қауіпсіз «Ыстық желін» ұсынады.

4.3.5 Стратегиялық серіктестіктер және есептілік (SDG 17)

4.3.6 «Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ -ның тұрақты дамуы туралы қаржылық емес есепті жыл сайын дайындау және жариялау.

4.3.7 Тұрақты экономика қажеттіліктеріне сай білім беру бағдарламаларын жаңарту үшін жұмыс берушілермен және басқа мүдделі тараптармен тұрақты кездесулер.

4.3.8 Барлық қызметкерлер мен студенттерді «Академиялық адалдық саясаты», «Корпоративтік этика кодексі», «Студенттердің абырой және мінез-құлық кодексі» талаптарымен міндетті түрде таныстыру.

5. ЖАУАПКЕРШІЛІК ЖӘНЕ ЕСЕПТІЛІК

5.1 Тұрақты даму жұмыс тобы саясатты жүзеге асыруға жауапты.

5.2 Университет EDI саласындағы жетістіктер туралы ақпаратты жыл сайынғы тұрақтылық есебінде жариялауға міндетті, белгіленген KPI-лерге сәйкес.

5.3 «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ-ның барлық құрылымдық бөлімшелері үшін міндетті.

6. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

6.1 Осы Саясатпен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасында белгіленген тәртіпке сәйкес шешіледі.

6.2 Бұл саясат ішкі процестер өзгерген сайын қайта қаралады. Егер Қазақстан Республикасы заңнамасына өзгерістер енгізу нәтижесінде осы Саясаттың кейбір ережелері қазіргі заңнамамен қайшы келсе, бұл ережелер жарамсыз болады және осы Саясатқа өзгерістер енгізілгенге дейін Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасына сүйену қажет.

7. ПРОЦЕСТІК ТӘУЕКЕЛДЕР ЖӘНЕ ОЛАРДЫ АЛДЫН АЛУ ШАРАЛАРЫ

7.1 Процеске байланысты тәуекелдер:	7.2 Тәуекелдерді алдын алу шаралары:
- кемсітушілік; - қоршаған ортаға қолжетімсіздігі; - беделге зиян келтіру.	- таланттардың жоғалуы; - ерекше білім беру қажеттілігі бар оқушылардың оқудан шығуы; - рейтингтердің төмендеуі;

8. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

8.1 Саясат - «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ-ның ішкі нормативтік құжаты болып табылады және сертификаттау аудиті кезінде серіктес тұтынушылардың сертификаттау аудиті кезінде серіктес тұтынушылардың басқа тараптарына ұсынуға болмайды, бұл АТБ ректорының рұқсатымен.

Н. СДД-7.5-2026-01-02 (міндетті)

КЕЛІСУ ПАРАҒЫ

Лауазымы	Аты-жөні	Күні	Қолы
АС жөніндегі Проректоры	Аскарбеков Э. Б	08.05.2026	
ҒжИ жөніндегі Проректоры	Айбульдинов Е. К.	08.05.2026	
ТжЭЖ жөніндегі Проректоры	Бердіғалиұлы С.	08.05.2026	
СДД Директоры	Оразалина Д. К.	08.05.2026	
СМЖ бөлімінің басшысы	Эрнст А.	08.05.2026	

Н. СДД-7.5-2026-01-03 (міндетті)

ТАНЫСУ ПАРАҒЫ

Лаузымы	Аты-жөні	Күні	Қолы

Н. СДД-7.5-2026-01-04 (міндетті)

ӨЗГЕРІСТЕРДІ ТІРКЕУ ПАРАҒЫ

Өзгерту нөмірі	Өзгерту туралы хабарлама нөмірі	Парақтардың (беттердің)нөмірі				Барлық парақтар (өзгерістерден кейін)	Енгізу күні	Өзгерістер енгізуді жүзеге асыратын адамның аты - жөні	Өзгерістерді енгізген адамның қолы
		өзгертілген	ауыстырылды	жаңа	жойылған				

Н. СДД-7.5-2026-02-05 (міндетті)

МЕРЗІМДІ ТЕКСЕРУ ЖАЗБАЛАРЫ ПАРАҒЫ

Тексеріс күні	Тексерген адамның аты – жөні	Тексерген адамның қолы	Ескертулерді тұжырымдау