	«Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ
	САПА МЕНЕДЖМЕНТІ ЖҮЙЕСІ
	САЯСАТ

БЕКІТЕМІН
«Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ
Президенті
_____ Е.Т. Кулажанов
«11» января 2026 ж.

ТҰРАҚТЫ ДАМУ САЯСАТЫ
«Қ. ҚҰЛАЖАНОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗТБУ» АҚ
ҚазТБУ-СДД-4.1-2026-04

КЕЛІСІЛДІ
«Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ
Ректоры
_____ Л.К. Байболова
«11» января 2026 ж.

Астана, 2026

Нұсқа: 1.0	**БД:** 2026	**ЭҚА бойынша тіркеу №** _____

КІРІСПЕ

1 Терминдер мен анықтамалар 3
2 Жалпы ережелер және процедуранын сипаттамасы 4
3 Қолдану ауқымы 4
4 Негізгі бағыттар 4
4.4 Жүзеге асыру бағыттары 4
4.5 Мақсат туралы мәлемдеме 6
4.6 ESG және тұрақтылық принциптері 6
5 «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның тағайындаған тұрақты дамудың бағыттары 7
6 Мүдделі тараптармен байланыс 9
7 «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ESG және тұрақты даму жүйелерін басқару 10
8 Жауапкершілік 12
9 Мониторинг және есеп беру 12
10 Қорытынды ережелер 13
11 Процеске байланысты тәуекелдер және оларды алдын алу шаралары 13
12 Құпиялылық 13
Келісу парағы Н. СДД-7.5-2026-01-02 (міндетті) 14
Танысу парағы Н. СДД-7.5-2026-01-03 (міндетті) 14
Өгерістерді тіркеу парағы Н. СДД-7.5-2026-01-04 (міндетті) 15
Мерзімді тексеру жазбалары парағы Н. СДД-7.5-2026-01-05 (міндетті) 15

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Термин	Анықтама
«Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ	«Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ
БҰҰ Жаһандық келісімі	Тұрақты даму саласындағы халықаралық бастама, оның мақсаты — адам құқықтары, еңбек қатынастары, қоршаған ортаны қорғау және жемқорлыққа қарсы күрес саласындағы он негізгі қағиданы бизнес қауымдастығының қызметіне енгізу.
KPI	«Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ немесе оның құрылымдық бөлімшелерінің өнімділік көрсеткіштері, олар қойылған стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу дәрежесін тиімділік пен тиімділік тұрғысынан өлшеуге мүмкіндік береді.
Біріккен Ұлттар Ұйымы (Біріккен Ұлттар Ұйымы)	халықаралық бейбітшілік пен қауіпсіздікті сақтау және нығайту, сондай-ақ мемлекеттер арасындағы ынтымақтастықты дамыту үшін құрылған халықаралық ұйым;
Медиа	бұқаралық ақпарат құралдары;
Тұрақтылық	«К. Кулажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның мақсаттарына жету бойынша ұйымдастырушылық принцип, мұнда қажеттіліктер мен оның мүдделі тараптары болашақ ұрпақтардың қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін қажетті адам және табиғи ресурстарды сақтау мен дамытумен қамтамасыз етіледі;
(SDGs) Тұрақты даму мақсаттары	Бұл жаһандық деңгейде қабылданған мақсаттар кедейлік пен кедейлікті жоюға, теңсіздік пен әділетсіздікпен күреске, сондай-ақ планетаны қорғауға және барлық адамдарға бейбітшілік пен гүлденуді қамтамасыз етуге бағытталған;
ESG (Қоршаған орта, әлеуметтік, басқару)	Бұл «К. Кулажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның басқару сипаттамалары жиынтығы, ол студенттер мен қызметкерлердің экологиялық, әлеуметтік және басқару мәселелерін шешуге және тұрақты дамуға қатысуын қамтамасыз етеді: БҰҰ Ғаламдық келісімінің қағидалары.
ESG тәуекел (Қоршаған орта, әлеуметтік және басқару)	бұл тәуекел түрі «К. Кулажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ-ның тұрақты дамуын экологиялық, әлеуметтік және корпоративтік басқару тәуекелдері аясында анықтайды.
ТДМ (SDG-Тұрақты даму мақсаттары)	Бұл 2015 жылы БҰҰ Бас Ассамблеясы әзірлеген 17 өзара байланысты мақсаттар жиынтығы, ол «барша үшін жақсы әрі тұрақты болашаққа қол жеткізу жоспары» ретінде жасалған.

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР ЖӘНЕ ПРОЦЕДУРАНЫҢ СИПАТТАМАСЫ

2.1 Бұл саясат «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ (бұдан әрі Саясат) тұрақты даму саласындағы саясат ESG және тұрақты даму саласындағы университеттің қызметінің негізгі принциптерін, мақсаттарын, бағыттарын және міндеттерін анықтау, осы іс-шараларды басқару жүйесін және мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу тәсілдерін сипаттау мақсатында әзірленген.

3. ҚОЛДАНУ АУҚЫМЫ

3.1 Бұл саясат негізгі жаһандық ESG (экологиялық, әлеуметтік және корпоративтік басқару) қағидалары, талаптары мен ережелерін ескере отырып әзірленген.

3.2 Бұл саясат «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ - ның ESG және тұрақты даму саласындағы қызметтеріне көзқарастарын жүйелейтін негізгі құжат болып табылады.

3.3 Бұл Саясаттың талаптары «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ - ның барлық құрылымдық бөлімшелері үшін ESG және тұрақты даму аясында өз қызметтерін жоспарлау және жүзеге асыру кезінде міндетті.

3.4 Бұл саясат «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ - ның интернет ресурстарында қолжетімді қоғамдық құжат болып табылады.

3.5 Осы Саясатпен реттелетін бизнес процесінің иесі — Тұрақты даму жұмыс тобы, ол «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ - ның тұрақты коллегиалды органы болып табылады.

4. НЕГІЗГІ БАҒЫТТАР

4.1 Көміртектің ізін азайту — білім беру ғимараттарының қызметімен байланысты парниктік газдар шығарындыларын біртіндеп-біртіндеп азайту.

4.2 Ресурстарды пайдалану тиімділігін арттыру – циклдік тұтыну моделіне және энергия тиімді технологияларға көшу.

4.3 Студенттер мен қызметкерлердің экологиялық мәдениетін қалыптастыру – экологиялық аспектілерді білім беру бағдарламалары мен зерттеу қызметтеріне интеграциялау.

4.4 ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ БАҒЫТТАРЫ

Мақсаттар	«Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ –ның принциптері мен тәсілдері
ТДМ 1 Кедейлікті жою	Білім мен мансапта тең мүмкіндіктер қағидаттарын қалыптастырып, студенттерге әлеуметтік қолдау көрсету.
ТДМ 2 Аштықты жою	Аштықты жою және азық-түлік қауіпсіздігін қамтамасыз ету. Қоғам мен университет ортасының тұрақты дамуының негізгі элементі ретінде азық-түлік қауіпсіздігін, жақсы тамақтану және тұрақты азық-түлік жүйелерін қамтамасыз етудің маңыздылығы.
ТДМ 3 Мықты Денсаулық және амандық	Барлық жастағы адамдардың салауатты өмірін қамтамасыз етіп, әл-ауқатын насихаттаңыз. Қызметкерлер мен студенттерге қолдау және қолжетімді медициналық қолдау, жалпы қолжетімді медициналық жүйені дамыту, барлық жастағы балаларға салауатты өмір салтын қамтамасыз ету және әл-ауқатты арттыру.
ТДМ 4 Сапалы Білім	Заманауи оқу бағдарламаларын бейімдеу, мүмкіндігі шектеулі оқушыларға тең және қолжетімді жағдайлар жасау, инклюзивті білім беру технологияларын қолдану арқылы сапалы білім беруді

	жүзеге асыру, білім мен мансапта тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету. STEM саласындағы әйелдерді қолдау
ТДМ 5 Гендерлік теңдік	Гендерлік теңдікті қамтамасыз ету. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ студенттері мен қызметкерлері гендерлік теңдікті қолдайды және барлығына тең мүмкіндіктер береді.
ТДМ 6 Таза су	Пластик бөтелкелерді қолдануды жою үшін таза ауыз суға қолжетімділікті қамтамасыз ету. Энергияны үнемдейтін технологияларды енгізу. Су тұтынуды азайтты.
ТДМ 7 Қол жетімді және таза энергия	Барлығына қолжетімді, сенімді, тұрақты және заманауи энергияға әмбебап қолжетімділікті қамтамасыз ету Жасыл энергия саласындағы ғылыми жобаларды қолдау арқылы таза отынға көшуді белсенді түрде ілгерілету.
ТДМ 8 Лайықты жұмыс	Тұрақты, инклюзивті және тұрақты экономикалық өсуді, толық әрі өнімді жұмыспен қамтуды және барлығына лайықты еңбекті ілгерілету
ТДМ 9 Инновация және инфрақұрылым	Тұрақты инфрақұрылымды құру, инклюзивті және тұрақты индустрияландыруды ілгерілету және инновацияны ілгерілету
ТДМ 10 Теңсіздіктің төмендеуі	«Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлері Инклюзияны белсенді қолдайды, осал топтарға қолжетімділікті қамтамасыз етеді Студенттерге сапалы білім беру.
ТДМ 11 Тұрақты қалалар	«Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлері заманауи экологиялық стандарттарға сай ғылыми жобаларға қатысу, кампус аумағын ландшафттау және дамыту, студенттердің өмірінің қауіпсіздігін заманауи жабдықтар арқылы жүзеге асыруға бағытталған жобаларды жүзеге асыру арқылы экологиялық таза отынға көшуге ықпал етеді.
ТДМ 12 Жауапты тұтыну	Білім беру және ғылыми қызмет арқылы тұтыну мен өндірістің ұтымды үлгілеріне көшуді қамтамасыз ете отырып«Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ұжымы ресурстар мен өндірісті жауапкершілікпен тұтыну, студенттердің хабардарлығын арттыру саласындағы бастамалар мен ғылыми жобаларды қолдайды.
ТДМ 13 Климаттың өзгеруіне қарсы күрес ТДМ 14 Теңіз экожүйелерін сақтау ТДМ 15 Құрлық экожүйелерін сақтау	Климаттың өзгеруі мен оның салдарымен күресу үшін шұғыл шаралар қабылдау мақсатында, «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қоршаған ортаға теріс әсердің алдын алу және алдын алу қағидаларын ұстанып, экологиялық таза технологияларды дамыту мен таратуды қолдайды.
ТДМ 16 Бейбітшілік, әділеттілік және тиімді институттар	Тұрақты даму үшін бейбіт және инклюзивті қоғамдар құруды ілгерілету, баршаға әділеттілікке қолжетімділікті қамтамасыз ету және барлық деңгейде тиімді, жауапты және қатысушы институттар құру. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлерінің қызметкерлерінің мүдделерін қорғау үшін Келісім комиссиясы бар.

ТДМ17 Тұрақты даму мүддесіндегі серіктестік	«Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлері корпоративтік басқару, этикалық мінез-құлық және мүдделі тараптармен (мүдделі тараптармен) өзара әрекеттесу стандарттарын қабылдады. "Корпоративтік этика, ашықтық және серіктестік саясаты" күшінде болды.

4.5 МАҚСАТ ТУРАЛЫ МӘЛІМДЕМЕ

4.5.1 «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлері университеттің ұзақ мерзімді тұрақты дамуы әлеуметтік, экологиялық және экономикалық салалардағы жаһандық мәселелерді шешуге және ESG трансформациясы негізінде мүмкін жаңа, тұрақты экономика моделіне көшуге байланысты екенін біледі.

4.5.2 «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ұжымы үшін ағымдағы құндылықты жасаудан акционер, қызметкерлер, тұтынушылар, жергілікті қауымдастықтар және үкімет сияқты кең мүдделі тараптар үшін мағыналы ұзақ мерзімді құндылық жасауға көшу қажеттілігін қазіргі заманындағы түсінікті қолдайды.

4.5.3 «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ұжымы қаржы және технологиялық сектордағы компаниялардың барлық қызмет салаларында, процестерде, тиімді корпоративтік басқару, ESG тәуекелдерін басқару және жауапты қаржыландыру тәжірибелерін дамытуға негізделген тұрақты даму модельдеріне көшудегі рөлін мойындайды.

4.5.4 «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ұжымы оның Қазақстан Республика экономикасындағы маңыздылығын түсінеді және оған байланысты ерекше мүмкіндіктер мен жауапкершіліктерді ескереді, оның әлеуетін барынша жүзеге асыруға және бизнес пен елдің ESG трансформациясы мүмкіндіктерін пайдалануға ұмтылады.

4.5.5 «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ұжымы ESG және тұрақты даму саласындағы негізгі мақсаты: ESG саласындағы ұлттық және халықаралық деңгейде жүйелі өзгерістерде көшбасшы болу, қоғам үшін тиімді өркендеу экономикасын құру және қоршаған ортаны қорғау мақсатында, қызметкерлеріміз, студенттер, акционерлер, серіктестер және мемлекеттің мүдделері, ынтымақтастығы мен дамуы негізінде.

4.6 ESG ЖӘНЕ ТҰРАҚТЫЛЫҚ ПРИНЦИПТЕРІ

4.6.1 Даму жоспарына сәйкес «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ұжымы ESG және тұрақты даму саласындағы қызметінде жеті қағидаға басшылық етеді:

1 - қағида. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлері білім мен мансапта тең мүмкіндіктер қағидатына сүйенеді, студенттерге әлеуметтік қолдау көрсетеді: барлығының сапалы жоғары білім алу құқығын дамытуға үлес қосу ұжым үшін мүдделі қағидасы; білім беру үдерісінің үздіксіздігін, оның деңгейлерінің үздіксіздігін қамтамасыз ету; жеке оқу траекториясын еркін таңдау және үздіксіз білім беру арқылы дағдылар мен құзыреттерді игеру;

2 - қағида. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлері өз қызметінде адам құқықтарын, инклюзивтілікті, әртүрлілікті, әділ және тең қарауды қамтамасыз етеді: «К. Кулажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ өз қызметінде адам құқықтарын құрметтейді «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ инклюзивтілікті қолдайды, кедергісіз орта қалыптастыруға мәжбүр етеді, халықтың осал топтары үшін білім беру қызметтерінің қолжетімділігін арттырады, жоғары білімнің қолжетімділігін сақтау үшін әр түрлі жағдайлар

жасайды, сонымен қатар халыққа интеллектуалдық даму, психофизиологиялық және жеке ерекшеліктерді ескере отырып білім беру;

3 - қағида. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлері қоршаған ортаға қамқорлық жасайды: «К. Кулажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ұжымы өзінің конституциялық құқықтарын сақтайды және 2026 жылғы 15 наурызда Қазақстан Республикасы Конституциясымен қабылданған 37-бапқа сәйкес, климатқа және қоршаған ортаның басқа компоненттеріне теріс әсерін болдырмайды, азайтады немесе өтейді, қоршаған орта мен климаттық тәуекелдерді басқару тәжірибесін жақсартады, пайдалану тиімділігін арттыру шараларын жүзеге асырады материалдар, энергия және су, сондай-ақ қалдықтарды басқару. Қоғам «жасыл» және шеңберлі экономиканы қалыптастыруға қатысады.

4 - қағида. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ жауапты қаржыландыру тәжірибелерін дамытып, ESG тәуекелдерін тиімді басқарады: «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ұжымы өз қызметінде СМЖ және ESG тәсілдерінің принциптерін сақтауды қамтамасыз етуге бағытталған интеграцияланған бизнес-модельді жүзеге асырады. Мұндай интеграцияланған жүйенің негізгі қозғалтқышы «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның үдерістерін үздіксіз жетілдіру және циклдік бақылау принципін қамтамасыз етеді, бұл өз кезегінде процестерді басқарудағы ашықтық «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ESG трансформациясы, жауапты қаржыландыруды дамыту, ESG тәуекелдерін кешенді және жүйелі басқару арқылы ұзақ мерзімді тұрақтылығы мен бәсекеге қабілеттілігін арттырады.

5 - қағида. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлері өз әсеріне жауапты, барлық қолданыстағы заңнамалық нормаларды орындайды және міндеттемелерін орындайды: «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ұжымы Қазақстан Республикасының заңнамасына, халықаралық ESG стандарттарына сәйкес қатаң әрекет жасауда.

6 - қағида. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлері корпоративтік басқарудың этикалық бизнес тәсілдерін ұстанады және корпоративтік басқарудың үздік тәжірибелерін жүзеге асырады: «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ұжымы жоғары және жоғарыдан кейінгі білім беру этикалық тәжірибелерін қоса алып, саналы, ашық және адал тәжірибелерді жүргізуге және таратуға міндет.

7 - қағида. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ұжымы ақпараттың ашықтығы жақсартады: «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ұжымы жыл сайынғы тұрақтылық есебінде қоғамға, экономикаға және қоршаған ортаға әсері тұрғысынан өз қызметі туралы анық, дәл және сенімді ақпаратты жариялауға тырысады.

5. «Қ. ҚҰЛАЖАНОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗТБУ» АҚ -НЫҢ ТАҒАЙЫНДАҒАН ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫҢ БАҒЫТТАРЫ

5.1 «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ - ның тұрақты даму саласындағы негізгі бағыттары экономика, қоғам, қоршаған орта және корпоративтік тұрақтылық арасындағы тепе-теңдікті, сондай-ақ «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның даму жоспарында көрсетілген стратегиялық мақсаттарды және акционерлердің көзқарасын ескере отырып анықталады.

1. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның жалпы принциптері мен тәсілдері:

- институционалдық тәуекелдерді анықтау, басымдық беру және басқару жүйесін әзірлеу және енгізу;

- «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның жалпы тәуекелдерді басқару жүйесінде ESG тәуекелдерді басқару процестерін енгізу;

- қызметкерлер мен студенттерді тұрақты даму принциптері мен сапалы білім беру қағидаларын түсіндіріп үйрету;

2. Қоршаған ортаға әсері:

- ресурстар мен энергия тиімділігін арттыруға, сондай-ақ қалдықтарды дұрыс басқаруға арналған шаралар қабылдау;

- команда қызметі барысында қоршаған ортаға теріс әсердің алдын алу және азайту, оның ішінде тәуекелдерді басқару;

- «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның экологиялық аспектілерін ескеру;

- Студенттік стартаптар, хакатондар және т.б. әрекеттер арқылы маңызды экологиялық бастамалар мен жобаларға қолдау көрсету.

3. Студенттер:

- ғылым басымдықтары, спорт пен мәдениет салаларындағы жобалар арқылы оқушылар мен мүдделі тараптар үшін құндылық жасау;

- инклюзивтілікті сақтау, кедергісіз орта құру, халықтың осал топтарына білім беру қызметтерінің қолжетімділігін арттыру, интеллектуалдық даму, психофизиологиялық және жеке ерекшеліктерді ескере отырып, халықтың жоғары білімнің қолжетімділігін қамтамасыз етуге жағдай жасау;

4. Мүдделі тараптар:

- ұлттық және халықаралық деңгейдегі әртүрлі мүдделі тараптармен байланыс және өзара әрекеттесу;

- қаржылық сауаттылықты арттыруда белсенді рөл;

- «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ашық есептілігі және оның негізгі мүдделі тараптары үшін маңызды мәселелер бойынша;

5. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлері:

- адам құқықтары мен еңбек қатынастары саласындағы тәсілдерді үздіксіз жетілдіру;

- қызметкерлерді жетілдірілген оқыту мен сұранысқа ие дағдыларды үйрету;

- қызметкерлердің қанағаттануын бақылау және әділ жалақы (қаржылық және қаржылық емес) қамтамасыз ету арқылы қызметкерлердің қанағаттануын бақылау үшін тұрақты сауалнамалар жүргізу;

- жыныс, нәсіл, этникалық және басқа да теңдіктерді, соның ішінде жалақы бойынша тең мүмкіндіктерді және құрметті қамтамасыз ету;

- «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлерін барлық деңгейде тарту;

- «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлеріне ESG саласындағы тәуекелдер мен процедуралар бойынша тренингтер өткізу;

- «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлерін этикалық стандарттар бойынша оқыту;

- «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлерін ақпараттық қауіпсіздік стандарттарына сәйкестік бойынша оқыту;

- «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның қызметкерлерді және барлық мүдделі адамдарды ішкі нормативтік құжаттарының талаптарымен міндетті түрде таныстыру;

- «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлеріне жұмыс барысында сау және қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.

7. Корпоративтік тұрақтылықты басқару:

- «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның ішкі процестеріне ESG принциптерін «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» тұрақты даму бойынша экономикалық, экологиялық және әлеуметтік мақсаттарының үйлесімділігін қамтамасыз ету;

- «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлердің этикалық стандарттарына сәйкестігін бақылауды қамтамасыз ету, сондай-ақ тәуекелге негізделген бөлімі жүргізетін - мерзімді аудиттер жүргізу.

6. МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН БАЙЛАНЫС

6.1 «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу осы Саясатты жүзеге асырудың маңызды шарты болып табылады. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізу серіктестіксіз мүмкін емес екеніне сенімді. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның ESG және тұрақты даму саласындағы қызметі барлық мүдделі тараптардың мүдделерін ескеруге және ұзақ мерзімді құндылық жасауға бағытталған. Осы мақсатта «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ барлық мүдделі тараптармен ашық диалог жүргізіп, мүдделі тараптар өкілдері үшін ең ыңғайлы өзара әрекеттесу және коммуникация арналарын анықтайды.

6.2 «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ мүдделі тараптармен өзара әрекеттесуде келесі тәсілдерді пайдаланады:

1. тәуекелді азайту: мүдделі тараптарға теріс салдарларды азайту;

2. пайда барынша арттыру: «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның білім беру бағдарламаларының ажырамас бөлігі болып табылатын оқыту пәндерінің сапасын арттыру, өз кезегінде білім беру бағдарламаларының түлектері елдің әлеуметтік-экономикалық дамуына одан әрі үлес қосады;

3. үйлесімділік пен интеграция: корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік пен тұрақты дамуды басқаруда тиімділік пен бірыңғай тәсілді қамтамасыз ету;

4. жан-жақтылық: «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ тұрақты дамудың үш саласында мүдделі тараптармен өзара әрекет етеді: сапалы білім, жауапты тұтыну және экология;

5. әлеуметтік: «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның қызмет салаларында жеке әлеуметтік топтарға және жалпы қоғамға қолдау;

6. ашықтық пен жауаптылық: «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның жұмысының ашықтығын қамтамасыз ету, мүдделі тараптарға өзекті, сенімді және мағыналы ақпарат ұсыну, сондай-ақ мүдделі тараптардың маңызды бағалаулары мен пікірлеріне уақтылы және жедел жауап беру;

7. Жауапкершілік: Мүдделі тараптарға берілген міндеттемелер үшін жауапкершілік.

6.3 Қазіргі тәсілдер мен тәжірибелерге сәйкес, «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ұйымы үшін маңызды 4 мүдделі тараптар тобын анықтайды:

1. акционерлер. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ болып табылады. Акционерлердің ықпалы Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасы мен қолданбалы корпоративтік басқару тәжірибесімен анықталады, олардың құқықтары мен заңды мүдделерін сақтау және қорғау «К. Кулажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның имиджін жақсартудың маңызды шарты болып табылады;

2. қызметкерлер мен оқытушылар. Қызметкерлер мен оқытушыларға қамқорлық жасау — «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ басты міндеті, себебі қызметкерлер мен

оқытушылар құрамы «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ негізгі активі болып табылады, студенттермен тікелей байланысады және «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның беделін қалыптастырады. Сонымен қатар, «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның қызметкерлері мен оқытушылары 2024-2029 жылдарға арналған Даму жоспарының стратегиялық мақсаттары мен міндеттерін жүзеге асыруды қамтамасыз етеді;

3. Медиа «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның медиа кеңістіктегі қызметін көрсетуге көмектеседі, мүдделі тараптармен тиімді коммуникация жасауға және білім беру бағдарламалары мен ESG мен тұрақты даму саласындағы барлық мүмкін жобаларды сәтті жүзеге асыру үшін қажетті ақпаратты таратуға үлес қосады;

4. ESG және тұрақты даму саласындағы халықаралық серіктестер. ESG және тұрақты даму саласындағы халықаралық серіктестер мен бастамалар, оның ішінде олардың Қазақстан Республикасындағы өкілдіктері, «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның осы саладағы дамуына серіктес және қозғаушы күштер ретінде әрекет етеді;

7. «Қ. ҚҰЛАЖАНОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗТБУ» АҚ ESG ЖӘНЕ ТҰРАҚТЫ ДАМУ ЖҮЙЕЛЕРІН БАСҚАРУ

7.1 «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның ESG және тұрақты даму басқару жүйесі стратегиялық және операциялық жоспарлау процестерін, мақсаттар мен KPI жүйесін, оның ішінде басқару, мониторинг, өнімділікті бағалау, түзету және есеп беру бойынша KPI-лерді қамтиды. ESG және тұрақтылықты басқару жүйесінің сәтті жұмыс істеуі үш толыққанды тәсіл бойынша үздіксіз әрекетті қамтиды:

1. Мүдделі тараптармен үздіксіз өзара әрекеттесу:

«Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ESG және тұрақты даму саласындағы іс-шараларды жоспарлау және басқаруда халықтың осал топтарын қоса алғанда көптеген мүдделі мүдделі тараптардың мүдделерін ескереді, әлеуметтік маңызы бар мақсаттарды ескеру және қабылданған шешімдердің сапасын арттыру мақсатында, әртүрлі коллегиялық органдардың кездесулерінде ашық диалог және бірлескен жобаларға қатысу арқылы өзара әрекеттесу жүзеге асырылады;

2. Коммуникациялық қолдау және ақпараттық науқандарды ұсыну:

«Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ақпараттық ашықтық қағидатын ұстанай отырып, барлық мақсатты аудиторияға өз жоспарлары мен нәтижелері туралы үнемі хабарлайды, БАҚ-мен белсенді байланысады, коммуникациялық науқандар жүргізеді, ESG және тұрақты даму саласындағы жетістіктер туралы есеп береді;

3. ESG және тұрақты даму саласында білім беру және ақпараттандыру бағдарламаларын жүргізу:

«Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ қызметкерлерінің, сондай-ақ оқытушылардың, студенттердің және серіктестерінің ESG және тұрақты даму мәселелері бойынша біліктілік деңгейін арттыруға, білім алуға және біліктілігін дамытуға үлес қосады. Білім беру бағдарламаларының көмегімен СМИ жалпы хабардарлық деңгейін арттырып қана қоймай, ESG трансформациясы үшін әртүрлі деңгейлерде сұранысқа ие арнайы дағдылар мен қабілеттерді алуға мүмкіндік береді.

7.2 Осы Саясатты жүзеге асыру үшін «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ESG және Тұрақты даму іс-қимыл жоспарын әзірлеп, жыл сайын жаңартып отырады, ол барлық процестерде қағидаларды жүзеге асыруды қамтамасыз етеді және осы Саясаттың ережелерін орындауды бақылауды қамтитын уәкілетті «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның ҚБ

бақылауын қамтиды. ESG жоспары және ESG міндеттерін шешуге бағытталған нақты мақсаттар, бағдарламалар, жобалар мен бастамаларды қамтиды. Осы саясатта көрініс тапқан ESG және Тұрақты даму жоспарларын жүзеге асырудағы жетістіктер тұрақты түрде бағаланады, KPI жүйесінде ескеріледі және «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның тұрақты даму есебін береді.

7.3 «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның ESG және тұрақты дамуды басқару жүйесінің мақсаты:

1. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның тұрақты дамуын қамтамасыз ету, яғни экологиялық, әлеуметтік және басқару параметрлерін ескере отырып, теріс әсерді азайтуға, ESG тәуекелдерін тиімді басқаруға, сондай-ақ қоғам мен қоршаған ортамен өзара әрекеттесуде өсу нүктелері мен жаңа мүмкіндіктерді іздеуге бағытталған ұзақ мерзімді теңдестірілген дамуды қамтамасыз ету;

2. нормативтік талаптар мен міндеттемелерді, оның ішінде «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның заңнамалық актілерінде және халықаралық келісімдерінде және құжаттарында бекітілген заңнамалық талаптар мен ерікті міндеттемелерді орындау;

3. осы Саясатты жүзеге асыру арқылы барлық мүдделі тараптар үшін ең жоғары құндылық жасау мақсатында «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның әлеуетін дамыту;

4. мүдделі тараптармен қарым-қатынасты нығайту және тұрақты даму үшін барлық деңгейдегі серіктестіктерді дамыту.

7.4 «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның ESG және тұрақты дамуды басқару жүйесінің механизмдері:

1. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның 2024-2029 жылдарға арналған даму жоспары осы саясат пен іс-қимыл жоспарын жүзеге асыруға бағытталған, оның ішінде ESG бастамаларын бағалау және таңдау әдістемесін әзірлеу және жетілдіру;

2. қызмет салалары мен мақсаттары бойынша мақсатты индикаторлар мен оларды орындау мерзімдерін анықтау;

3. осы Саясат пен іс-қимыл жоспарын жүзеге асыру үшін қажетті ішкі ережелер мен рәсімдерді қалыптастыру;

4. тапсырмаларды орындау үшін қажетті ресурстарды анықтау;

5. Компанияның құрылымдық бөлімдеріндегі ESG және тұрақты даму қызметтері үшін рөлдерді анықтау және жауапкершілікті тағайындау;

6. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ - ның жоспарын жүзеге асырылуын және мақсаттарға қол жеткізуді бақылау, бақылау және бағалау;

7. тұрақты байланыс ұйымдастыру және іс-қимыл жоспарын насихаттау;

8. мүдделі тараптармен тұрақты өзара әрекеттесуді ұйымдастыру;

9. мүдделі тараптарға арналған білім беру бағдарламаларын әзірлеу және жүзеге асыру;

10. алынған сабақтар мен өзгерген жағдайлар аясында өнімділікті жақсарту үшін түзетулер мен жетілдірулер;

11. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның Директорлар кеңесінің мүшелері мен құрылымдық бөлімшелерінің басшыларының ESG және тұрақты даму мәселелері бойынша білімдерін, құзыреттерін және практикалық дағдыларын кеңейту.

7.5 «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -да университеттің барлық қызмет салаларын қамтитын тиімді корпоративтік басқару жүйесі бар. Үздік тәжірибелер мен халықаралық стандарттарға сәйкес, ESG және тұрақтылықты басқару функциялары корпоративтік басқару

архитектурасына біріктірілген. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ көпдеңгейлі ESG және тұрақты дамуды басқару құрылымын әзірлеуде:

1. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның Директорлар кеңесі тұрақты даму факторларын стратегияға енгізу тәсілдерін анықтайды, «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның тиісті функционалдық салалардағы тұрақты даму мәселелері бойынша тиісті рәсімдер мен тәжірибелерді біріктіреді және жүзеге асыруды, «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның тақырыптық негізгі өнімділік көрсеткіштерін анықтау және бақылау механизмдері бойынша жүзеге асырылады. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес, Директорлар кеңесінің құзыретіне жоғары деңгейлі құжаттарды, соның ішінде осы Саясатты бекіту кіреді. «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ Директорлар кеңесі Даму жоспарының жүзеге асырылуын, оның ішінде тұрақты даму мақсаттарына жету бойынша іс-қимыл жоспарын жүзеге асыруды;

2. Стратегиялық даму департаменті «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның ESG және тұрақты даму саласындағы іс-қимыл жоспарын әзірлеп, бекітеді, сондай-ақ оны жүзеге асыруға «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның құрылымдық бөлімдері арқылы оперативтік бақылау жүргізеді;

3. Стратегиялық даму департаменті «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның ESG бастамаларын жүзеге асыруға жауапты, ESG мен тұрақты дамуды басқаруға жүйелі тәсіл енгізуге, стандарттарға негізделген іс-қимыл жоспарын жүзеге асыруға және ESG саласындағы басқа құрылымдық бөлімшелерге сарапшы қолдау көрсетуге жауапты, мониторинг және есеп беру үшін жауапты;

4. Стратегиялық даму департаменті ESG тәуекелдерін басқару процесін үйлестіреді, осы Саясат аясында ESG тәуекелдерін анықтау және бағалау бойынша ұсыныстар әзірлейді және ұсынады;

5. Іс-әрекет жоспарына қатысатын құрылымдық бөлімшелер, «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның қызметіне жауапты, тақырыптық ESG бастамаларын жүзеге асырады және мақсатты аудиторияларына маңызды қолдау көрсетеді;

8. ЖАУАПКЕРШІЛІК

8.1 Стратегиялық даму департаменті осы Саясатпен реттелетін процестердің тиімділігін, жаңартудың уақыттылығы мен жеткіліктілігін бақылау және бағалау процесіне жауапты.

9. МОНИТОРИНГ ЖӘНЕ ЕСЕП БЕРУ

9.1 Ашықтық пен ақпараттық ашықтыққа ұмтылып, мүдделі тараптардың мүдделерін ескере отырып, «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ESG және тұрақты даму саласындағы әртүрлі аспектілер мен нәтижелерді сипаттайтын мониторинг және есеп берудің маңыздылығын мойындайды.

9.2 «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның жыл сайындағы ESG және тұрақты даму есебі ресми сайтта қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде жарияланады, бұл оның әлемдегі кең ауқымды мүдделі тараптарға қолжетімділігін қамтамасыз етеді.

9.3 Сыртқы орта, реттеуші талаптар және мүдделі тараптардың сұраныстары уақыт өте өзгеруі мүмкін. Сәйкесінше, «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ ESG және тұрақты даму саласындағы кейбір аспектілер мен мақсаттарды бақылайды және қажет болған жағдайда

реттейді, осы Саясатты ағымдағы жағдайға сәйкес бейімдеп, өзгерістерді ескеріп, стратегиялық құжаттарды жаңарту кезінде жүргізеді.

10. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

10.1 Осы Саясатпен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасында белгіленген тәртіпке сәйкес шешіледі.

10.2 Бұл саясат ішкі процестер өзгерген сайын қайта қаралады. Егер Қазақстан Республикасы заңнамасына өзгерістер енгізу нәтижесінде осы Саясаттың кейбір ережелері қазіргі заңнамамен қайшы келсе, бұл ережелер жарамсыз болады және осы Саясатқа өзгерістер енгізілгенге дейін Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасына сүйену қажет.

11. ПРОЦЕСТІК ТӘУЕКЕЛДЕР ЖӘНЕ ОЛАРДЫ АЛДЫН АЛУ ШАРАЛАРЫ

11.1 Процеске байланысты тәуекелдер:	11.2 Тәуекелдерді алдын алу шаралары:
- саясаттар «ресми» түрде қабылданады, бірақ ұжым ішінде орындалмайды. - нақты әрекетсіз экологиялық мақсаттарды жариялау. - ESG бастамалары (энергия үнемдеу, гранттар) бюджетті талап етеді. - 100% цифрландырумен құпия ақпараттың жоғалуы немесе ағып кетуі. - Қызметкерлер жаңа талаптарды (қағазды қабылдамау, есеп беру) теріс қабылдауы мүмкін. - Бір топқа (мысалы, төмен табыстыларға) назар аудару басқа студенттер топтарында әділетсіздік сезімін тудыруы мүмкін.	- қатаң аудит жүйесін енгізу. Тек жоспарларды ғана емес, фото/видео есептерді, жою актілерін және басқа да материалдарды жариялау. - қызметкерлер мен студенттерді оқыту. Әр факультетте мәдениетті дамытатын ESG елшілерін тағайындау. - кезең-кезеңімен жүзеге асыру: алдымен төмен шығынды шаралар (ЭҚА, қалдықтарды бөлек жинау), содан кейін қағаз/энергия үнемдеуді жаңа жобаларға қайта инвестициялау. - IT инфрақұрылымын нығайту, қауіпсіз бұлттық сақтау және деректерді шифрлау жүйелерін қолдану. - қызметкерлердің KPI-ларында тұрақты дамуға үлес қосатын элементтер (сертификаттар, сыйақылар, жәрдемақылар) болуы тиіс. - «Қажеттілік» критерийлерінің нақты жүйесін әзірлеу және дарынды студенттерге қолдау шараларын кеңейту (меритократия).

12. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

12.1 Саясат - «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ -ның ішкі нормативтік құжаты және сертификаттау аудиті кезінде тұтынушы-серіктестердің басқа тараптарға, тек сертификаттау аудиті кезінде тұтынушы-серіктестерге, «Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ Ректорының рұқсатымен ұсынуға болады.

Н. СДД-7.5-2026-01-02 (міндетті)

КЕЛІСУ ПАРАҒЫ

Лауазымы	Аты-жөні	Күні	Қолы
АС жөніндегі Проректоры	Аскарбеков Э. Б	08.05.2026	
ҒжИ жөніндегі Проректоры	Айбульдинов Е. К.	08.05.2026	
ТжЭЖ жөніндегі Проректоры	Бердіғалиұлы С.	08.05.2026	
СДД Директоры	Оразалина Д. К.	08.05.2026	
СМЖ бөлімінің басшысы	Эрнст А.	08.05.2026	

Н. СДД-7.5-2026-01-03 (міндетті)

ТАНЫСУ ПАРАҒЫ

Лаузымы	Аты-жөні	Күні	Қолы

Н. СДД-7.5-2026-01-04 (міндетті)

ӨЗГЕРІСТЕРДІ ТІРКЕУ ПАРАҒЫ

Өзгерту нөмірі	Өзгерту туралы хабарлама нөмірі	Парақтардың (беттердің)нөмірі				Барлық парақтар (өзгерістерден кейін)	Енгізу күні	Өзгерістер енгізуді жүзеге асыратын адамның аты - жөні	Өзгерістерді енгізген адамның қолы
		өзгертілген	ауыстырылды	жаңа	жойылған				

Н. СДД-7.5-2026-02-05 (міндетті)

МЕРЗІМДІ ТЕКСЕРУ ЖАЗБАЛАРЫ ПАРАҒЫ

Тексеріс күні	Тексерген адамның аты – жөні	Тексерген адамның қолы	Ескертулерді тұжырымдау