

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ

БББ 26/03-19-2025



Білім беру бағдарламасы

4 басылым

БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫ

6В11128 Қызмет көрсету саласындағы ІТ технологиясы
код және білім беру бағдарламасының атауы


Дәрежесі: бакалавриат



«Қ.Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ
Директорлар кеңесімен бекітілген «02» 04 2025 ж.
хаттама № 8


«Қ.Құлажанов атындағы ҚазТБУ» АҚ
Ғылыми кеңесімен ұсынылған «28» 03 2025 ж.
хаттама № 8

Астана-2025

| | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| «Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| Білім беру бағдарламасы | 4 басылым | |

МАЗМҰНЫ


| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Алғы сөз | 3 |
| Келісу парағы | 4 |
| 1 Білім беру бағдарламасының паспорты | 5 |
| 2 Білім беру бағдарламасы түлегінің біліктілік сипаттамасы | 5 |
| 3 Білім беру бағдарламасының мазмұнына қойылатын талаптар | 7 |
| 4 Қосымша білім беру бағдарламалары (minor) | 7 |
| 5 Білім беру бағдарламасының құзыреттілік картасы | 8 |
| 6 Білім беру бағдарламасы мен модульдердің оқыту нәтижелері | 9 |
| 7 Білім беру бағдарламасы бойынша қалыптастырылатын оқыту нәтижелері мен оқу пәндерінің өзара байланысы | 19 |
| 8 Модуль шеңберінде оқытудың жоспарланған нәтижелерін бағалау технологиялары және оқыту әдістерімен үйлестіру | 39 |
| 9 Кәсіби стандарттардың еңбек функцияларына білім беру бағдарламасының оқыту нәтижелерін сәйкестендіру | 40 |
| 10 Түлек моделі | 44 |
| 11 Типтік оқу жоспары (БББ-ға қосымша) | 46 |
| 12 Сараптамалық қорытынды | 49 |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| «Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| Білім беру бағдарламасы | 4 басылым | |


АЛҒЫ СӨЗ

«6В11128 Қызмет көрсету саласындағы IT технологиясы» білім беру бағдарламасы Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрінің 2022 жылғы 20 шілдедегі № 2 бұйрығымен бекітілген, жоғары білімнің / жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің мемлекеттік жалпыға міндетті стандартының талаптарына сәйкес, сондай-ақ кәсіби стандарттар: «Жүйелік және желілік әкімшілендіру» 05.12.2022ж. №222, «Банкеттерге және конференцияларға қызмет көрсету» 06.12.2022 ж. №224., «Қонақтарды қабылдау және орналастыру» 06.12.2022ж. №224 негізінде әзірленген.

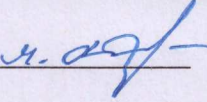
«6В11128 Қызмет көрсету саласындағы IT технологиясы» білім беру бағдарламасы 2025 жылғы «27» 03 Академиялық сапа жөніндегі кеңес мәжілісінде мақұлданданған, хаттама № 4


Төраға Байболова Л.К. 

«6В11128 Қызмет көрсету саласындағы IT технологиясы» білім беру бағдарламасы 2024 жылғы «20» 12 «Экономика және сервис» факультеттің Академиялық сапа жөніндегі комиссиясының мәжілісінде келісілген, хаттама № 3

Төраға Мустафаев Қ.С. 

«6В11128 Қызмет көрсету саласындағы IT технологиясы» білім беру бағдарламасы 2024 жылғы «20» 12 «Туризм және сервис» кафедрасының мәжілісінде әзірленген және талқыланған, хаттама № 5 .

Кафедра меңгерушісі Жунусова А.А. 

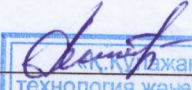

| | | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Қ. Құлажанов атындағы «Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| Білім беру бағдарламасы | 4 басылым | |

Келісу парағы

Білім беру бағдарламасы «6В11128 Қызмет көрсету саласындағы IT-технологиялар»

МАҚҰЛДАНДЫ:

Академиялық
мәселелер жөніндегі
проректор


Қ. Құлажанов атындағы «Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ
**ОҚУ ӘДІСТЕМЕЛІК
БӨЛІМІ**

МО

" 27 " 03 2025 ж.

БББ басқармасының
басшысы

" 27 " 03 2025 ж.

ЖШС «ТБ
Технологиялары»
мейрамхана «Atlas»


МО

А.Б.Батыров

" 20 " 12 2024 ж.

КФ «Туристік
Қамқор» директоры


МО

А.Б. Есиров

" 20 " 12 2024 ж.

ЖШС «Вираделис»
Директоры


МО

Б.А. Досанова

" 20 " 12 2024 ж.

«САЯТ-TRAVEL»
ЖШС
Директор


МО

К.В.Келисова

" 20 " 12 2024 ж.

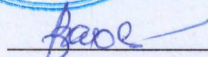
ЖШС «Аружан»
Директоры


МО

М.Б.Цой


" 20 " 12 2024 ж.

Білім алушы
ITтехCc-222 тобы


МО

З.Вахабова

" 20 " 12 2024 ж.


| | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| «Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| Білім беру бағдарламасы | 4 басылым | |

1 Білім беру бағдарламасының паспорты


| | |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Халықаралық білім берудің стандартты жіктемесі (ББХСК) бойынша деңгейі | 6 |
| Ұлттық біліктілік шеңбері (ҰБШ) бойынша деңгейі | 6 |
| Салалық біліктілік шеңбері (СБШ) бойынша деңгейі | 6 |
| Білім беру саласының коды және атауы | 6В11 Қызмет көрсету |
| Дайындау бағыты | 6В111 Қызмет көрсету саласы |
| Білім беру бағдарламасы тобының нөмірі және атауы тобы | В093 Мейрамхана ісі және мейманхана бизнесі |
| БББ коды және атауы | 6В11128 Қызмет көрсету саласындағы ІТ технологиясы |
| БББ бейіні | «Қызмет көрсету» қызмет көрсету саласындағы жоғары білім |
| БББ мақсаты | Қызмет көрсету саласында ақпараттық технологияларды қолдану саласында білімі мен дағдысы бар білікті мамандарды даярлау. |
| БББ аяқтау өлшемі | 240 академиялық кредит |
| БББ оқу тілі | орыс, қазақ |
| БББ айрықша ерекшеліктері | |
| Серіктес ЖОО | |

2 Білім беру бағдарламасы түлегінің біліктілік сипаттамасы

| | |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Берілетін дәреже | «6В11128 Қызмет көрсету саласындағы ІТ технологиясы» білім беру бағдарламасы бойынша қызмет көрсету бакалавры |
| Кәсіби қызмет саласы | Туристік өнімді қалыптастыру, жылжыту, дамыту және сату, сонымен қатар қонақжайлылық кәсіпорындарының қызметін жоспарлау және ұйымдастыру. |
| Кәсіби қызмет түрлері | - ұйымдық-басқарушылық; - өндірістік-технологиялық; - қызмет көрсету; - ғылыми-зерттеу; білім беру (педагогикалық); - кәсіпкерлік; |
| Кәсіби қызмет нысаны | - мейрамхана-қонақ үй бизнесі ұйымдарында қолданылатын ақпараттық жүйелер мен технологиялар; - қонақ үй және мейрамхана процестерін автоматтандыруға арналған бағдарламалық өнімдер мен сандық платформалар (мысалы, PMS, POS, CRM, ERP жүйелері); - клиенттік деректер базасын, брондау, персоналды басқару және есепке алу жүйелерін қоса алғанда, ақпараттық ресурстар; - онлайн брондауды, қызметке тапсырыс беруді, клиенттермен кері байланысты қамтамасыз ететін Веб-сайттар мен мобильді қосымшалар; - мейрамхана-қонақ үй қызметінде пайдаланылатын электрондық коммерция және онлайн-төлем қызметтері; |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| «Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| Білім беру бағдарламасы | 4 басылым | |

| | |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>-кассалық жабдықтарды, бейнебақылау жүйелерін, электрондық кілттерді және сенсорлық панельдерді қоса алғанда, аппараттық-бағдарламалық кешендер;</p> <ul style="list-style-type: none"> - клиенттермен және кәсіпорын бөлімшелері арасындағы өзара іс-қимылды қолдайтын Инфокоммуникациялық технологиялар. - клиенттердің дербес және Төлем деректерін қорғауға бағытталған ақпараттық қауіпсіздік технологиялары; <p>Ақпараттық ресурстар және деректер:</p> <ul style="list-style-type: none"> - клиенттердің мәліметтер базасы, тапсырыстар, брондау, логистика, кері байланыс және аналитика; - Big Data, ақпаратты сақтау, өңдеу және визуализациялау құралдарымен жұмыс; - сандық қызметтердегі пайдаланушы интерфейстері және UX / UI; - сервис ұйымдарының IT-инфрақұрылымын қолдау және қызмет көрсету; - қонақ үй, мейрамхана және туристік кәсіпорындарды мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз ету; - әмбебап бизнесті жоспарлау пакеттері; - деректерді статистикалық талдау және болжау; - кеңсе бағдарламалық жасақтамасы; -қонақжайлылық және туризм индустриясы кәсіпорындарындағы интернет және WEB-технологиялар; -қонақжайлылық және туризм индустриясы кәсіпорындарында бизнес-жоспарлауды және бизнес-жобалардың тиімділігін бағалауды автоматтандыру; - қонақжайлылық және туризм кәсіпорындарындағы электрондық коммерция; - SPSS, STATISTICA, STATGRAPHICS PLUS, STATISTICA NEURAL NETWORKS пакеттеріне негізделген деректерді статистикалық өңдеу және талдау; - қонақ үйлер және басқа да орналастыру құралдары, санаторий-курорттық қызмет және демалыс объектілері, қоғамдық тамақтану, демалыс объектілері және қонақ үй өнімін қалыптастыруға және сатуға байланысты басқа да объектілер; - негізгі, қосымша және ілеспе қонақ үй қызметтерін қамтитын қонақ үй өнімі; негізгі, қосымша және ілеспе қонақ үй қызметтерін қамтитын қонақ үй өнімі; - қонақ үй және мейрамхана қызметінің технологиялық процестерін, тіршілік әрекетінің қауіпсіздігін қамтамасыз ететін техника мен жабдық; - қонақ үй және мейрамхана қызметінің нормативтік құжаттамасы және өндірістік-технологиялық регламенттері; - зияткерлік қызмет нәтижелері; |
| Кәсіби қызмет міндеттері | <ul style="list-style-type: none"> - қызмет тұтынушыларына жоғары тиімді қызмет көрсетуді ұйымдастыру; ұйымдық-стратегиялық міндеттерді шешуге қатысу; қонақүйлерде және туристік мейрамхана кешендерінде болуға қолайлы жағдай жасау; көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша тұтынушыларға кеңес беру; көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асыру; тұтынушылардың орналасуын бақылауды жүзеге асыру; кәсіби қызметтегі жанжалдар мен стресстерді басқару; шағымдарды қарау және олардың алдын алу бойынша шаралар қабылдау; персоналдың жұмысын, қонақ үйлер мен туристік кешендердің үй- |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| «Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| Білім беру бағдарламасы | 4 басылым | |

| | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>жайларында тазалық пен тәртіпті қамтамасыз етуді, еңбекті қорғау ережелері мен нормаларының және өндірістік санитария мен гигиена талаптарының орындалуын бақылауды жүзеге асыру;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Қазақстан Республикасы Конституциясының негіздерін, адамның адаммен, қоғаммен және табиғатпен қарым-қатынасын реттейтін этикалық және құқықтық нормаларды білу, оларды кәсіби міндеттерді шешу кезінде есепке ала білу; - клиенттердің қажеттіліктерін қанағаттандыруға және менеджер жұмыс істейтін құрылымның нақты пайдасын қамтамасыз етуге қабілетті әлеуметтік және коммерциялық бағыттағы мейрамханалық қызмет көрсетудің тиімді бағдарламаларын әзірлеу және іске асыру; - кәсіпкерлік қызметтің негіздерін және кәсіптік саладағы кәсіпкерліктің ерекшеліктерін білу; - салауатты өмір салты туралы ғылыми түсінікке ие болу, дене шынықтыру дағдылары мен дағдыларын меңгеру. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

3 Білім беру бағдарламасының мазмұнына қойылатын талаптар

| Цикл және пән атаулары | Академиялық кредиттердегі еңбек сыйымдылығы |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Жалпы білім беретін пәндер циклы (ЖБП) | 56 |
| Міндетті компонент | 51 |
| Жоғары оқу орны компоненті | 5 |
| Базалық пәндер циклы (БП) | 76 |
| Жоғары оқу орны компоненті | 30 |
| Таңдау компоненті | 44 |
| Кәсіптік практика | 2 |
| Бейіндеуші пәндер циклы (БеП) | 100 |
| Жоғары оқу орны компоненті | 10 |
| Таңдау компоненті | 73 |
| Кәсіптік практика | 17 |
| Қорытынды аттестаттау | 8 |
| Барлығы | 240 |


4 Қосымша білім беру бағдарламалары (minor)

4.1 Minor «Жасанды интеллекті қолдаудың заманауи аспектілері»


| Пәндердің атауы | Академиялық кредиттердегі еңбек сыйымдылығы |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Жасанды интеллектке кіріспе (Minor) | 5 |
| Жасанды нейрондық желілерді әзірлеу (Minor) | 5 |
| Объектілерді басқарудағы жасанды интеллект (Minor) | 5 |
| Барлығы | 15 |

5 Білім беру бағдарламасының құзыреттілік картасы «6В1128 Қызмет көрсету саласындағы IT технологиясы»

| Құзыреттілік түрі | Оқыту нәтижесінің | Оқыту нәтижесі (Блум таксономиясы бойынша) |
|-------------------|-------------------|--------------------------------------------|
| | | |


| | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| «Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| Білім беру бағдарламасы | 4 басылым | |

| | КОДЫ | |
|--------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Мінез-құлық дағдылары және жеке қасиеттер (Softskills) | ОНЖББҚ1 | Дүниетанымдық, азаматтық және адамгершілік позициясы салауатты өмір салтына бағдарланып, болашақ маманның жеке басының әлеуметтік-мәдени дамуын қамтамасыз ететін жалпы құзыреттіліктер жүйесін қалыптастырады. |
| | ОНЖББҚ2 | Тұлғааралық, мәдениетаралық және кәсіби қарым-қатынас мәселелерін шешу үшін қазақ, орыс және шет тілдерінде ауызша және жазбаша қарым-қатынас жасай алады |
| | ОНЖББҚ3 | Қызметтің барлық салаларында заманауи ақпараттық-коммуникативтік технологияларды меңгеру және пайдалану арқылы ақпараттық сауаттылықты дамытуға ықпал етеді. |
| Сандық құзыреттіліктер (Digital skills) | ОН6 | Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды. |
| | ОН12 | Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады. |
| Кәсіби құзыреттіліктер (Hardskills) | ОН1 | Ресурстарды басқару мен жоспарлаудың тиімді әдістерін пайдалана отырып, қонақ үйлердің, мейрамханалардың, туристік нысандардың және тұрмыстық қызмет көрсетудің қызметін ұйымдастырады. |
| | ОН2 | Қауіпсіздік аспектілері бар қоғамдық тамақтандыру және тұрмыстық қызмет көрсету кәсіпорындарында өндірістік циклды басқарады. |
| | ОН3 | Тұрақты даму принциптерін, экологиялық мәселелерді және оларды шешу жолдарын қолданады. |
| | ОН4 | Стандарттық талаптарға сәйкес тұтынушыларға қызмет көрсетуді ұйымдастырады. |
| | ОН5 | Қонақжайлылық индустриясында өз бизнесіңізді ұйымдастыру және жүргізу үшін оңтайлы шешімдерді қабылдау әдістеріне ие |
| | ОН7 | Экономикалық және ғылыми мәселелерді құқықтық, кәсіпкерлік және қаржылық аспектілерді ескере отырып шешеді |
| | ОН8 | Тұлғааралық, мәдениетаралық әрекеттесу үшін коммуникативті дағдыларды меңгереді, шет тілінде сөйлеу әрекетін жүзеге асырады |
| | ОН9 | Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және тұтынушыларға көрсетілетін қызметтердің мәселелері бойынша кеңес береді |
| | ОН10 | Брендинг процесінің тиімділігін, функционалды басқару және маркетинг стратегияларын бағалайды. |
| | ОН11 | Кәсіби қызмет саласында ҚР заңдары мен өзге де нормативтік құқықтық актілерін қолданады. |
| | ОН12 | Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады. |


| | | | |
|----------------------------------------------------------------------|--|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| «Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | | БББ 26/03-19-2025 |  |
| Білім беру бағдарламасы | | 4 басылым | |

6 Білім беру бағдарламасы және модульдердің оқу нәтижелері

| Мамандықтар (Specialties) | Білім беру бағдарламасы бойынша оқу нәтижелері (ОН) | Модуль атауы | Модуль ОН | Оқыту нәтижелерін қалыптастыратын пәндердің атауы |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Мінез-құлық дағдылары және жеке қасиеттер (Softskills) | ОН7бк1 Дүниетанымдық, азаматтық және адамгершілік позициясы салауатты өмір салтына бағдарланып, болашақ маманның жеке басының әлеуметтік-мәдени дамуын қамтамасыз ететін жалпы құзыреттіліктер жүйесін қалыптастырады. | Адам және қоғам – дүниетанымның және қоғамдық-саяси білімнің негізі | Қазақстан тарихының, философияның, әлеуметтік-саяси білімдердің негізгі заңдылықтарын өзгермелі әлеуметтік-мәдени жағдайларда тиімді әлеуметтендіру және бейімделу үшін қолданады, қазіргі заманда ұтқырлыққа, сыни ойлауға және физикалық өзін-өзі жетілдіруге қабілетті тұлғаны қалыптастырады | Қазақстан тарихы Дене шынықтыру Философия Әлеуметтік-саясаттану Білім модулі (әлеуметтану, саясаттану, мәдениеттану, психология) |
| | ОН7 Экономикалық және ғылыми мәселелерді құқықтық, кәсіпкерлік және қаржылық аспектілерді ескере отырып шешеді | ОН7бк2 Тұлғааралық, мәдениетаралық және кәсіби қарым-қатынас мәселелерін шешу үшін қазақ, орыс және шет тілдерінде ауызша және жазбаша қарым-қатынас жасай алады. | Ақпараттық-коммуникативтік модуль | Қазақ, орыс және шет тілдерінде тұлғааралық әлеуметтік және кәсіби қарым-қатынас жасай алады |
| | ОН7бк3 Қызметтің барлық салаларында заманауи ақпараттық-коммуникативтік технологияларды меңгеру және пайдалану арқылы ақпараттық сауаттылықты дамытуға ықпал етеді | | Ақпаратты іздеу, сақтау, өңдеу, қорғау және тарату үшін ақпараттық-коммуникативтік технологиялардың әртүрлі түрлерін меңгереді | Шетел тілі Қазақ /орыс тілі Ақпараттық – коммуникациялық технологиялар |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| «Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| Білім беру бағдарламасы | 4 басылым | |


| Сандық құзыреттіліктер (Digital skills) | Сервистік қызметті ұйымдастыру және жоспарлау | Қонақжайлық саласында интернет-маркетинг, IoT және Blockchain сияқты заманауи технологияларды қолданады; брендингтің, функционалдық басқару және маркетинг стратегияларының тиімділігін талдайды; қонақ үй-мейрамхана бизнесінің бәсекеге қабілеттілігін арттыру үшін ұйымдастырушылық шешімдерді бағалайды. | Қонақжайлық индустриясы негіздері |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОН1 Ресурстарды басқару мен жоспарлаудың тиімді әдістерін пайдалана отырып, қонақ үйлердің, мейрамханалардың, туристік нысандардың және тұрмыстық қызмет көрсетудің қызметін ұйымдастырады.</p> <p>ОН2 Қауіпсіздік аспектілері бар қоғамдық тамақтандыру және тұрмыстық қызмет көрсету кәсіпорындарында өндірістік циклды басқарады.</p> <p>ОН2 Қауіпсіздік аспектілері бар қоғамдық тамақтандыру және тұрмыстық қызмет көрсету кәсіпорындарында өндірістік циклды басқарады.</p> <p>ОН4 Стандарттық талаптарға сәйкес тұтынушыларға қызмет көрсетуді ұйымдастырады.</p> <p>ОН10 Брендинг процесінің тиімділігін, функционалды басқару және маркетинг стратегияларын бағалайды.</p> <p>ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады.</p> <p>ОН10 Брендинг процесінің тиімділігін, функционалды басқару және маркетинг стратегияларын бағалайды.</p> <p>ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды.</p> <p>ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады.</p> <p>ОН10 Брендинг процесінің тиімділігін, функционалды басқару және маркетинг стратегияларын бағалайды.</p> <p>ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады.</p> | | | <p>ММБ ұйымдастыру және жоспарлау</p> <p>Интернет маркетинг</p> <p>Стратегиялық маркетинг</p> <p>Blockchain технологиясы</p> <p>Қонақ үй мейрамхана бизнесіндегі зағтар (IoT) интернеті</p> |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| «Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| Білім беру бағдарламасы | 4 басылым | |


| Қасиеті күздіреттіліктер (Hardskills) | Сервис саласындағы қызмет көрсету технологиясы | Мейрамхана-қонақ бизнесінде цифрлық және ақпараттық технологиялардың қолданылуын көрсетеді; HR және коммерциялық менеджмент принциптерін талдайды; ақпараттық қамтамасыз ету мен АИ-шешімдердің тиімділігін бағалайды; халықаралық ортада қарым-қатынас жасау үшін кәсіби бағдарланған шет тілін меңгереді. | МІМБ-дегі цифрлық технологиялар HR менеджмент Коммерциялық менеджмент Мейрамханалық бизнес кәсіпорындарын ақпараттық қамтамасыз ету Салалардағы жаңа ақпараттық технологиялар |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады. | | | |
| ОН5 Қонақжайлылық индустриясында өз бизнесіңізді ұйымдастыру және жүргізу үшін оңтайлы шешімдерді қабылдау әдістеріне ие | | | |
| ОН11 Кәсіби қызмет саласында ҚР заңдары мен өзге де нормативтік құқықтық актілерін қолданады. | | | |
| ОН5 Қонақжайлылық индустриясында өз бизнесіңізді ұйымдастыру және жүргізу үшін оңтайлы шешімдерді қабылдау әдістеріне ие | | | |
| ОН7 Экономикалық және ғылыми мәселелерді құқықтық, кәсіпкерлік және қаржылық аспектілерді ескере отырып шешеді | | | |
| ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды. | | | |
| ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады. | | | |
| ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды. | | | |
| ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады. | | | |
| ОН8 Тұлғааралық, мәдениетаралық әрекеттесу үшін коммуникативті дағдыларды меңгереді, шет тілінде сөйлеу әрекетін жүзеге асырады | | | Шет тілі (жетілдірілген) |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| «Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| Білім беру бағдарламасы | 4 басылым | |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОН8 Тұлғааралық, мәдениетаралық әрекеттесу үшін коммуникативті дағдыларды меңгерді, шет тілінде сөйлеу әрекетін жүзеге асырады</p> <p>ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды.</p> <p>ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады.</p> <p>ОН10 Брендінг процесінің тиімділігін, функционалды басқару және маркетинг стратегияларын бағалайды.</p> <p>ОН4 Стандарттық талаптарға сәйкес тұтынушыларға қызмет көрсетуді ұйымдастырады.</p> <p>ОН2 Қауіпсіздік аспектілері бар қоғамдық тамақтандыру және тұрмыстық қызмет көрсету кәсіпорындарында өндірістік циклды басқарады.</p> <p>ОН4 Стандарттық талаптарға сәйкес тұтынушыларға қызмет көрсетуді ұйымдастырады.</p> <p>ОН2 Қауіпсіздік аспектілері бар қоғамдық тамақтандыру және тұрмыстық қызмет көрсету кәсіпорындарында өндірістік циклды басқарады.</p> <p>ОН9 Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және тұтынушыларға көрсетілетін қызметтердің мәселелері бойынша кеңес береді</p> <p>ОН3 Тұрақты даму принциптерін, экологиялық мәселелерді және оларды шешу жолдарын қолданады.</p> <p>ОН7 Экономикалық және ғылыми мәселелерді құқықтық, кәсіпкерлік және қаржылық аспектілерді ескере отырып шешеді</p> | <p>Қызмет көрсету саласындағы интеллектуалды технологиялар</p> | <p>Мейрамхана-қонақ үй бизнесінде қызмет көрсету және автоматтандыру технологияларын қолданады; брендті басқару, қызмет көрсету мәдениеті, орнықты даму және қауіпсіздік принциптерін талдайды; ІС:Кәсіпорын және цифрлық шешімдерді пайдалану тиімділігін бағалайды; қонақ үй және мейрамхана кешендерін Инновациялық жобалау дағдыларын көрсетеді; сапаның заманауи стандарттары талаптарды экологиялық тамақтану ескере отырып, қоғамдық тамақтану үшін</p> | <p>Кәсіби бағытталған шетел тілі</p> <p>Жасанды интеллектке кіріспе (Minor)</p> <p>Брендті басқару</p> <p>Мейманхана сервисі және мейрамхана мәдениеті</p> <p>Мейрамхана және мейманханада қызмет көрсету технологиясы</p> <p>Қоғамдық тамақтандыру өнімдері технологиясы</p> <p>Тұрақты даму, экология және тіршілік қауіпсіздігі</p> <p>ІСкәсіпорын</p> |
| <p>Кәсіби кәсіпкерлік (Hardskills)</p> | | | |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| «Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| | Білім беру бағдарламасы | |

| | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Қасиби құзыреттіліктер (Hardskills) | <p>ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды.</p> <p>ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады.</p> <p>ОН1 Ресурстарды басқару мен жоспарлаудың тиімді әдістерін пайдалана отырып, қонақ үйлердің, мейрамханалардың, туристік нысандардың және тұрмыстық қызмет көрсетудің қызметін ұйымдастырады.</p> <p>ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады.</p> <p>ОН8 Тұлғааралық, мәдениетаралық әрекеттесу үшін коммуникативті дағдыларды меңгереді, шет тілінде сөйлеу әрекетін жүзеге асырады</p> <p>ОН4 Стандарттық талаптарға сәйкес тұтынушыларға қызмет көрсетуді ұйымдастырады.</p> | | | технологиялық карталар мен шешімдерді әзірлейді. | Автоматтандыру және цифрландыру |
| | Қасиби құзыреттіліктер (Hardskills) | <p>ОН1 Ресурстарды басқару мен жоспарлаудың тиімді әдістерін пайдалана отырып, қонақ үйлердің, мейрамханалардың, туристік нысандардың және тұрмыстық қызмет көрсетудің қызметін ұйымдастырады.</p> <p>ОН4 Стандарттық талаптарға сәйкес тұтынушыларға қызмет көрсетуді ұйымдастырады.</p> <p>ОН1 Ресурстарды басқару мен жоспарлаудың тиімді әдістерін пайдалана отырып, қонақ үйлердің, мейрамханалардың, туристік нысандардың және тұрмыстық қызмет көрсетудің қызметін ұйымдастырады.</p> <p>ОН2 Қауіпсіздік аспектілері бар қоғамдық тамақтандыру және тұрмыстық қызмет көрсету кәсіпорындарында өндірістік циклды басқарады.</p> | Сервис саласындағы менеджмент | Мейрамхана және қонақ үй бизнесін оңтайландыру үшін ІТ-технологияларды, роботтандыруды және жасанды нейрондық желілерді қолданады; калькуляция негіздерін және персоналды басқарудың заманауи әдістерін талдайды; бизнес-жоспарларды әзірлейді және ІТ-интерьер дизайнын жобалайды; әкімшілік- | Қонақ үй кешендері мен мейрамханаларының инновациялық жобалау |
| | | | Мейрамхана және қонақ үй бизнесін оңтайландыру үшін ІТ-технологияларды, роботтандыруды және жасанды нейрондық желілерді қолданады; калькуляция негіздерін және персоналды басқарудың заманауи әдістерін талдайды; бизнес-жоспарларды әзірлейді және ІТ-интерьер дизайнын жобалайды; әкімшілік- | | Әкімшілік-шаруашылық қызметтердің жұмысын ұйымдастыру |
| | | | | | Мейрамхана бизнесіндегі калькуляциялау негіздері |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| «Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| Білім беру бағдарламасы | 4 басылым | |


| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Қасиіп кұзыреттіліктер (Hardskills) Сандық кұзыреттіліктер (Digital skills)</p> | <p>ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды. ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады. ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды. ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады. ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды. ОН1 Ресурстарды басқару мен жоспарлаудың тиімді әдістерін пайдалана отырып, қонақ үйлердің, мейрамханалардың, туристік нысандардың және тұрмыстық қызмет көрсетудің қызметін ұйымдастырады. ОН2 Қауіпсіздік аспектілері бар қоғамдық тамақтандыру және тұрмыстық қызмет көрсету кәсіпорындарында өндірістік циклды басқарады. ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды. ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады. ОН1 Ресурстарды басқару мен жоспарлаудың тиімді әдістерін пайдалана отырып, қонақ үйлердің, мейрамханалардың,</p> | <p>шаруашылық қызметтердің жұмысын ұйымдастырады; ІТ-менеджменттің тиімділігін бағалайды; өндірістік тәжірибеде практикалық жұмыс дағдыларын көрсетеді, жоғары сапалы қызмет сапасы және инновациялық шешімдер қабылдайды.</p> | <p>Сервис саласындағы ІТ-технологиялар Мейрамхана бизнесіндегі роботтандыру МІМБ-дегі ІТ-интерьер дизайны Мейрамхана ісі Жасанды нейрондық желілерді әзірлеу (Minor) ІТ саласындағы менеджменті</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| «Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| Білім беру бағдарламасы | 4 басылым | |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------|
| <p>туристік нысандардың және тұрмыстық қызмет көрсетудің қызметін ұйымдастырады.</p> <p>ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады.</p> | | МІМБ персоналды басқарудағы заманауи әдістер |
| <p>ОН1 Ресурстарды басқару мен жоспарлаудың тиімді әдістерін пайдалана отырып, қонақ үйлердің, мейрамханалардың, туристік нысандардың және тұрмыстық қызмет көрсетудің қызметін ұйымдастырады.</p> <p>ОН8 Тұлғааралық, мәдениетаралық әрекеттесу үшін коммуникативті дағдыларды меңгереді, шет тілінде сөйлеу әрекетін жүзеге асырады</p> | | Сервис саласындағы бизнес-жоспарлау |
| <p>ОН7 Экономикалық және ғылыми мәселелерді құқықтық, кәсіпкерлік және қаржылық аспектілерді ескере отырып шешеді</p> <p>ОН10 Брендінг процесінің тиімділігін, функционалды басқару және маркетинг стратегияларын бағалайды.</p> | | Мейрамхана және мейманхана бизнесін ұйымдастыру |
| <p>ОН1 Ресурстарды басқару мен жоспарлаудың тиімді әдістерін пайдалана отырып, қонақ үйлердің, мейрамханалардың, туристік нысандардың және тұрмыстық қызмет көрсетудің қызметін ұйымдастырады.</p> <p>ОН4 Стандарттық талаптарға сәйкес тұтынушыларға қызмет көрсетуді ұйымдастырады.</p> <p>ОН1 Ресурстарды басқару мен жоспарлаудың тиімді әдістерін пайдалана отырып, қонақ үйлердің, мейрамханалардың, туристік нысандардың және тұрмыстық қызмет көрсетудің қызметін ұйымдастырады.</p> <p>ОН4 Стандарттық талаптарға сәйкес тұтынушыларға қызмет көрсетуді ұйымдастырады.</p> | | Өндірістік практика 1 |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| «Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| Білім беру бағдарламасы | 4 басылым | |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <p>ОН5 Қонақжайлық индустриясында өз бизнесіңізді ұйымдастыру және жүргізу үшін оңтайлы шешімдерді қабылдау әдістеріне ие</p> <p>ОН7 Экономикалық және ғылыми мәселелерді құқықтық, кәсіпкерлік және қаржылық аспектілерді ескере отырып шешеді</p> <p>ОН4 Стандарттық талаптарға сәйкес тұтынушыларға қызмет көрсетуді ұйымдастырады.</p> <p>ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады.</p> <p>ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды.</p> <p>ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады.</p> <p>ОН9 Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және тұтынушыларға көрсетілетін қызметтердің мәселелері бойынша кеңес береді</p> <p>ОН11 Кәсіби қызмет саласында ҚР заңдары мен өзге де нормативтік құқықтық актілерін қолданады.</p> <p>ОН1 Ресурстарды басқару мен жоспарлаудың тиімді әдістерін пайдалана отырып, қонақ үйлердің, мейрамханалардың, туристік нысандардың және тұрмыстық қызмет көрсетудің қызметін ұйымдастырады.</p> <p>ОН2 Қауіпсіздік аспектілері бар қоғамдық тамақтандыру және тұрмыстық қызмет көрсету кәсіпорындарында өндірістік циклды басқарады.</p> <p>ОН1 Ресурстарды басқару мен жоспарлаудың тиімді әдістерін пайдалана отырып, қонақ үйлердің, мейрамханалардың,</p> | Мейманхана мен мейрамхана бизнесін ұйымдастыру | <p>Қызмет көрсету саласындағы тұтынушылардың тәуекелдері мен мінез-құлқын талдайды; сервистік жүйелердің тиімді жұмысын қамтамасыз ету үшін компьютерлік желілер мен әкімшілендіру бойынша білімді қолданады; хаттама мен сапа стандарттарын ескере отырып, бар ісіне және ресми дипломатиялық тәсілдерге кәсіби қызмет көрсетуді жүзеге асырады; процестерді оңтайландыру үшін электрондық брондау және резервтеу жүйелерін енгізеді; сервис объектілерін басқаруда жасанды интеллект әдістерін қолданады; туристік формальдылықтар мен нормативтер; қызмет көрсету сапасы мен тиімділігін арттыру үшін өндірістік тәжірибеде практикалық дағдыларды көрсетеді.</p> | Қызмет көрсету саласындағы тәуекелдер |
| | | | Тұтынушылардың мінез-құлқын басқару |
| | | | Компьютерлік желілер және компьютерлік желілерді басқару |
| | | | Туристік формальдықтар |
| | | | Бар ісі |
| | | | Ресми және дипломатиялық қабылдауларға қызмет |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| «Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| Білім беру бағдарламасы | | |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <p>туристік нысандардың және тұрмыстық қызмет көрсетудің қызметін ұйымдастырады.</p> <p>ОН4 Стандарттық талаптарға сәйкес тұтынушыларға қызмет көрсетуді ұйымдастырады.</p> <p>ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды.</p> <p>ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады.</p> <p>ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды.</p> <p>ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады.</p> <p>ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды.</p> <p>ОН1 Ресурстарды басқару мен жоспарлаудың тиімді әдістерін пайдалана отырып, қонақ үйлердің, мейрамханалардың, туристік нысандардың және тұрмыстық қызмет көрсетудің қызметін ұйымдастырады.</p> <p>ОН4 Стандарттық талаптарға сәйкес тұтынушыларға қызмет көрсетуді ұйымдастырады.</p> <p>ОН7 Экономикалық және ғылыми мәселелерді құқықтық, кәсіпкерлік және қаржылық аспектілерді ескере отырып шешеді</p> <p>ОН11 Кәсіби қызмет саласында ҚР заңдары мен өзге де нормативтік құқықтық актілерін қолданады.</p> | | көрсету | |
| | | Сервис саласындағы брондаудың және тапсырыс берудің электронды жүйелері | |
| | | Объектілерді басқарудағы жасанды интеллект (Minor) | |
| | | Өндірістік практика 2 | |
| | Инновациялық мейрамхана бизнес | Мейрамхана-қонақ үй бизнесіндегі логистикалық процестер инфрақұрылымды зерттейді; тамақтану кәсіпорындары үшін мемлекеттік сатып алу саласында мемлекеттік реттеу қолданады; Қазақстан Республикасындағы | Қызмет көрсету саласындағы логистика |
| | | Мейрамхана-қонақ үй бизнесіндегі логистикалық процестер инфрақұрылымды зерттейді; тамақтану кәсіпорындары үшін мемлекеттік сатып алу саласында мемлекеттік реттеу қолданады; Қазақстан Республикасындағы | Мейрамхана бизнесіндегі мемлекеттік сатып алуы мемлекеттік реттеу |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| «Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| | Білім беру бағдарламасы | |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ОН1 Ресурстарды басқару мен жоспарлаудың тиімді әдістерін пайдалана отырып, қонақ үйлердің, мейрамханалардың, туристік нысандардың және тұрмыстық қызмет көрсетудің қызметін ұйымдастырады. | | сервистік қызметтің тиімділігін бағалайды; қызмет көрсету саласындағы міндеттерді тұжырымдайды және зерттеулер жүргізеді; салада тұрақты дамуға және қызмет көрсету сапасын арттыруға ықпал ететін ұйымдастырушылық және экономикалық тетіктерді түсінуді көрсетеді. | МІМБ инфрақұрылымы |
| ОН7 Экономикалық және ғылыми мәселелерді құқықтық, кәсіпкерлік және қаржылық аспектілерді ескере отырып шешеді | | | Қызмет көрсету саласындағы ғылыми зерттеулердің негіздері |
| ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады. | | | Сервис саласындағы клиенттік ақпаратты және қорларды басқару |
| ОН4 Стандарттық талаптарға сәйкес тұтынушыларға қызмет көрсетуді ұйымдастырады. | | | ҚР-ғы сервистік қызмет |
| ОН5 Қонақжайлылық индустриясында өз бизнесіңізді ұйымдастыру және жүргізу үшін оңтайлы шешімдерді қабылдау әдістеріне ие | | | |
| ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды. | Ақпараттық жүйелер және бизнес аналитика | Python көмегімен бизнес-процестерді ақпараттық талдау әдістерін қолданады; мейрамхана-қонақ үй саласындағы бухгалтерлік есеп пен аудиттің тиімділігін бағалайды; әлеуметтік желілердің деректерін талдайды және оларды визуализациялауды орындайды; ақпаратты өңдеу және түсіндіру үшін Big Data құралдарын пайдаланады; кәсіби стандарттарға сүйене отырып, тұрмыстық қызмет | Бизнес-процестерді ақпараттық талдау (Python) |
| ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады. | | | Тұрмыстық қызмет көрсету |
| ОН1 Ресурстарды басқару мен жоспарлаудың тиімді әдістерін пайдалана отырып, қонақ үйлердің, мейрамханалардың, туристік нысандардың және тұрмыстық қызмет көрсетудің қызметін ұйымдастырады. | | | |
| ОН2 Қауіпсіздік аспектілері бар қоғамдық тамақтандыру және тұрмыстық қызмет көрсету кәсіпорындарында өндірістік циклды басқарады. | | | |
| ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды. | | | BigData Аналитикасы |

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ


Білім беру бағдарламасы

БББ 26/03-19-2025

4 басылым



| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады.</p> <p>ОН7 Экономикалық және ғылыми мәселелерді құқықтық, кәсіпкерлік және қаржылық аспектілерді ескере отырып шешеді</p> <p>ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды.</p> <p>ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады.</p> <p>ОН2 Қауіпсіздік аспектілері бар қоғамдық тамақтандыру және тұрмыстық қызмет көрсету кәсіпорындарында өндірістік циклды басқарады.</p> <p>ОН4 Стандарттық талаптарға сәйкес тұтынушыларға қызмет көрсетуді ұйымдастырады.</p> <p>Оқыту қорытындысын шығару</p> | | <p>көрсету саласында қызметті жүзеге асырады; диплом алдындағы салада практикалық дағдыларды көрсетеді. және өндірістік практика, нақты кәсіби міндеттерді шешуге дайын екендігін растай отырып.</p> | <p>Мейрамхана және қонақ үй бизнесіндегі бухгалтерлік есеп және аудит</p> <p>Әлеуметтік медианы талдау және деректерді визуализациялау</p> <p>Диплом алдындағы практика / Өндірістік практика</p> |
| | <p>Қорытынды аттестаттау</p> | <p>Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және қорғау немесе кешенді емтиханды дайындау және тапсыру</p> | <p>Қорытынды аттестаттау</p> |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| «Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| | Білім беру бағдарламасы | |

7 Білім беру бағдарламасы бойынша қалыптастырылатын оқыту нәтижелері мен оқу пәндерінің өзара байланысы

| № | Пәннің атауы | Пәннің қысқаша сипаттамасы | Кредиттер саны | Қалыптастырылатын оқу нәтижелері (кодтар) | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------|---------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|--|
| | | | | ОНЖББК1 | ОНЖББК2 | ОНЖББК3 | ОН1 | ОН2 | ОН3 | ОН4 | ОН5 | ОН6 | ОН7 | ОН8 | ОН9 | ОН10 | ОН11 | ОН12 | |
| 1 | Қазақстан тарихы | Бағдарлама бес тақырыптық блоктан тұрады: Ежелгі адамдар, көшпелілер өркениетінің қалыптасуы, Түркі өркениеті және Ұлы дала, Жаңа дәуірдегі Қазақстан (XVIII – XX ғ. басы), Кеңестік кезеңдегі Қазақстан, Тәуелсіз Қазақстан. Пән білім алушылардың – Қазақстан тарихының ежелгі дәуірден қазіргі уақытқа дейінгі дамуының негізгі кезеңдері туралы объективті білім беру. | 5 | + | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Дене шынықтыру | Осы бағдарлама дене шынықтыруды әлемдік білім беру стандарттарына сәйкестікте қарастыратын жалпы білім беретін "Дене шынықтыру" пәнін оқытуға бағытталған. Бағдарлама оқытушы мен білім алушының дене тәрбиесі барысында оқытудың барлық кезеңіндегі пәнді игеру деңгейіне қойылатын талаптар контекстіндегі бірлескен ынтымақтастығын анықтайды. | 8 | + | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Философия | Осы бағдарлама "Философия" жалпы білім беру пәнінің жаңартылған мазмұнын зерттеуге, студенттердің бойында сананың ашықтығы, өзіндік ұлттық код, ұлттық сана-сезім, рухани жаңғыру, бәсекеге қабілеттілік, реализм және прагматизм, сыни ойлау, білімге ұмтылыс қасиеттерін қалыптастыруға, олардың әділдік, намыс, еркіндік және тағы басқа дүниетанымдық ұғымдарды игеруіне, сонымен қатар, толеранттық құндылықтарын, мәдениетаралық сұқбат | 5 | + | | | | | | | | | | | | | | | |




БББ 26/03-19-2025

4 басылым

«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ

Білім беру бағдарламасы

| сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет, қаржылық сауаттылық негіздері) | қалыптастыру және жеке қаржыны басқару дағдыларын дамытуға ықпал етеді. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Базалық пәндер циклі | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Жоғары оқу орны компоненті | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Қонақжайлық индустриясы негіздері | Пәннің мақсаты білім алушыларды қонақжайлық саласындағы табысты кәсіби қызметке дайындау, оларға қонақүйлерде, мейрамханаларда, туристік компанияларда және саланың басқа да ұйымдарында жұмыс істеу үшін қажетті білім мен дағдыларды беру. Курс білім алушылардың индустрияға жүйелі көзқарасын қалыптастыруға, сондай-ақ осы саланы ұйымдастыруға және басқаруға байланысты міндеттерді шешу кезінде пайдалы болатын практикалық дағдыларды дамытуға бағытталған. | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | МІМБ ұйымдастыру және жоспарлау | Пәннің мақсаты халықаралық және ұлттық стандарттарды, жіктеу жүйелерін, персонал мен кірістерді басқару әдістерін, сондай-ақ кәсіби білім мен практикалық дағдыларды қалыптастыру үшін қонақүйлер мен мейрамханаларды басқаруда ақпараттық технологияларды қолдануды зерттеу. | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Қонақ үй мейрамхана бизнесіндегі зағтар (IoT) интернеті | Пәннің мақсаты заманауи цифрлық технологиялар мен ақылды құрылғыларды қолдана отырып, қызмет көрсету тиімділігін арттыру, процестерді автоматтандыру және тұтынушылардың тәжірибесін жақсарту үшін қонақ үй мейрамхана ісінде зағтар интернетін (IoT) қолдануды зерттеу. | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | МІМБ-дегі | Пәннің мақсаты мейрамхана қонақ үй бизнесінде | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Қ. Құлажанов атындағы «Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| Білім беру бағдарламасы | 4 басылым | |

8 Модуль шеңберінде оқығудың жоспарланған нәтижелерін бағалау технологияларымен және оқыту әдістерімен үйлестіру

| Оқыту нәтижелерінің саны (ОН) | Бағалау технологиялары (құралдары) | Оқыту және сабақ беру әдістері |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОН1 Ресурстарды басқару мен жоспарлаудың тиімді әдістерін пайдалана отырып, қонақ үйлердің, мейрамханалардың, туристік нысандардың және тұрмыстық қызмет көрсетудің қызметінің ұйымдастырады. | Іскерлік ойын, презентация | Проблемалық дәріс, фронтальды сауалнама, презентацияларды дайындау және қорғау, жұпта жұмыс істеу |
| ОН2 Қауіпсіздік аспектілері бар қоғамдық тамақтандыру және тұрмыстық қызмет көрсету кәсіпорындарында өндірістік циклды басқарады. | Ситуациялық тапсырмалар, реферат, эссе, шығармашылық тапсырмалар, презентация | Интерактивті дәріс, дәріс-визуализация, миға шабуыл, презентацияларды дайындау және қорғау |
| ОН3 Тұрақты даму принциптерін, экологиялық мәселелерді және оларды шешу жолдарын қолданады. | Эсселер, баяндамалар, хабарламалар, шығармашылық тапсырмалар, баспасөз конференциялары, эсселер, презентация, кейс-кезедер, рөлдік ойындар | Ауызша сауалнама, миға шабуыл, проблемалық дәріс, төңкерілген сынып, баяндамалар, хабарламалар, эсселер дайындау |
| ОН4 Стандарттық талаптарға сәйкес тұтынушыларға қызмет көрсетуді ұйымдастырады. | Эсселер, шығармашылық тапсырмалар, баспасөз конференциялары, баяндамалар, хабарламалар, эсселер, презентация | Ауызша сауалнама, алдын ала жоспарланған қателіктері бар дәріс, дәріс, проблемалық дәріс, төңкерілген сынып, дәріс-визуализация |
| ОН5 Қонақжайлылық индустриясында өз бизнесіңізді ұйымдастыру және жүргізу үшін оңтайлы шешімдерді қабылдау әдістеріне ие | Іскерлік ойын, презентация, кейс-кезедер, баспасөз конференциялары | Миға шабуыл, рөлдік ойындар, дәрістер проблемалық дәріс, төңкерілген сынып, істерді талдау |
| ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды. | Эсселер, шығармашылық тапсырмалар, баяндамалар, хабарламалар, эсселер, презентация, баспасөз конференциялары | Дәрістер, проблемалық дәріс, төңкерілген сынып, дәріс-визуализация, баяндамаларды қорғау |
| ОН7 Экономикалық және ғылыми мәселелерді құқықтық, | Презентация, шығармашылық | Презентацияларды дайындау және |



| | | | |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | кәсіпкерлік және қаржылық аспектілерді ескере отырып шешеді | тапсырмалар, баяндамалар, кейс-рефераттар, рөлдік ойындар | корғау, фронтальды сауалнама, проблемалық дәріс, төңкерілген сынып, дәріс-визуализация, баяндамалар, рефераттар жазу, хабарламалар дайындау |
| ОН8 | Тұлғааралық, мәдениетаралық әрекеттесу үшін коммуникативті дағдыларды меңгереді, шет тілінде сөйлеу әрекетін жүзеге асырады | Баяндамалар, хабарламалар, рефераттар, презентация, көп деңгейлі тапсырмалар мен міндеттер, баспасөз конференциялары | Дәріс-талқылау, проблемалық дәріс, төңкерілген сынып, дәріс-визуализация, баяндамалар, рефераттар жазу, презентация дайындау, топтарда жұмыс істеу. |
| ОН9 | Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және тұтынушыларға көрсетілетін қызметтердің мәселелері бойынша кеңес береді | Пікірталас, кейс-кезедер, рөлдік ойындар, баспасөз конференциялары | Миға шабуыл, проблемалық дәріс, төңкерілген сынып, істерді талдау, фронтальды сауалнама, презентацияларды дайындау және корғау |
| ОН10 | Брендинг процесінің тиімділігін, функционалды басқару және маркетинг стратегияларын бағалайды. | Эсселер, шығармашылық тапсырмалар, баяндамалар, хабарламалар, эсселер, презентация, баспасөз конференциялары | Проблемалық дәріс, төңкерілген сынып, дәріс-визуализация, баяндамалар, хабарламалар, эсселер жазу, презентация дайындау |
| ОН11 | Кәсіби қызмет саласында ҚР заңдары мен өзге де нормативтік құқықтық актілерін қолданады. | Жобалық қызмет, шығармашылық тапсырма | Дәрістер, проблемалық дәріс, төңкерілген сынып, дәріс-визуализация, баяндамаларды қорғау |
| ОН12 | Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады. | Тестілеу, эссе, кейс-тапсырма | Презентацияларды дайындау және корғау, фронтальды сауалнама, проблемалық дәріс, төңкерілген сынып, дәріс-визуализация, баяндамалар, эсселер жазу, хабарламалар дайындау |



9 Кәсіби стандарттардың еңбек функцияларына білім беру бағдарламасының оқыту нәтижелерін сәйкестендіру


| Қолданылған кәсіби стандарттардың атауы | ҮБШ-ның 6 және/немесе 7 деңгейіндегі кәсіптер | Еңбек функциялары | Тапсырмалар | БББ бойынша оқыту нәтижелері |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Жүйелік және басқару» 05.12.2022ж. №222 | "Жүйелік әкімші" "Жүйелік және желілік маман (желілік әкімші)" | ЕФ1. Ұйымның желілік жабдықтарын орнату конфигурациялау және қолдау. | Тапсырма 1: Кабельдік трассаларды, тусулер мен арналарды жобалау және монтаждау. Желілік жабдықты орнату және корпоративтік желі тораптарын ауыстыру. Жергілікті желіні Интернетке қосу. | ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды. ОН12 Заманауи цифрлық технологиялар мен смарт құрылғыларды пайдалана отырып, тұтынушылар туралы ақпаратты басқарады. |
| «Банкеттерге және конференцияларға қызмет көрсету» 06.12.2022 ж. №224 | Банкеттерді сағу менеджері | ЕФ1. Сағу және клиентпен жұмыс жасау. | Тапсырма 1: Жеке клиенттер базасын қалыптастыру. Тапсырма 2: Банкеттер мен конференциялар бойынша консультация беру. | ОН2 Қауіпсіздік аспектілері бар қоғамдық тамақтандыру және тұрмыстық қызмет көрсету кәсіпорындарында өндірістік циклды басқарады. |
| | | ЕФ2. Сағу жоспарының орындалуын қамтамасыз ету. | Тапсырма 3: Мейрамхана бөліміне банкет жасауға өтініш қалдыру. | ОН9 Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауды жүзеге асырады және тұтынушыларға көрсетілетін қызметтердің мәселелері бойынша кеңес береді |
| | | ЕФ3. Сағу көлемін стратегиялық | Тапсырма 1: Жаңа корпоративтік клиенттер табу және бұрынғыларын жоғалтпау. Тапсырма 2: Сағу жоспарының орындалуын жоспарлау. | ОН1 Ресурстарды басқару мен жоспарлаудың тиімді әдістерін пайдалана отырып, қоңақ үйлердің, мейрамханалардың, туристік нысандардың және тұрмыстық қызмет көрсетудің қызметін ұйымдастырады. ОН5 Қонақжайлық индустриясында өз бизнесіңізді ұйымдастыру және жүргізу үшін оңтайлы шешімдерді қабылдау әдістеріне ие |
| | | ЕФ3. Сағу көлемін стратегиялық | Тапсырма 1: Сағуды дамыту стратегиясын қалыптастыру. | ОН7 Экономикалық және ғылыми мәселелерді құқықтық, кәсіпкерлік және қаржылық |



| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>жоспарлау, сағуды ұйымдастыруды қамтамасыз ету.</p> <p>ЕФ4. Қолайлы еңбек жағдайлары мен материалдықтехникалық ресурстардың сақталуын бақылау.</p> | <p>Тапсырма 2: Сату көлемін жоспарлауды қамтамасыз ету.</p> | <p>аспектілерді ескере отырып шешеді</p> <p>ОН2 Қауіпсіздік аспектілері бар қоғамдық тамақтандыру және тұрмыстық қызмет көрсету кәсіпорындарында өндірістік циклды басқарады.</p> |
| <p>«Қонақтарды қабылдау және орналастыру» 06.12.2022ж. №224</p> | <p>Брондау бөлімінің менеджері</p> | <p>ЕФ1. Қонақтарды брондау және тіркеу бөлімінің жұмысын үйлестіру.</p> | <p>Тапсырма 1: Бөлім қызметкерлері арасында міндеттерді бөлу. Тапсырма 2: Бөлімнің жаңа қызметкерлерін оқыту және жұмыс процесіне енгізу. Тапсырма 3: Қонақ үйдің қазіргі жағдайы туралы күнделікті басшылыққа есеп беру.</p> | <p>ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды.</p> |
| | | <p>ЕФ2. Қызметкерлерді брондау және қонақтарды тіркеу мотивациясы.</p> | <p>Тапсырма 1: Тренингтер, біліктілікті арттыру курстарын ұйымдастыру және өткізу. Тапсырма 2: Бөлім қызметкерлеріне сыйлықақы беру бойынша бағдарламаларды ұйымдастыру және өткізу.</p> | <p>ОН10 Брендинг процесінің тиімділігін, функционалды басқару және маркетинг стратегияларын бағалайды.</p> |
| | | <p>ЕФ3. Қонақтарды брондау және тіркеу бөлімінің жұмысын бақылау.</p> | <p>Тапсырма 1: Бөлімнің формасы мен сыртқы түрін, еңбек тәртібін кию ережелерінің сақталуын күнделікті бақылау. Тапсырма 2: Бөлімнің стандарттары мен рәсімдерінің сақталуын күнделікті бақылау.</p> | <p>ОН4 Стандарттық талаптарға сәйкес тұтынушыларға қызмет көрсетуді ұйымдастырады.</p> |




| | | | | |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>Тапсырма 3: Броньды, кіру және шығуды күнделікті бақылау. Тапсырма 4: Ашық сату көздеріндегі нөмірлер мен тарифтердің қолжетімділігін күнделікті бақылау Тапсырма 5: Есептеулер, түзетулер және жоюды күнделікті бақылау. Тапсырма 6: Бөлімнің кірістері мен шығыстарын бақылау.</p> | |
| | | <p>ЕФ4. Брондау және тіркеу бөлімінің жұмысын ұйымдастыру.</p> | <p>Тапсырма 1: Жаңа қонақтар мен корпоративті клиенттерді тарту және сақтау. Тапсырма 2: Бөлім стандарттарын жасау, енгізу, жетілдіру және оларды орындау. Тапсырма 3: Портерлердің, әкімшілердің, аға әкімшілердің, брондау агентінің, қонақтармен жұмыс жөніндегі менеджердің және түнгі менеджерлердің жұмысын ұйымдастыру.</p> | <p>ОН6 Компьютерлік, серверлік жабдықтар мен перифериялық құрылғылардың техникалық шарттар мен қызмет көрсету нормаларына сәйкестігін бақылайды.</p> |
| | | <p>Шешендікке, сүйкімділікке және харизмаға ие болу; ұйымдастырушылық қабілеттер; Жоғары білімді, ақылды, көпшіл, шыдамды, еңбекқор, еңбекқор болу; Клиентке бағдарлану; командада жұмыс істей білу; шоғырлану, тез ойлау және шешім қабылдау қабілеті; Стресске төзімділік; этика мен этикет негіздерін білу; көптілділік және көпмәдениеттілік; жобалар мен процестерді басқару.</p> | | |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Қ. Құлажанов атындағы «Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ | БББ 26/03-19-2025 |  |
| Білім беру бағдарламасы | 4 басылым | |

10 Түлек моделі

| ТҮЛЕК МОДЕЛІ | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Құзыреттіліктер (soft skills, digital skills) | | |
| Түлек атрибуттары | Білім | Іскерліктер |
| <p>Қызметкерлердің жұмысын ұйымдастыру, команданы ат басқару және цифрлық аналитика құралдарын қолдана отырып ынталандыру мүмкіндігі; технологияларға бейімделу және клиенттермен жұмыс істеу; цифрлық технологияларды пайдалана отырып, мәзірде, интерьер дизайнында, маркетингтік стратегияларда жаңа шешімдерді әзірлеу мен енгізуде креативті болуға дайын болу; ат коммуникация құралдарын пайдалана отырып, клиентке бағдарлану және топтық жұмыс; ойлаудың икемділігі, стандартты емес жағдайларда шешім қабылдау қабілеті; стресске төзімділік және жоғары қарым-қатынас; қонақ үй және мейрамхана бизнесінің соңғы тенденцияларын түсіну; саланың кәсіби және этикалық стандарттарын сақтауға дайын болу.</p> | <p>- НҚА, ҚР еңбек заңнамасы; - жұмыс көлемінде мемлекеттік және екі шет тілі; - ұйымның ұйымдық құрылымы; - іскерлік және телефон этикетінің ережелері мен нормалары; - психология негіздері; - еңбек және өрт қауіпсіздігі техникасы; - денсаулық, санитария және гигиена негіздері; - кәсіби білім және практикалық дағдылар; - клиенттерге қызмет арналған бағдарламалық қамтамасыз ету; - стратегиялық жоспарлау әдістері.</p> | <p>- мейрамхана үшін ұсыныстар, акциялар әзірлеу; - залдар бойынша ақпаратты әртүрлі көздерде орналастыру, оның тиімділігін бағалау; - қызметті нарықта ілгерілету, компанияның имиджін және бренд туралы хабардарлығын арттыру; - компанияның имиджін сақтауды қамтамасыз ету; - нарық конъюнктурасын талдау және бағалау; - іс-шаралар жоспарын қалыптастыру және стратегиялық жоспарды іске асыру үшін ресурстарды бөлу; - стратегиялық даму жоспарына әртүрлі факторлардың әсерін ескеру және болжау; - қонақ үйдің тұрақты қонақтары мен корпоративті клиенттерінің мәліметтер базасымен жұмыс істеу, қонақтардың физикалық және психологиялық қажеттіліктерін анықтау; - тікелей бәсекелестерді анықтау мақсатында нарыққа маркетингтік зерттеулер жүргізу және бәсекеге қабілеттілікті арттыру үшін уақтылы шаралар қабылдау; - клиенттерге қызмет көрсету үшін заманауи IT-шешімдерді қолдану; - CRM жүйелерімен және бұлтты қызметтермен жұмыс жасау.</p> |
| <p>Кәсіби стандарт «Жүйелік және желілік басқару» 05.12.2022ж. №222», «06.12.2022ж. №224», «Банкеттерге және конференцияларға қызмет көрсету» 06.12.2022 ж. №224, «Қонақтарды қабылдау және орналастыру» 06.12.2022ж. №224</p> | | |
| Кәсіби дағдылар (hard skills) | | |
| <p>- қонақ үй және мейрамхана жүйелерінде серверлік және желілік жабықты орнатады және конфигурациялайды; - қонақ үй мен мейрамхананы басқаруға арналған арнайы бағдарламалық жасақтаманы басқарады (PMS, POS жүйелері);</p> | | |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Қ. Құлажанов атындағы «Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ</p> <p>Білім беру бағдарламасы</p> | <p>БББ 26/03-19-2025</p> <p>4 басылым</p> |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - сервис саласындағы объектілерде жергілікті және сымсыз желілердің үздіксіз жұмысын қамтамасыз етеді - клиенттік деректерді қорғауды қоса алғанда, ақпараттық жүйелердің қауіпсіздігін бақылайды; - әр түрлі IT-сервистердің интеграциясын қамтамасыз етеді (телефония, брондау жүйесі, бейнебақылау); - қызметкерлерді IT-жүйелермен және сервистермен жұмыс істеу ережелеріне үйретеді |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|----|-----|-----|----|-----|----|----|---|----|-----|-----------|-------------------------------------------------------------------|
| 56 | Управление данными о клиентах бизнеса / Managing customer information / Составление поведения клиентов / Customer behavior of clients | Бел (TRK) Пол (KCB) РФ (EC) | UFP 4312-25 UFP 4312-25 UFP 4312-25 RSU 4312-25 | 7 | 5 | 150 | 45 | 30 | 15 | 60 | 0 | 60 | 360 | 2 + 1 + 0 | Ежемесячные темпы обновления / Periodic update of the database |
| 57 | Клиент в сфере услуг / Client in the service sector | | RSU 4312-25 | 25 | 750 | 180 | 45 | 120 | 60 | 0 | 0 | 60 | 360 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----------|-------------------------------------------------------------------|
| Барышня модуль: болятница / Итого по модулю / Total for module | | | | | | | | | | | | | | | |
| Аналитика, управление данными о клиентах бизнеса / Информационные системы в бизнесе / Information Systems and Business Analytics | | | | | | | | | | | | | | | |
| 58 | Big Data Аналитика / Big Data Analytics | Бел (TRK) Пол (KCB) РФ (EC) | ABD 4312-25 ABD 4312-25 Исследования клиентов / CLIENT RESEARCH | 7 | 5 | 150 | 45 | 15 | 30 | 15 | 0 | 60 | 360 | 1 + 2 + 0 | Ежемесячные темпы обновления / Periodic update of the database |
| 59 | Управление данными о клиентах в ресторанах и гостиничном бизнесе / Managing customer information in restaurants and hotels | Бел (TRK) Пол (KCB) РФ (EC) | IAIP 3309-25 IAIP 3309-25 IAIP 3309-25 RU 3309-25 | 6 | 5 | 150 | 45 | 15 | 30 | 15 | 0 | 60 | 360 | 1 + 2 + 0 | Ежемесячные темпы обновления / Periodic update of the database |
| 60 | Информационный анализ бизнес-процессов (РФ-бизнес) / Informational analysis of business processes (Russian) | Бел (TRK) Пол (KCB) РФ (EC) | PPPPPT 25 (TRK) PPPPPT 25 (TRK) PPPPPT 25 (TRK) | 8 | 7 | 0 | 0 | | | | | | | | 7 лет / years / months |
| 61 | Транские клиенты / Trans clients | Бел (TRK) Пол (KCB) РФ (EC) | ASSVD 4316-25 ASSVD 4316-25 | 8 | 5 | 150 | 45 | 15 | 30 | 15 | 0 | 60 | 360 | 1 + 2 + 0 | Ежемесячные темпы обновления / Periodic update of the database |
| 62 | Продуктовая практика / Product practice | Бел (TRK) Пол (KCB) РФ (EC) | ASSVD 4316-25 ASSVD 4316-25 | 8 | 5 | 150 | 45 | 15 | 30 | 15 | 0 | 60 | 360 | | |
| 63 | Социальные медиа и данные / Social media and data | | | 22 | 450 | 135 | 45 | 45 | 90 | 0 | 45 | 270 | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|----|-----|----|----|----|-----|-----|-----------|-------------------------------------------------------------------|
| Барышня модуль: болятница / Итого по модулю / Total for module | | | | | | | | | | | | | | | |
| Информационные системы в ресторанном бизнесе / Информационный ресторанный бизнес / The restaurant industry | | | | | | | | | | | | | | | |
| 64 | Мобильная бизнес-аналитика / Mobile business analytics | Бел (TRK) Пол (KCB) РФ (EC) | GRGRB 4313-25 GRGRB 4313-25 GRGRB 4313-25 | 7 | 5 | 150 | 45 | 30 | 15 | 15 | 0 | 60 | 360 | 2 + 1 + 0 | Ежемесячные темпы обновления / Periodic update of the database |
| 65 | Логистика в сфере услуг / Logistics in the service sector | Бел (TRK) Пол (KCB) РФ (EC) | LSU 4312-25 BDDDB 4314-25 BDDDB 4314-25 BDDDB 4314-25 | 7 | 5 | 150 | 45 | 30 | 15 | 15 | 0 | 60 | 360 | 2 + 1 + 0 | Ежемесячные темпы обновления / Periodic update of the database |
| 66 | Информационная аналитика / Informational analytics | Бел (TRK) Пол (KCB) РФ (EC) | ONL 4302-25 ONL 4302-25 ONL 4302-25 | 8 | 5 | 150 | 45 | 30 | 15 | 15 | 0 | 60 | 360 | 2 + 1 + 0 | Ежемесячные темпы обновления / Periodic update of the database |
| 67 | Система управления данными о клиентах в сфере услуг / Customer information management in the service sector | Бел (TRK) Пол (KCB) РФ (EC) | SBRK 4307-25 SBRK 4307-25 SBRK 4307-25 UCZSU 4307-25 UCZSU 4307-25 | 8 | 5 | 150 | 45 | 30 | 15 | 15 | 0 | 60 | 360 | 2 + 1 + 0 | Ежемесячные темпы обновления / Periodic update of the database |
| 68 | Система управления данными о клиентах в сфере услуг / Customer information management in the service sector | | | 20 | 660 | 180 | 45 | 120 | 60 | 0 | 60 | 360 | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--|--|---|---|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------------------|
| Барышня модуль: болятница / Итого по модулю / Total for module | | | | | | | | | | | | | | | |
| Корректировка аттестации / Итоговая аттестация / Final assessment | | | | | | | | | | | | | | | |
| 70 | Корректировка аттестации / Final assessment | | | 8 | 8 | 240 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 лет / years / months |
| Барышня модуль: болятница / Итого по модулю / Total for module | | | | | | | | | | | | | | | |
| Барышня модуль: болятница / Итого по модулю / Total for module | | | | | | | | | | | | | | | |
| Барышня модуль: болятница / Итого по модулю / Total for module | | | | | | | | | | | | | | | |

Экспертное заключение
на образовательную программу
6B11128 — «IT технологии в сфере сервиса» (бакалавриат)
АО «Казахский университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова»
от имени туристической фирмы
ТОО «САЯТ-TRAVEL», г. Астана

ТОО «САЯТ-TRAVEL» являясь активным участником туристической индустрии г. Астана и Республики Казахстан, рассмотрело образовательную программу 6B11128 — «IT технологии в сфере сервиса» (бакалавриат), реализуемую АО «Казахским университетом технологии и бизнеса имени К.Кулажанова».

Образовательная программа 6B11128 — «IT технологии в сфере сервиса» разработана с учетом обобщения современного отечественного и мирового опыта подготовки по данной специальности, авторских и коллективных научных достижений и учебно-методических разработок сферы услуг индустрии гостеприимства, требований работодателей и запросов рынка труда.

В соответствии с этим образовательная программа ориентирована на подготовку бакалавров сферы услуг индустрии гостеприимства.

Общая характеристика образовательной программы представлена на официальном сайте вуза и содержит следующую информацию: миссия, цели и задачи программы; объекты и задачи профессиональной деятельности выпускника; виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники; планируемые результаты освоения образовательной программы. Предположительные результаты обучения в областях знаний и понимания, что использование современных технологий в гостиничном обслуживании является неотъемлемой частью развития гостиничного бизнеса в условиях конкуренции, проектирования, исследования и оценки, отражены в целях программы. Будущие выпускники должны обладать знаниями в области подключения гостиниц к мировым транснациональным компьютерным сетям универсального и специализированного назначения для осуществления функции постоянного и быстрого бронирования мест в гостинице из любой точки планеты; компьютерных систем для внутри гостиничного применения в качестве автоматизированной системы управленческих навыков, поиск неисправностей сложного компьютерного оборудования и причин их возникновения.

Разработанная образовательная программа в полной мере соответствует заявленному уровню — уровню бакалавриата. Предусмотренные дисциплины формируют высокий уровень компетенций.

В целом, представленная образовательная программа 6B11128 — «IT-технологии в сфере сервиса» (бакалавриат) АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова» охватывает комплекс необходимых дисциплин, изучение которых позволит обучающимся в полной мере освоить образовательную траекторию, направленную на формирование профессиональных и цифровых компетенций, обеспечивающих успешную деятельность в индустрии сервиса.

Программа способствует подготовке конкурентоспособных специалистов, способных адаптироваться к изменениям цифровой экономики, применять современные IT-решения для оптимизации процессов обслуживания, анализа клиентского опыта и повышения качества предоставляемых услуг в гостинично-ресторанной, туристской, рекреационной и других сферах сервиса.

Директор ТОО «САЯТ-TRAVEL»

«12» 12 2022 г.
М.П.



Келисова К.В.

**Экспертное заключение
на образовательную программу
6B11128-«IT технологии в сфере сервиса»
АО «Казахский университет технологии и бизнеса» им.К.Кулажанова**

по направлению подготовки 6B11128-«IT технологии в сфере сервиса»
(бакалавриат)

Общая характеристика образовательной программы «6B11128-«IT технологии в сфере сервиса» ориентирована на подготовку специалистов в области активного туризма, организации спортивных и рекреационных мероприятий, а также экскурсионной деятельности. Основная цель образовательной программы 6B11128-«IT технологии в сфере сервиса»- подготовка высококвалифицированных специалистов, обладающих комплексом знаний, навыков и компетенций в области информационных технологий и цифровых решений, способных эффективно применять современные IT-инструменты для автоматизации, оптимизации и цифровой трансформации процессов в сфере сервиса, туризма, гостиничного бизнеса, ресторанного обслуживания и других клиентоориентированных отраслей.

Образовательная программа разработана в соответствии с профессиональными стандартами: № 2. от 20 июля 2022 года №222 «Системное и сетевое администрирование» от 05.12.2022г., №224 «Обслуживание банкетов и конференций» от 06.12.2022г., №224 «Прием и размещение гостей» от 06.12.2022г.

Разработанная образовательная программа является практикоориентированной, в полной мере соответствует заявленному уровню- уровню бакалавриата.

Образовательная программа в полной мере соответствует заявленному уровню бакалавриата.

Образовательная программа «6B11128-«IT технологии в сфере сервиса» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта целью программы является то, что выпускник должен быть готов профессиональной деятельности по организации услуг турфирмах, гостиницах и ресторанах в качестве менеджера, экскурсионных видах услуг, с учетом запросов работодателей, востребован на рынке услуг.

Образовательная программа 6B11128-«IT технологии в сфере сервиса» реализуется в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования / послевузовского образования, утвержденным приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан и направлена на формирование профессиональных компетенций в области применения информационных технологий для цифровизации и автоматизации процессов в индустрии сервиса, включая гостинично-ресторанный бизнес, туризм, клиентский сервис, а также разработку и внедрение программных решений, электронных платформ и цифровых инструментов, обеспечивающих повышение качества обслуживания и эффективности управления.

Основным стратегическим направлением ОП определяются компетенциями, реализуются выпускниками в процессе трудовой деятельности и дают потребителям информацию об областях подготовки, профилях программы и видах профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники бакалавриата.

Общие заключение.

Образовательная программа 6B11128 – «IT-технологии в сфере сервиса» представляет собой современную, практикоориентированную и компетентностно-ориентированную систему подготовки специалистов, способных эффективно применять IT-инструменты и цифровые технологии для решения профессиональных задач в сфере сервиса.

В процессе обучения обучающиеся осваивают навыки проектирования, внедрения и сопровождения программных продуктов, автоматизации процессов обслуживания, анализа данных, а также работы с цифровыми платформами в гостинично-ресторанной, туристской, рекреационной и других сферах клиентского сервиса.

Программа обладает четко выстроенной структурой, которая обеспечивает последовательное освоение знаний — от теоретических основ до практических навыков, необходимых для профессиональной деятельности. Особое внимание уделяется формированию у студентов умений по организации туристских и экскурсионных мероприятий, обеспечению безопасности, взаимодействию с клиентами и партнерами, а также применению современных технологий в сфере туризма.

Высокая доля практической подготовки, тесная связь с профессиональной средой, а также наличие дисциплин по выбору и возможности проектной и научной деятельности способствуют индивидуализации образовательного процесса и повышают конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

Актуализация содержания образовательной программы с учетом требований рынка труда и потребностей, обучающихся осуществляется в рамках изучения элективных дисциплин. Цели программы определяются компетенциями, реализуется выпускниками в процессе трудовой деятельности и дают потребителям информацию об областях профессиональной подготовки, профилях программы и видах профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники бакалавриата.

В учебном плане отобрана логическая последовательность освоения дисциплин, обеспечивающих формирование необходимых выпускникам компетенций.

Разработанная образовательная программа в полной мере соответствует заявленному уровню-уровню бакалавриата. Предусмотренные дисциплины формируют высокий уровень компетенции.

В целом, предоставленная образовательная программа 6В11128 – «IT-технологии в сфере сервиса» (бакалавриат) АО Казахского университета технологии и бизнеса им.К.Кулажанова охватывает комплекс необходимых дисциплин, изучение которых позволит обучающимся в полной мере освоить образовательную программу.

Директор КФ «Туристік Қамқор»

Есилов А.Б

«А» 12 2014г
М.П.

