


АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К.Кулажанова»	ОП 26/03-19-2025	
Образовательная программа	Редакция 4	


ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

6В11128 ИТ-технологии в сфере сервиса
код и наименование образовательной программы

Уровень: *бакалавриат*


Утверждена
Советом директоров АО «КазУТБ имени
К.Кулажанова» от «02» 04 2025 г. протокол № 3

Рекомендована
Ученым советом АО «КазУТБ имени
К.Кулажанова» от «26» 03 2025 г. протокол № 8




Астана-2025

© Является интеллектуальной собственностью АО «КазУТБ им. К.Кулажанова»
Перепечатка и/или дальнейшая передача третьим лицам запрещается.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К.Кулажанова»	ОП 26/03-19-2025	
Образовательная программа	Редакция 4	

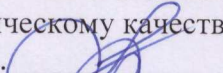
СОДЕРЖАНИЕ

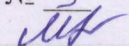
Предисловие	3
Лист согласования	4
1 Паспорт образовательной программы	5
2 Квалификационная характеристика выпускника образовательной программы	5
3 Требования к содержанию образовательной программы	7
4 Дополнительные образовательные программы (minor)	7
5 Карта компетенций образовательной программы	7
6 Результаты обучения образовательной программы и модулей	9
7 Взаимосвязь достижимости формируемых результатов обучения по образовательной программе и учебных дисциплин	21
8 Согласование планируемых результатов обучения с технологиями оценивания и методами обучения в рамках модуля	44
9 Соотнесение результатов обучения образовательной программы трудовым функциям профессиональных стандартов	46
10 Модель выпускника	49
11 Типичный учебный план (приложение к ОП)	50
12 Экспертное заключение	54

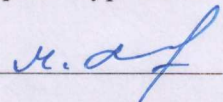
АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К.Кулажанова»	ОП 26/03-19-2025	
Образовательная программа	Редакция 4	


Предисловие

Образовательная программа «6В11128 ИТ-технологии в сфере сервиса» разработана в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования/послевузовского образования, утвержденным приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2, а также на основе профессиональных стандартов: «Системное и сетевое администрирование» от №222 от 05.12.2022г., «Обслуживание банкетов и конференций» от №224 от 06.12.2022г., «Прием и размещение гостей» от №224 от 06.12.2022г.

Образовательная программа «6В11128 ИТ-технологии в сфере сервиса» одобрена на заседании Совета по академическому качеству от «27» 03 2025г., протокол № 4
Председатель Байболова Л.К. 

Образовательная программа «6В11128 ИТ-технологии в сфере сервиса» согласована на заседании Комиссии по академическому качеству факультета «Экономика и сервис» от «20» 12 2024г., протокол № 3
Председатель Мустафаев К.С. 

Образовательная программа «6В11128 ИТ-технологии в сфере сервиса» разработана и обсуждена на заседании кафедры «Туризм и сервис» от «20» 12 2024г., протокол № 5
Зав.кафедрой Жунусова А.А. 


АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К.Кулажанова»	ОП 26/03-19-2025	
Образовательная программа	Редакция 4	

Лист согласования

Образовательная программа «6В11128 ИТ технологии в сфере сервиса»

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по АВ	 Э. Аскарбеков	" 27 " 03 2025 г.
Руководитель УОП	 Б. Баядилова М.П.	" 27 " 03 2025 г.
Директор ТОО «САЯТ-TRAVEL»	 К.В.Келисова М.П.	" 20 " 12 2024 г.
Директор ресторан ТОО «ТБ Технологиилары» «Atlas»	 А.Б.Батыров М.П.	" 20 " 12 2024 г.
Директор КФ «Туристік Қамқор»	 А.Б. Есилов М.П.	" 20 " 12 2024 г.
Бизнес генеральный директор Отель «Вираделс»	 Б.А Досанова М.П.	" 20 " 12 2024 г.
Директор туристской фирмы ТОО «Аружан»	 М.Б.Цой М.П.	" 20 " 12 2024 г.
Студентка группы ITechCc-222	 З.Вахабова	" 20 " 12 2024 г.


АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К.Кулажанова»	ОП 26/03-19-2025	
Образовательная программа	Редакция 4	

1 Паспорт образовательной программы


Уровень по Международной стандартной классификации образования (МСКО)	6
Уровень по Национальной рамке квалификации (НРК)	6
Уровень по отраслевой рамке квалификаций (ОРК)	6
Код и наименование области образования	6В11 Услуги
Направление подготовки	6В111 Сфера обслуживания
Номер и наименование группы образовательных программ	В093 Ресторанное дело и гостиничный бизнес
Код и наименование образовательной программы (ОП)	6В11128 ИТ-технологии в сфере сервиса
Профиль ОП	«Услуги» высшее образование в области услуг
Цель ОП	Подготовка квалифицированных специалистов, обладающих знаниями и навыками в области применения информационных технологий сферы услуг.
Критерий завершенности ОП	240 академических кредитов
Язык обучения ОП	русский, казахский
Отличительные особенности ОП	-
Вуз-партнер	-

2 Квалификационная характеристика выпускника образовательной программы

Присуждаемая степень	Бакалавр в области услуг по образовательной программе «6В11128 ИТ-технологии в сфере сервиса»
Область профессиональной деятельности	Формирование, продвижение, развитие и реализация туристского продукта, а также планирование, организация деятельности предприятий гостеприимства.
Виды профессиональной деятельности	- организационно - управленческая; - производственно-технологическая; - сервисная; - научно-исследовательская; - образовательная (педагогическая); - предпринимательская;
Объект профессиональной деятельности	- Информационные системы и технологии, применяемые в организациях ресторанно-гостиничного бизнеса; - Программные продукты и цифровые платформы, предназначенные для автоматизации гостиничных и ресторанных процессов (например, PMS, POS, CRM, ERP-системы); - Информационные ресурсы, включая клиентские базы данных, системы бронирования, управления персоналом и учёта; - Веб-сайты и мобильные приложения, обеспечивающие онлайн-бронирование, заказ услуг, обратную связь с клиентами; - Сервисы электронной коммерции и онлайн-оплаты, используемые в

АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К.Кулажанова»	ОП 26/03-19-2025	
Образовательная программа	Редакция 4	

	<p>ресторанно-гостиничном обслуживании;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Аппаратно-программные комплексы, включая кассовое оборудование, системы видеонаблюдения, электронные ключи и сенсорные панели; -Инфокоммуникационные технологии, поддерживающие взаимодействие с клиентами и между подразделениями предприятия. -Технологии информационной безопасности, направленные на защиту персональных и платежных данных клиентов; <p>Информационные ресурсы и данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - базы данных клиентов, заказы, бронирования, логистика, обратная связь и аналитика; -работа с Big Data, средствами хранения, обработки и визуализации информации; - пользовательские интерфейсы и UX/UI в цифровых сервисах; - поддержка и обслуживание IT-инфраструктуры организаций сервиса; - специализированное программное обеспечение гостиничных, ресторанных и туристских предприятий; - универсальные пакеты бизнес планирования; - статистический анализ данных и прогнозирование; - офисное программное обеспечение; - интернет и WEB-технологии на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма; - автоматизация бизнес-планирования и оценки эффективности бизнес-проектов на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма; - электронная коммерция на предприятиях гостеприимства и туризма; - Статистическая обработка и анализ данных на основе пакетов SPSS, STATISTICA, STATGRAPHICS PLUS, STATISTICA NEURAL NETWORKS; - гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, объекты общественного питания, досуга и другие объекты, связанные с формированием и реализацией гостиничного продукта; - гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги; - техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной и ресторанной деятельности, безопасность жизнедеятельности; - нормативная документация и производственно-технологические регламенты гостиничной и ресторанной деятельности; - результаты интеллектуальной деятельности;
Функции профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - организовывать высокоэффективное обслуживание потребителей услуг; участвовать в решении организационно-стратегических задач; создавать комфортные условия пребывания в гостиницах и туристских ресторанных комплексах; консультировать потребителей по вопросам оказываемых услуг; осуществлять контроль качества предоставляемых услуг; осуществлять контроль размещения потребителей; управлять конфликтами и стрессами в профессиональной деятельности; рассматривать претензии и

АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К.Кулажанова»	ОП 26/03-19-2025	
Образовательная программа	Редакция 4	

	<p>принимать меры по их предотвращению; осуществлять контроль работы персонала, обеспечения чистоты и порядка в помещениях гостиниц и туристских комплексов, выполнения правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены;</p> <p>-знать основы Конституции РК, этические и правовые нормы, регулирующие отношения человека с человеком, обществом и природой, уметь учитывать их при решении профессиональных задач;</p> <p>-разрабатывать и реализовывать эффективные программы ресторанного обслуживания социальной и коммерческой направленности, способные удовлетворить потребности клиентов и обеспечить реальную прибыль той структуре, в которой работает менеджер;</p> <p>-знать основы предпринимательской деятельности и особенности предпринимательства в профессиональной сфере;</p> <p>- иметь научное представление о здоровом образе жизни, владеть умениями и навыками физического совершенствования;</p>
--	--

3 Требования к содержанию образовательной программы

Наименование циклов и дисциплин	Трудоемкость в академических кредитах
Цикл общеобразовательных дисциплин(ООД)	56
Обязательный компонент	51
Вузовский компонент	5
Цикл базовых дисциплин (БД)	76
Вузовский компонент	30
Компонент по выбору	44
Профессиональная практика	2
Цикл профилирующих дисциплин (ПД)	100
Вузовский компонент	10
Компонент по выбору	73
Профессиональная практика	17
Итоговая аттестация	8
Итого	240


4 Дополнительные образовательные программы (minor)

4.1 Minor «Современные аспекты применения искусственного интеллекта»


Наименование дисциплин	Трудоемкость в академических кредитах
Введение в Искусственный интеллект (Minor)	5
Разработка искусственных нейронных сетей (Minor)	5
Искусственный интеллект в управлении объектами (Minor)	5
Всего	15

5 Карта компетенций образовательной программы «БВ11128 ИТ-технологии в сфере сервиса»

Тип компетенций	Код результатов обучения	Результат обучения (по таксономии Блума)

АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К.Кулажанова»	ОП 26/03-19-2025	
Образовательная программа	Редакция 4	

Поведенческие навыки и личностные качества (Softskills)	POоок1	Формирует систему общих компетенций, обеспечивающих социально-культурное развитие личности будущего специалиста на основе сформированной его мировоззренческой, гражданской и нравственной позиции, ориентированного на здоровый образ жизни
	POоок2	Способен к коммуникациям в устной и письменной формах на казахском, русском и иностранном языках для решения задач межличностного, межкультурного и профессионального общения.
	POоок3	Способствует развитию информационной грамотности через овладение и использование современных информационно-коммуникационных технологий во всех сферах деятельности.
Цифровые компетенции (Digital skills)	PO12	Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.
	PO6	Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания.
Профессиональные навыки (Hardskills)	PO1	Организует деятельность гостиниц, ресторанов, туристских объектов и бытовых услуг с использованием эффективных методов управления ресурсами и планирования.
	PO2	Управляет производственным циклом на предприятиях общественного питания и бытового сервиса с аспектами безопасности.
	PO3	Применяет принципы устойчивого развития, экологических проблем и пути их решения.
	PO4	Организует обслуживание потребителей услуг в соответствии с требованиями стандартов.
	PO5	Владеет приемами и методами принятия оптимальных решений для организации и ведения собственного бизнеса в индустрии гостеприимства
	PO7	Решает экономические и научные задачи с учетом правовых, предпринимательских и финансовых аспектов
	PO8	Владеет коммуникационными навыками для межличностного, межкультурного взаимодействия, осуществляет речевую деятельность на иностранном языке
	PO9	Осуществляет контроль качества предоставляемых услуг и консультирует потребителей по вопросам оказываемых услуг
	PO10	Оценивает эффективность процесса брендинга, функциональных стратегий управления и маркетинга.
	PO11	Применяет законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере профессиональной деятельности.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К.Кулажанова»	ОП 26/03-19-2025	
Образовательная программа	Редакция 4	

6 Результаты обучения образовательной программы и модулей

Ключевые компетенции	Результаты обучения (РО) по образовательной программе	Наименование модуля	РО по модулю	Наименование дисциплин, формирующих результаты обучения
Поведенческие навыки и личностные качества (Softskills)	<p>РО 00К1 Формирует систему общих компетенций, обеспечивающих социально-культурное развитие личности будущего специалиста на основе сформированной его мировоззренческой, гражданской и нравственной позиции, ориентированного на здоровый образ жизни</p> <p>РО7 Решает экономические и научные задачи с учетом правовых, предпринимательских и финансовых аспектов</p>	<p>Человек и общество - основа мировоззренческих и социальных политических знаний</p>	<p>Применяет основные закономерности истории Казахстана, философии, социально-политические знания для эффективной социализации и адаптации в изменяющихся условиях, формируя личность, способную к мобильности в современном мире, критическому мышлению и физическому самосовершенствованию</p>	<p>История Казахстана</p> <p>Физическая культура</p> <p>Философия</p> <p>Модуль социально-политических знаний (политология, социология, культурология, психология)</p> <p>Модуль экономики, предпринимательства, права и финансовой грамотности (основы экономики и предпринимательства, основы права и антикоррупционная культура, основы финансовой грамотности)</p>
Цифровые компетенции	<p>РО 00К2 Способен к коммуникациям в устной и письменной формах на казахском, русском и иностранном языках для решения задач межкультурного и профессионального общения.</p>	<p>Информационно-коммуникационный модуль</p>	<p>Способен к межличностному социальному и профессиональному общению на казахском, русском и иностранных языках</p>	<p>Иностранный язык</p> <p>Казахский/русский язык</p>



<p>Профессиональные навыки (Hardskills)</p>	<p>РООК3 Способствует развитию информационной грамотности через овладение и использование современных информационно-коммуникационных технологий во всех сферах деятельности</p> <p>РО1 Организует деятельность гостиниц, ресторанов, туристских объектов и бытовых услуг с использованием эффективных методов управления ресурсами и планирования.</p> <p>РО2 Управляет производственным циклом на предприятиях общественного питания и бытового сервиса с аспектами безопасности.</p> <p>РО2 Управляет производственным циклом на предприятиях общественного питания и бытового сервиса с аспектами безопасности.</p> <p>РО4 Организует обслуживание потребителей услуг в соответствии с требованиями стандартов.</p> <p>РО10 Оценивает эффективность процесса брендинга, функциональных стратегий управления и маркетинга</p> <p>РО12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p> <p>РО10 Оценивает эффективность процесса брендинга, функциональных стратегий управления и маркетинга</p> <p>РО6 Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания.</p> <p>РО12Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p>	<p>Организация и планирование деятельности предприятия сервиса</p>	<p>Владеет различными видами информационно-коммуникационных технологий по поиску, хранению, обработке, защите и распространению информации</p> <p>Применяет современные технологии, включая интернет-маркетинг, IoT и Blockchain, в сфере гостеприимства; анализирует эффективность брендинга, функциональных стратегий управления и маркетинга; оценивает организационные решения для повышения конкурентоспособности гостинично-ресторанного бизнеса.</p>	<p>Информационно-коммуникационные технологии</p> <p>Основы индустрии гостеприимства</p> <p>Организация и планирование в РДГБ</p> <p>Интернет маркетинг</p> <p>Стратегический маркетинг</p> <p>Технология Blockchain</p>
---	--	--	---	---



<p>PO10 Оценивает эффективность процесса брендинга, функциональных стратегий управления и маркетинга PO12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p>	<p>Технология обслуживания в сфере сервиса</p>	<p>Демонстрирует применение цифровых и информационных технологий в ресторанно-гостиничном бизнесе; анализирует принципы HR- и коммерческого менеджмента; оценивает эффективность информационного обеспечения и ИИ-решений; владеет профессионально-ориентированный язык для иностранной коммуникации в международной среде.</p>	<p>Интернет вещей (IoT) в гостинично-ресторанном бизнесе</p>
<p>PO12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств. PO5 Владеет приемами и методами принятия оптимальных решений для организации и ведения собственного бизнеса в индустрии гостеприимства PO11 Применяет законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере профессиональной деятельности.</p>			<p>Цифровые технологии в РДБ HR менеджмент</p>
<p>PO5 Владеет приемами и методами принятия оптимальных решений для организации и ведения собственного бизнеса в индустрии гостеприимства PO7 Решает экономические и научные задачи с учетом правовых, предпринимательских и финансовых аспектов PO6 Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания.</p>			<p>Коммерческий менеджмент</p>
<p>PO12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств. PO6 Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания.</p>			<p>Информационное обеспечение предприятий ресторанного бизнеса</p>
<p>PO12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p>			<p>Новые информационные технологии в отраслях</p>



<p>PO8 Владеет коммуникационными навыками для межличностного, межкультурного взаимодействия, осуществляет речевую деятельность на иностранном языке</p> <p>PO8 Владеет коммуникационными навыками для межличностного, межкультурного взаимодействия, осуществляет речевую деятельность на иностранном языке</p> <p>PO6 Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания.</p> <p>PO12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p>			<p>Иностранный язык (продвинутый)</p> <p>Профессионально-ориентированный иностранный язык</p> <p>Введение в Искусственный интеллект (Minor)</p>
<p>PO10 Оценивает эффективность процесса брендинга, функциональных стратегий управления и маркетинга.</p> <p>PO4 Организует обслуживание потребителей услуг в соответствии с требованиями стандартов.</p> <p>PO2 Управляет производственным циклом на предприятиях общественного питания и бытового сервиса с аспектами безопасности</p> <p>PO4 Организует обслуживание потребителей услуг в соответствии с требованиями стандартов</p> <p>PO2 Управляет производственным циклом на предприятиях общественного питания и бытового сервиса с аспектами безопасности</p> <p>PO9 Осуществляет контроль качества предоставляемых услуг и консультирует потребителей по вопросам оказываемых услуг</p> <p>PO3 Применяет принципы устойчивого развития, экологических проблем и пути их решения.</p>	<p>Интеллектуальные технологии в сфере сервиса</p>	<p>Применяет технологии и автоматизации в ресторанном бизнесе; анализирует принципы брендом, управления культуры устойчивого развития и безопасности; оценивает эффективность использования ИС:Предприятие и цифровых решений; демонстрирует навыки инновационного проектирования гостиничных и ресторанных комплексов; разрабатывает технологические карты и решения для общественного питания с учётом</p>	<p>Управление брендом</p> <p>Культура ресторанного и гостиничного сервиса</p> <p>Технология обслуживания в ресторанах и гостиницах</p> <p>Технология продукции общественного питания</p> <p>Устойчивое развитие, экология и безопасность жизнедеятельности ИС: Предприятие</p>
<p>PO7 Решает экономические и научные задачи с учетом</p>			



<p>правовых, предпринимательских и финансовых аспектов</p> <p>PO6 Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания.</p> <p>PO12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p>		<p>современных качества и экологических требований.</p>	<p>стандартов</p> <p>Автоматизация и диджитализация</p>
<p>PO1 Организует деятельность гостиниц, ресторанов, туристских объектов и бытовых услуг с использованием эффективных методов управления ресурсами и планирования.</p> <p>PO12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p>			<p>Инновационное проектирование гостиничных комплексов и ресторанов</p>
<p>PO8 Владеет коммуникационными навыками для межличностного, межкультурного взаимодействия, осуществляет речевую деятельность на иностранном языке</p> <p>PO4 Организует обслуживание потребителей услуг в соответствии с требованиями стандартов.</p>			<p>Учебная практика</p>
<p>PO1 Организует деятельность гостиниц, ресторанов, туристских объектов и бытовых услуг с использованием эффективных методов управления ресурсами и планирования.</p> <p>PO4 Организует обслуживание потребителей услуг в соответствии с требованиями стандартов</p>	<p>Менеджмент в сфере сервиса</p>	<p>Применяет ИТ-технологии, роботизацию и искусственные нейронные сети для оптимизации ресторанного и гостиничного бизнеса; анализирует основы калькуляции и современные методы управления персоналом; разрабатывает бизнес-планы и проектирует ИТ-дизайн интерьеров;</p>	<p>Организация работ административно-хозяйственных служб</p>



Образовательная программа

Редакция 4

<p>PO1 Организует деятельность гостиниц, ресторанов, туристских объектов и бытовых услуг с использованием эффективных методов управления ресурсами и планирования.</p> <p>PO2 Управляет производственным циклом на предприятиях общественного питания и бытового сервиса с аспектами безопасности</p>	<p>организует административно-хозяйственных работу служб; оценивает эффективность ИТ-менеджмента; демонстрирует навыки практической работы в производственной практике, обеспечивая высокое качество сервиса и инновационные решения.</p>	<p>Основы калькуляции в ресторанном деле</p>
<p>PO6 Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания.</p> <p>PO12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p>		<p>ИТ-технологии в сфере сервиса</p>
<p>PO6 Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания.</p> <p>PO12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p>		<p>Роботизация в ресторанном бизнесе</p>
<p>PO6 Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания.</p>		<p>ИТ - дизайн интерьеров в РДБ</p>
<p>PO1 Организует деятельность гостиниц, ресторанов, туристских объектов и бытовых услуг с использованием эффективных методов управления ресурсами и планирования.</p> <p>PO2 Управляет производственным циклом на предприятиях общественного питания и бытового сервиса с аспектами безопасности</p>		<p>Ресторанное дело</p>



<p>PO6 Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания. PO12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p>		<p>Разработка искусственных нейронных сетей (Minor)</p>
<p>PO1 Организует деятельность гостиниц, ресторанов, туристских объектов и бытовых услуг с использованием эффективных методов управления ресурсами и планирования. PO12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p>		<p>IT менеджмент</p>
<p>PO1 Организует деятельность гостиниц, ресторанов, туристских объектов и бытовых услуг с использованием эффективных методов управления ресурсами и планирования. PO8 Владеет коммуникационными навыками для межличностного, межкультурного взаимодействия, осуществляет речевую деятельность на иностранном языке</p>		<p>Современные методы управления персоналом в РДГБ</p>
<p>PO7 Решает экономические и научные задачи с учетом правовых, предпринимательских и финансовых аспектов PO10 Оценивает эффективность процесса брендинга, функциональных стратегий управления и маркетинга.</p>		<p>Бизнес планирование в сфере сервиса</p>
<p>PO1 Организует деятельность гостиниц, ресторанов, туристских объектов и бытовых услуг с использованием эффективных методов управления ресурсами и планирования. PO4 Организует обслуживание потребителей услуг в соответствии с требованиями стандартов.</p>		<p>Организация ресторанного и гостиничного бизнеса</p>



<p>PO1 Организует деятельность гостиниц, ресторанов, туристских объектов и бытовых услуг с использованием эффективных методов управления ресурсами и планирования.</p> <p>PO4 Организует обслуживание потребителей услуг в соответствии с требованиями стандартов.</p>	<p>Организация ресторанного и гостиничного бизнеса</p>	<p>Анализирует риски и поведение потребителей в сфере услуг; применяет знания по компьютерным сетям и администрированию для обеспечения эффективной работы сервисных систем; осуществляет профессиональное обслуживание барного дела и официальных дипломатических приёмов, учитывающая протокол и стандарты качества; внедряет электронные системы бронирования и резервирования для оптимизации процессов; использует методы интеллекта в управлении объектами сервиса;</p>	<p>Производственная практика 1</p> <p>Риски в сфере услуг</p>
<p>PO5 Владеет приемами и методами принятия оптимальных решений для организации и ведения собственного бизнеса в индустрии гостеприимства</p> <p>PO7 Решает экономические и научные задачи с учетом правовых, предпринимательских и финансовых аспектов</p>			
<p>PO4 Организует обслуживание потребителей услуг в соответствии с требованиями стандартов.</p> <p>PO12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p>			<p>Управление поведением потребителей</p>
<p>PO6 Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания.</p> <p>PO12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p>			<p>Компьютерные сети и администрирование компьютерных сетей</p>
<p>PO9 Осуществляет контроль качества предоставляемых услуг и консультирует потребителей по вопросам оказываемых услуг</p> <p>PO11 Применяет законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере профессиональной деятельности.</p>			<p>Туристские формальности</p>



<p>PO1 Организует деятельность гостиниц, ресторанов, туристских объектов и бытовых услуг с использованием эффективных методов управления ресурсами и планирования. PO2 Управляет производственным циклом на предприятиях общественного питания и бытового сервиса с аспектами безопасности</p>	<p>туристские формальности и нормативы; демонстрирует практические навыки в производственной практике для повышения качества и эффективности обслуживания.</p>	<p>Барное дело</p>
<p>PO1 Организует деятельность гостиниц, ресторанов, туристских объектов и бытовых услуг с использованием эффективных методов управления ресурсами и планирования. PO4 Организует обслуживание потребителей услуг в соответствии с требованиями стандартов.</p>		<p>Обслуживание официальных и дипломатических приемов</p>
<p>PO6 Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания. PO12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p>		<p>Электронные системы бронирования и резервирование в сервисе</p>
<p>PO6 Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания. PO12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p>		<p>Искусственный интеллект в управлении объектами (Minor)</p>
<p>PO6 Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания.</p>		<p>Производственная практика 2</p>



<p>PO9 Осуществляет контроль качества предоставляемых услуг и консультирует потребителей по вопросам оказываемых услуг</p>	<p>Инновационный ресторанный бизнес</p>	<p>Исследует процессы и инфраструктуру в ресторанно-гостиничном бизнесе; применяет принципы государственного регулирования в сфере госзакупок для предприятий питания; оценивает эффективность сервисной деятельности в Республике Казахстан; формулирует научные задачи и проводит исследования в сфере услуг; демонстрирует понимание организационных и экономических механизмов, способствующих устойчивому развитию и повышению качества обслуживания в отрасли.</p>	<p>Логистика в сфере услуг</p>
<p>PO1 Организует деятельность гостиниц, ресторанов, туристских объектов и бытовых услуг с использованием эффективных методов управления ресурсами и планирования.</p> <p>PO4 Организует обслуживание потребителей услуг в соответствии с требованиями стандартов.</p>			<p>Государственное регулирование госзакупок в ресторанном бизнесе</p>
<p>PO7 Решает экономические и научные задачи с учетом правовых, предпринимательских и финансовых аспектов</p> <p>PO11 Применяет законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере профессиональной деятельности.</p>			<p>Инфраструктура в РДГБ</p>
<p>PO1 Организует деятельность гостиниц, ресторанов, туристских объектов и бытовых услуг с использованием эффективных методов управления ресурсами и планирования.</p> <p>PO7 Решает экономические и научные задачи с учетом правовых, предпринимательских и финансовых аспектов</p>			<p>Основы научных исследований в сфере услуг</p>
<p>PO12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p> <p>PO4 Организует обслуживание потребителей услуг в соответствии с требованиями стандартов.</p> <p>PO5 Владеет приемами и методами принятия оптимальных решений для организации и ведения собственного бизнеса в индустрии гостеприимства</p>			<p>Управление клиентской информацией и запасами в сфере сервиса</p>
<p>PO6 Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания.</p> <p>PO12 Управляет клиентской информацией с</p>	<p>Информационные системы и бизнес аналитика</p>		<p>Сервисная деятельность в РК</p>
		<p>Применяет методы информационного анализа бизнес-процессов с использованием Python; оценивает эффективность</p>	<p>Информационный анализ бизнес-процессов (Python)</p>



<p>использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p>		<p>бухгалтерского учёта и аудита в ресторанно-гостиничной сфере; анализирует данные социальных сетей и выполняет их визуализацию; использует инструменты Big Data для обработки и интерпретации информации; осуществляет деятельность в сфере бытовых услуг с опорой на профессиональные стандарты; демонстрирует практические навыки в рамках преддипломной и производственной практики, подтверждая готовность к решению реальных профессиональных задач.</p>	<p>Бытовые услуги</p> <p>Аналитика Big Data</p> <p>Бухгалтерский учёт и аудит в ресторанном и гостиничном бизнесе</p> <p>Анализ социальных сетей и визуализация данных</p> <p>Преддипломная практика/(Производственная практика)</p>
<p>РО1 Организует деятельность гостиниц, ресторанов, туристских объектов и бытовых услуг с использованием эффективных методов управления ресурсами и планирования.</p> <p>РО2 Управляет производственным циклом на предприятиях общественного питания и бытового сервиса с аспектами безопасности</p>			
<p>РО6 Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания.</p> <p>РО12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p> <p>РО7 Решает экономические и научные задачи с учетом правовых, предпринимательских и финансовых аспектов</p>			
<p>РО6 Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания.</p> <p>РО12 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.</p>			
<p>РО2 Управляет производственным циклом на предприятиях общественного питания и бытового сервиса с аспектами безопасности.</p> <p>РО4 Организует обслуживание потребителей услуг в соответствии с требованиями стандартов.</p>			

АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К.Кулажанова»

Образовательная программа

ОП 26/03-19-2025

Редакция 4



Подведение итогов обучения	Итоговая аттестация	Написание дипломной работы, подготовка и сдача комплексного экзамена	Итоговая аттестация
----------------------------	---------------------	--	---------------------



7 Взаимосвязь достижимости формируемых результатов обучения по образовательной программе и учебных дисциплин

№	Наименование дисциплины	Краткое описание дисциплины	Кол-во кредитов	Формируемые результаты обучения (коды)														
				ООК1	ООК2	ООК3	РО 1	РО 2	РО 3	РО 4	РО 5	РО 6	РО 7	РО 8	РО 9	РО 10	РО 11	РО 12
Цикл общеобразовательных дисциплин																		
1	История Казахстана	Программа состоит из пяти тематических блоков: Древние люди становление кочевой цивилизации, Тюркская цивилизация и Великая степь, Казахстан в новую эпоху (XVIII –начало XX веков) Казахстан в советский период, Независимый Казахстан. Цель дисциплины – дать объективные знания об основных этапах развития истории Казахстана с древнейших времен по настоящее время	5	+														
2	Физическая культура	Настоящая программа направлена на изучение общеобразовательной дисциплины "Физическая культура", предусматривающая физическую подготовку в соответствии с мировыми стандартами образования. Программа определяет совместное сотрудничество преподавателя и студента в процессе физического воспитания на всем протяжении обучения в контексте требований к уровню освоения дисциплины.	8	+														
3	Философия	Настоящая программа направлена на изучение обновленного содержания общеобразовательной дисциплины	5	+														



	<p>"Иностранный язык" как одной из обязательных дисциплин общеобразовательного цикла. Целью программы является формирование межкультурно-коммуникативной компетенции студентов в процессе иноязычного образования на достаточном уровне (A2, общеевропейская компетенция) и уровне базовой достаточности (B1, общеевропейская компетенция). В зависимости от уровня подготовки обучающийся на момент завершения курса достигает уровня B2 общеевропейской компетенции при наличии языкового уровня обучающегося на старте выше уровня B1 общеевропейской компетенции.</p>	
6	<p>Казахский (Русский) язык</p> <p>Настоящая программа по общеобразовательной дисциплине "Казахский язык" направлена на новый формат изучения языка и на формирование социально-культурных знаний, совершенствование коммуникативной компетентности студента, развитие личностного потенциала. Настоящая программа предназначена для развития языковой личности обучающегося, способного осуществлять когнитивную и коммуникативную деятельность на русском языке в сферах межличностного, социального, профессионального, межкультурного общения в контексте реализации государственных программ</p>	+



финансовой грамотности)		финансами.									
Цикл базовых дисциплин											
Вузовский компонент											
9	Основа	индустрии	гостеприимства	6	+	+					
9	Основа индустрии гостеприимства	Цель дисциплины подготовить обучающихся к успешной профессиональной деятельности в сфере гостеприимства, дать им необходимые знания и навыки для работы в гостиницах, ресторанах, туристических компаниях и других организациях отрасли. Курс направлен на формирование у обучающихся системного взгляда на индустрию, а также на развитие практических навыков, которые будут полезны при решении задач, связанных с организацией и управлением в данной сфере.									
10	Организация и планирование в РДГБ	Цель дисциплины заключается в изучении международных и национальных стандартов, систем классификации, методов управления кадрами и доходами, а также применение информационных технологий в управлении гостиничным и ресторанным бизнесом для формирования профессиональных знаний и практических навыков.									
11	Интернет вещей (IoT) в гостинично-ресторанном бизнесе	Цель дисциплины заключается в изучении применения Интернета вещей (IoT) в гостинично-ресторанном деле для повышения эффективности обслуживания, автоматизации процессов и улучшения клиентского опыта с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.									



<p>гостиничного бизнеса</p>	<p>навыками для эффективного управления и организации работы предприятий в сфере гостеприимства. Это включает в себя умение планировать, организовывать, контролировать и координировать деятельность ресторанов, гостиниц и других подобных заведений, а также обеспечивать высокий уровень обслуживания клиентов и удовлетворение их потребностей.</p>	<p>5</p>	<p>+ +</p>						
<p>27 Барное дело</p>	<p>Цель дисциплины заключается в приобретении обучающимися знаний и практических навыков, необходимых для организации работы бара, включая понимание ассортимента напитков, продуктов, технологий приготовления и обслуживания. Обучающиеся правильно организуют работу бара, разбираются в алкогольных и безалкогольных напитках, деликатесах и блюдах, а также осваивают техники приготовления различных напитков.</p>	<p>5</p>	<p>+ +</p>						
<p>28 Обслуживание официальных и дипломатических приемов</p>	<p>Целью освоения дисциплины является формирование знаний у обучающихся правилам сервировки и оформления различных методов обслуживания, техники работы официантов. Дисциплина предусматривает изучение различных видов приемов и банкетов в соответствии с международными стандартами.</p>	<p>5</p>	<p>+ +</p>						
<p>29 Аналитика Big Data</p>	<p>Цель дисциплины заключается в приобретении навыков с большими объемами данных. Обучающийся разрабатывает и внедряет инструменты для бизнес-аналитики,</p>	<p>5</p>	<p>+ +</p>						<p>+</p>



57	Анализ социальных сетей и визуализация данных	Цель дисциплины научить обучающихся выявлять сетевые задачи в социологических данных, применять структурный анализ и методы визуализации для исследования сетей различной природы, включая большие объемы данных. Дисциплина также формирует практические навыки работы с данными и решения прикладных задач анализа и визуализации, а также знакомит с основами науки о данных.	5							+
Minor										
58	Введение в Искусственный интеллект (Minor)	Дисциплина направлена на изучение основных понятий, методов и технологий, используемых в современных системах искусственного интеллекта. В рамках курса рассматриваются искусственные нейронные сети, машинное обучение, глубокое обучение, а также прикладные алгоритмы и модели, используемые в различных областях, таких как компьютерное зрение, обработка естественного языка, робототехника и игровое искусство. По окончании курса студенты способны анализировать и решать задачи с использованием методов искусственного интеллекта.	5							+
59	Разработка искусственных нейронных сетей (Minor)	Дисциплина направлена на изучение методов создания и обучения нейронных сетей, которые являются математическими моделями, имитирующими работу человеческого мозга. В ходе изучения этой дисциплины студенты узнают о различных типах нейронных сетей, их структурах и	5							+



8.8. Согласование планируемых результатов обучения с технологиями оценивания и методами обучения в рамках модуля

Номер результатов обучения (РО)	Планируемые результаты обучения по модулю	Технологии (средства) оценивания	Методы обучения и преподавания
РО1	Организует деятельность гостиниц, ресторанов, туристских объектов и бытовых услуг с использованием эффективных методов управления ресурсами и планирования.	Деловая игра, презентация	Проблемная лекция, фронтальный опрос, подготовка и защита презентаций, работа в парах
РО2	Управляет производственным циклом на предприятиях общественного питания и бытового сервиса с аспектами безопасности.	Ситуационные задачи, реферат, эссе, творческие задания, презентация	Интерактивная лекция, лекция-визуализация, мозговой штурм, подготовка и защита презентаций
РО3	Применяет принципы устойчивого развития, экологических проблем и пути их решения.	Эссе, творческие задания, пресс-конференции, доклады, рефераты, сообщения, рефераты, кейс-стадии, ролевые игры	Устный опрос, мозговой штурм, проблемная лекция, перевёрнутый класс, подготовка докладов, сообщений, рефератов
РО4	Организует обслуживание потребителей услуг в соответствии с требованиями стандартов.	Эссе, творческие задания, пресс-конференции, доклады, рефераты, сообщения, рефераты, презентация	Устный опрос, лекция с заранее спланированными ошибками, лекции, проблемная лекция, перевёрнутый класс, лекция-визуализация
РО5	Владеет приемами и методами принятия оптимальных решений для организации и ведения собственного бизнеса в индустрии гостеприимства	Деловая игра, презентация, кейс-стадии, пресс-конференции	Мозговой штурм, ролевые игры, лекции проблемная лекция, перевёрнутый класс, разбор кейсов
РО6	Контролирует эксплуатацию компьютерного, серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания.	Эссе, творческие задания, рефераты, доклады, сообщения, рефераты, презентация, пресс-конференции	Лекции, проблемная лекция, перевёрнутый класс, лекция-визуализация, защита докладов
РО7	Решает экономические и научные задачи с учетом правовых, предпринимательских и финансовых аспектов	Презентация, творческие задания, доклады, сообщения, рефераты	Подготовка и защита презентаций, фронтальный опрос, проблемная лекция,



		рефераты, кейс-стадии, ролевые игры	перевёрнутый класс, лекция-визуализация, написание докладов, рефератов, подготовка сообщений
PO8	Владет коммуникационными навыками для межличностного, межкультурного взаимодействия, осуществляет речевую деятельность на иностранном языке	Доклады, сообщения, рефераты, презентация, разноуровневые задания и задачи, пресс-конференции	лекция-визуализация, написание докладов, лекция-рефератов, подготовка презентации, работа в группах.
PO9	Осуществляет контроль качества предоставляемых услуг и консультирует потребителей по вопросам оказываемых услуг	Дискуссия, кейс-стадии, ролевые игры, пресс-конференции	Мозговой штурм, проблемная лекция, перевёрнутый класс, разбор кейсов, фронтальный опрос, подготовка и защита презентаций
PO10	Оценивает эффективность процесса брендинга, функциональных стратегий управления и маркетинга.	Эссе, творческие задания, доклады, сообщения, рефераты, презентация, пресс-конференции	Проблемная лекция, перевёрнутый класс, лекция-визуализация, написание докладов, сообщений, рефератов, подготовка презентации
PO11	Применяет законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере профессиональной деятельности.	Проектная деятельность, творческие задания	Лекции, проблемная лекция, перевёрнутый класс, лекция-визуализация, защита докладов
PO12	Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.	Тестирование, эссе, кейс-задача	Подготовка и защита презентаций, фронтальный опрос, проблемная лекция, перевёрнутый класс, лекция-визуализация, написание докладов, рефератов, подготовка сообщений



9 Соотнесение результатов обучения образовательной программы трудовым функциям профессиональных стандартов

Наименование использованных профессиональных стандартов	Профессии по 6 уровню ОРК	Трудовые функции	Задачи	Результаты обучения по ОП
«Системное и сетевое администрирование» №222 от 05.12.2022г.	«Системный администратор» «Специалист по системному и сетевому администрированию (сетевой администратор)»	Трудовая функция 1 Установка конфигурирование и поддержка сетевого оборудования организации.	Задача 1: Проектирование и монтаж кабельных трасс, спусков и каналов. Установка сетевого оборудования и коммутация узлов корпоративных сетей. Подключение локальной сети к Интернету.	Р06 Контролирует эксплуатацию серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам обслуживания. Р012 Управляет клиентской информацией с использованием современных цифровых технологий и умных устройств.
«Обслуживание и от конференций» №224 от 06.12.2022г.	«Менеджер по продаже банкетов»	Трудовая функция 1 Осуществление продаж и работа с клиентом	Задача 1: Формирование собственной клиентской базы Задача 2: Консультирование по банкетам и конференциям Задача 3: Составление заявки на банкет в отдел ресторана	Р02 Управляет производственным циклом на предприятиях общественного питания и бытового сервиса с аспектами безопасности. Р09 Осуществляет контроль качества предоставляемых услуг и консультирует потребителей по вопросам оказываемых услуг
		Трудовая функция 2 Обеспечение выполнения плана продаж	Задача 1: Привлечение новых и удержание старых гостей и корпоративных клиентов Задача 2: Планирование выполнения плана продаж	Р01 Организует деятельность гостиниц, ресторанов, туристских объектов и бытовых услуг с использованием эффективных методов



				<p>управления ресурсами и планирования. PO5 Владеет приемами и методами принятия оптимальных решений для организации и ведения собственного бизнеса в индустрии гостеприимства PO7 Решает экономические и научные задачи с учетом правовых, предпринимательских и финансовых аспектов</p>
<p>«Прием и размещение гостей» №224 от 06.12.2022г.</p>	<p>«Менеджер отдела бронирования»</p>	<p>Трудовая функция 1 Координация работы отдела бронирования и регистрации гостей</p> <p>Трудовая функция 2 Мотивация сотрудников бронирования и регистрации гостей</p> <p>Трудовая функция 3 Контроль работы</p>	<p>Задача 1: Распределение обязанностей между сотрудниками отдела Задача 2: Обучение и введение в рабочий процесс новых сотрудников отдела Задача 3: Ежедневно докладывать руководству о текущем состоянии отеля</p> <p>Задача 1: Организация и проведение тренингов, курсов повышения квалификации Задача 2: Организация и проведение программ по премированию сотрудников отдела</p> <p>Задача 1: Ежедневный контроль и соблюдения правил ношения униформы и</p>	<p>PO2 Управляет производственным циклом на предприятиях общественного питания и бытового сервиса с аспектами безопасности.</p> <p>PO6 Контролирует эксплуатацию серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам</p> <p>PO10 Оценивает эффективность процесса брендинга, функциональных стратегий управления и маркетинга.</p> <p>PO4 Организует обслуживание потребителей услуг в соответствии с</p>



		<p>отдела бронирования и регистрации гостей</p>	<p>внешнего вида, трудовой дисциплины отдела Задача 2: Ежедневный контроль соблюдения стандартов и процедур отдела Задача 3: Ежедневный контроль брони, заездов и выездов Задача 4: Ежедневный контроль доступности номеров и тарифов на открытых источниках продаж Задача 5: Ежедневный контроль начислений, коррекций и отмен Задача 6: Контроль доходов и расходов отдела</p>	<p>требованиями стандартов.</p>
		<p>Трудовая функция 4 Организация работы отдела бронирования и регистрации</p>	<p>Задача 1: Привлечение новых и удержание старых гостей и корпоративных клиентов Задача 2: Составление, внедрение, совершенствование стандартов отдела и следование им Задача 3: Организация работы портье, администраторов, старших администраторов, агента по бронированию, менеджера по работе с гостями и ночных менеджеров</p>	<p>РО6 Контролирует эксплуатацию серверного оборудования и периферийных устройств на соответствие техническим условиям и нормам</p>
<p>Требования к личностным компетенциям: Обладать красноречием, обаянием и харизмой; Организаторскими способностями; Быть высокообразованным, коммуникабельным, терпеливым, старательным, трудолюбивым; Клиентоориентированность; Умение работать в команде; Умение сконцентрироваться, быстро мыслить и принимать решения; Стрессоустойчивость; Знание основ этики и этикета; Мультиязычность и мультикультурность; Управление проектами и процессами.</p>				



10 Модель выпускника

МОДЕЛЬ ВЫПУСКНИКА			
Компетенции (soft skills, digital skills)			
	Знания	Умения	
<p>Атрибуты выпускника</p> <p>способность организовывать работу персонала, мотивировать команду с применением ИТ-инструментов управления и цифровой аналитики; адаптация к технологиям и работа с клиентами; готовность проявлять креативность в разработке и внедрении новых решений в меню, дизайне интерьера, маркетинговых стратегиях с использованием цифровых технологий; клиентоориентированность и командная работа, используя ИТ-средства коммуникации; гибкость мышления, способность к принятию решений в нестандартных ситуациях; стрессоустойчивость и высокая коммуникабельность; понимание последних тенденций в области гостиничного и ресторанного бизнеса; готовность соблюдать профессиональные и этические стандарты отрасли.</p>	<p>Знания</p> <ul style="list-style-type: none"> - НПА, трудового законодательства РК; - государственных и двух иностранных языков в рабочем объеме; -организационной структуры организации; - правила и нормы делового и телефонного этикета; - основы психологии; -технику трудовой и пожарной безопасности; - основы охраны здоровья, санитарии и гигиены; - профессиональных знаний и практических навыков; - программного обеспечения для обслуживания клиентов; - методы стратегического планирования. 	<p>Умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать предложения, акции для ресторана; - размещать информацию по залам в разных источниках, оценка ее эффективности; -продвигать услугу на рынке, повышать имидж и узнаваемость бренда компании; - обеспечивать поддержание имиджа компании; - анализировать и оценивать конъюнктуру рынка; - формировать план мероприятий и распределять ресурсы для реализации стратегического плана; - учитывать и прогнозировать влияние различных факторов на стратегический план развития; - работать с базой данных постоянных гостей и корпоративных клиентов отеля, выявлять физические и психологические потребности гостей; - проводить маркетинговые исследования рынка с целью определения прямых конкурентов и принимать своевременно меры к повышению конкурентоспособности; - применять современные IT-решения для обслуживания клиентов; - работать с CRM-системами и облачными сервисами. 	<p>Профессиональные стандарты «Системное и сетевое администрирование» №222 от 05.12.2022г. «Прием и размещение гостей» №224 от 06.12.2022г. «Обслуживание банкетов и конференций» №224 от 06.12.2022г.</p>
<p>Профессиональные навыки (hard skills)</p>			
<ul style="list-style-type: none"> - устанавливает и настраивает серверное и сетевое оборудование в гостиничных и ресторанных системах; - администрирует специализированное программное обеспечение для управления отелем и рестораном (PMS, POS-системы); - обеспечивает бесперебойную работу локальных и беспроводных сетей в объектах сферы сервиса - контролирует безопасность информационных систем, включая защиту клиентских данных; - обеспечивает интеграцию различных IT-сервисов (телефония, системы бронирования, видеонаблюдение); - обучает персонал правилам работы с IT-системами и сервисами 			

Module No	Title in Russian / Итого по модулю / Total for module	Code	LTPR 4312-25		7	150	45	30	15	60	0	60	360	2 + 1 + 0	Evaluating criteria by the expert
			Бел (TR)	Бел (TR)											
56	Управление полетами вертолета / Управление полетами вертолета / Helicopter flight management	Бел (TR)	Бел (TR)	Бел (TR)	7	150	45	30	15	60	0	60	360	2 + 1 + 0	Еще критерии оценки по выбору обучающихся по модулю
57	Меню вертолета / Меню вертолета / Helicopter menu	Бел (TR)	Бел (TR)	Бел (TR)	7	150	45	30	15	60	0	60	360	2 + 1 + 0	Еще критерии оценки по выбору обучающихся по модулю

Module No	Title in Russian / Итого по модулю / Total for module	Code	LTPR 4312-25		7	150	45	15	30	15	60	0 <th rowspan="2">60</th> <th rowspan="2">360</th> <th rowspan="2">1 + 2 + 0</th> <th rowspan="2">Evaluating criteria by the expert</th>	60	360	1 + 2 + 0	Evaluating criteria by the expert
			Бел (TR)	Бел (TR)												
Активные модули / Активные модули / Active modules																
58	Меню вертолета / Меню вертолета / Helicopter menu	Бел (TR)	Бел (TR)	Бел (TR)	7	150	45	15	30	15	60	0	60	360	1 + 2 + 0	Еще критерии оценки по выбору обучающихся по модулю
59	Управление полетами вертолета / Управление полетами вертолета / Helicopter flight management	Бел (TR)	Бел (TR)	Бел (TR)	7	150	45	15	30	15	60	0	60	360	1 + 2 + 0	Еще критерии оценки по выбору обучающихся по модулю
60	Меню вертолета / Меню вертолета / Helicopter menu	Бел (TR)	Бел (TR)	Бел (TR)	6	150	45	15	30	15	60	0	60	360	1 + 2 + 0	Еще критерии оценки по выбору обучающихся по модулю
61	Управление полетами вертолета / Управление полетами вертолета / Helicopter flight management	Бел (TR)	Бел (TR)	Бел (TR)	8	7	0								7 weeks / 1 + 2 + 0	Еще критерии оценки по выбору обучающихся по модулю
62	Меню вертолета / Меню вертолета / Helicopter menu	Бел (TR)	Бел (TR)	Бел (TR)	8	5	150	45	15	30	15	60	360	1 + 2 + 0	Еще критерии оценки по выбору обучающихся по модулю	
63	Управление полетами вертолета / Управление полетами вертолета / Helicopter flight management	Бел (TR)	Бел (TR)	Бел (TR)	22	450	135	45	90	0	45	270			Еще критерии оценки по выбору обучающихся по модулю	

Module No	Title in Russian / Итого по модулю / Total for module	Code	LTPR 4312-25		7	150	45	30	15	60	0 <th rowspan="2">60</th> <th rowspan="2">360</th> <th rowspan="2">2 + 1 + 0</th> <th rowspan="2">Evaluating criteria by the expert</th>	60	360	2 + 1 + 0	Evaluating criteria by the expert	
			Бел (TR)	Бел (TR)												
Пассивные модули / Пассивные модули / Passive modules																
64	Меню вертолета / Меню вертолета / Helicopter menu	Бел (TR)	Бел (TR)	Бел (TR)	7	150	45	30	15	60	0	60	360	2 + 1 + 0	Еще критерии оценки по выбору обучающихся по модулю	
65	Управление полетами вертолета / Управление полетами вертолета / Helicopter flight management	Бел (TR)	Бел (TR)	Бел (TR)	7	150	45	30	15	60	0	60	360	2 + 1 + 0	Еще критерии оценки по выбору обучающихся по модулю	
66	Меню вертолета / Меню вертолета / Helicopter menu	Бел (TR)	Бел (TR)	Бел (TR)	8	5	150	45	15	30	15	60	360	2 + 1 + 0	Еще критерии оценки по выбору обучающихся по модулю	
67	Управление полетами вертолета / Управление полетами вертолета / Helicopter flight management	Бел (TR)	Бел (TR)	Бел (TR)	8	5	150	45	15	30	15	60	360	2 + 1 + 0	Еще критерии оценки по выбору обучающихся по модулю	
68	Меню вертолета / Меню вертолета / Helicopter menu	Бел (TR)	Бел (TR)	Бел (TR)	8	5	150	45	15	30	15	60	360	2 + 1 + 0	Еще критерии оценки по выбору обучающихся по модулю	
69	Управление полетами вертолета / Управление полетами вертолета / Helicopter flight management	Бел (TR)	Бел (TR)	Бел (TR)	20	600	180	120	60	0	60	360			Еще критерии оценки по выбору обучающихся по модулю	

Module No	Title in Russian / Итого по модулю / Total for module	Code	LTPR 4312-25		8	240	8	0	0	0	0 <th rowspan="2">0 <th rowspan="2">0 <th rowspan="2">0 <th rowspan="2">6 weeks</th> <th rowspan="2">Evaluating criteria by the expert</th> </th></th></th>	0 <th rowspan="2">0 <th rowspan="2">0 <th rowspan="2">6 weeks</th> <th rowspan="2">Evaluating criteria by the expert</th> </th></th>	0 <th rowspan="2">0 <th rowspan="2">6 weeks</th> <th rowspan="2">Evaluating criteria by the expert</th> </th>	0 <th rowspan="2">6 weeks</th> <th rowspan="2">Evaluating criteria by the expert</th>	6 weeks	Evaluating criteria by the expert
			Бел (TR)	Бел (TR)												
Корректировка / Корректировка / Adjustment																
70	Меню вертолета / Меню вертолета / Helicopter menu	Бел (TR)	Бел (TR)	Бел (TR)	8	240	8	0	0	0	0	0	0	0	6 weeks	Еще критерии оценки по выбору обучающихся по модулю
Итого по модулю / Итого по модулю / Total for module																
			8	240	8	240	8	0	0	0	0	0	0	0	6 weeks	Еще критерии оценки по выбору обучающихся по модулю

Module No	Title in Russian / Итого по модулю / Total for module	Code	LTPR 4312-25		8	240	8	0	0	0 <th rowspan="2">0 <th rowspan="2">0 <th rowspan="2">0 <th rowspan="2">0 <th rowspan="2">6 weeks</th> <th rowspan="2">Evaluating criteria by the expert</th> </th></th></th></th>	0 <th rowspan="2">0 <th rowspan="2">0 <th rowspan="2">0 <th rowspan="2">6 weeks</th> <th rowspan="2">Evaluating criteria by the expert</th> </th></th></th>	0 <th rowspan="2">0 <th rowspan="2">0 <th rowspan="2">6 weeks</th> <th rowspan="2">Evaluating criteria by the expert</th> </th></th>	0 <th rowspan="2">0 <th rowspan="2">6 weeks</th> <th rowspan="2">Evaluating criteria by the expert</th> </th>	0 <th rowspan="2">6 weeks</th> <th rowspan="2">Evaluating criteria by the expert</th>	6 weeks	Evaluating criteria by the expert
			Бел (TR)	Бел (TR)												
Итого по модулю / Итого по модулю / Total for module																
			8	240	8	240	8	0	0	0	0	0	0	0	6 weeks	Еще критерии оценки по выбору обучающихся по модулю

русс. ОП.

Экспертное заключение

на образовательную программу 6В11128 – «IT технологии в сфере сервиса» (бакалавриат) АО «Казахского университета технологии и бизнеса им.К.Кулажанова»

Образовательная программа 6В11128 – «IT технологии в сфере сервиса» направлена на профессиональную подготовку востребованных специалистов сферы гостеприимства и общественного питания в современных условиях рынка труда и развития системы образования. Общая характеристика образовательной программы представлена на официальном сайте вуза и содержит следующую информацию: миссия, цели и задачи программы; объекты и задачи профессиональной деятельности выпускника; виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники; планируемые результаты освоения образовательной программы.

Разработанная образовательная программа нацелена на подготовку бакалавров в области услуг с углубленным знанием сферы обслуживания. Обеспечение качественной подготовки инновационно - ориентированных, конкурентоспособных кадров в гостиничной и ресторанной деятельности, отвечающих современным требованиям рынка труда, как основы для их профессионального роста и личностного развития.

Основная цель образовательной программы заключается в подготовке высококвалифицированных специалистов, которые будут обладать знаниями и навыками для применения информационных технологий в гостиничном бизнесе, улучшая качество обслуживания и эффективность работы отелей. Программа охватывает различные аспекты внедрения IT технологий, такие как автоматизация процессов бронирования, управления ресурсами, взаимодействие с клиентами и многое другое.

С целью подготовки кадров более широкой направленности введены профессиональных дисциплин **«Управление клиентской информацией и запасами в сфере сервиса».**

Структура программы:

Программа включает теоретические и практические курсы по следующим ключевым направлениям:

- Основы научных исследований в сфере услуг
- Роль научных исследований для развития сферы услуг.
- Исследование рынка услуг, потребностей клиентов, инноваций и технологических трендов.
- Практическое применение результатов исследований для повышения качества услуг.
- Интеграция научных исследований в бизнес-стратегии.

Устойчивое развитие, экология и безопасность жизнедеятельности

- Важность сохранения биоразнообразия и защиты природных ресурсов.
- Развитие экологически чистых технологий.
- Экологически безопасные материалы и практики в различных отраслях.
- Основные принципы безопасности жизнедеятельности.
- Меры по защите людей от чрезвычайных ситуаций, техногенных катастроф, загрязнения окружающей среды.
- Корпоративная социальная ответственность (CSR).
- Практики и стратегии устойчивого ведения бизнеса.
- Примеры успешных бизнес-моделей, ориентированных на устойчивое развитие.

Оценка качества программы

Сильные стороны программы:

- Программа ориентирована на современные потребности гостиничного бизнеса в области информационных технологий.
- Включение в курс инновационных технологий, таких как автоматизация процессов, системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) и интеграция цифровых технологий.
- Сотрудничество с ведущими отраслевыми игроками и возможность прохождения практики в реальных условиях.

Проблемные моменты:

- Возможная недостаточность теоретических знаний в области управленческих дисциплин, которые необходимы для глубокого понимания процесса внедрения ИТ в бизнес-процессы отелей.
- Необходимость постоянного обновления программного обеспечения, так как технология в этой области быстро развивается.

Перспективы развития программы: Программа имеет высокий потенциал для дальнейшего развития, включая возможные углубленные курсы по специфическим технологиям, таким как блокчейн в гостиничном бизнесе, использование искусственного интеллекта для персонализации обслуживания, и другие инновационные направления.

Рекомендации

Углубление управленческих знаний: Рекомендуется добавить курсы, посвященные бизнес-аналитике и управлению проектами, что позволит студентам не только осваивать технологии, но и эффективно внедрять их в реальную практику.

Обновление учебных материалов: Важно регулярно обновлять учебные материалы, чтобы они соответствовали последним мировым тенденциям в области ИТ технологий и гостиничного сервиса.

Расширение партнерств с ИТ-компаниями: Для улучшения практической направленности программы стоит расширить сотрудничество с ведущими ИТ-компаниями и отельными сетями для более широкого внедрения современных решений в рамках учебной программы.

Заключение

Образовательная программа 6В11128 «ИТ технологии в сфере сервиса» от ТОО «Президент Отель» представляет собой современный и актуальный курс для подготовки специалистов, которые смогут эффективно внедрять ИТ решения в гостиничный бизнес. Программа имеет высокий потенциал и способна предоставить студентам необходимые знания и навыки для успешной карьеры в этой сфере.

Начальник отдела кадров
ТОО «Президент Отель ASTANA»

«20» 12 2024 г.



Султанова А.К.

русская

ПИСЬМО-СОГЛАСОВАНИЕ
на образовательную программу
6В11128 – «IT технологии в сфере сервиса»» (бакалавриат)
АО «Казахский университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова»

6В11128 – «IT технологии в сфере сервиса» позволяет решать теоретические знания и практические навыки в области организации предоставления туристских услуг. Образовательная программа предусматривает развитие способностей анализа и принятия решений в области хозяйственной деятельности в сфере туризма, что значительно повышает потенциал выпускников на рынке труда.

Программа «IT технологии в сфере сервиса» направлена на развитие у слушателей как управленческих, так и технических компетенций в области информационных технологий;

- способствует личностному росту, профессиональному и карьерному развитию
- охватывает самые востребованные области развития информационного и гостиничного бизнеса на современном предприятии
- уделяет большое внимание практической работе слушателей:
- вполучить знания о том, что такое управление ресурсами IT, в том числе узнаете о современных подходах к управлению IT в организациях, овладеете навыками управления договорами об уровне предоставления сервисов IT, управления IT-проектами, управления моделью предоставления сервисов, управления изменениями сервисов IT, управления отношениями с пользователями и поставщиками сервисов, управления персоналом, управления непрерывностью сервисов IT;
- узнает что такое отраслевые информационные технологии, современный Интернет в гостиничном и ресторанном бизнесе; виртуальная реальность и искусственный интеллект, социальные сети и многое другое;
- научиться управлять информацией в социальных медиа, проводить интернет-аналитику и интернет-продвижение в гостиничном и ресторанном бизнесе;
- узнавать, что такое компьютерная и информационная безопасность в предприятии;
- получить навыки применения современных коммуникативных методов для решения исследовательских, проектных задач и проблем социокультурного проектирования

Предположительные результаты обучения в областях знаний и понимания, что использование современных технологий в гостиничном обслуживании является неотъемлемой частью развития гостиничного бизнеса в условиях конкуренции, проектирования, исследования и оценки, отражены в целях программы. Особый акцент сегодня следует сделать на информационных технологиях. Их подразделяют на компьютерные и телекоммуникационные технологии. Первые отвечают за аппаратное и программное обеспечение и занимаются хранением и обработкой данных и информации. Телекоммуникационные — также имеют в составе соответствующее оборудование и программное обеспечение, необходимы для непосредственной передачи данных. Будущие выпускники должны обладать знаниями в области подключения гостиниц к мировым транснациональным компьютерным сетям универсального и специализированного назначения для осуществления функции постоянного и быстрого бронирования мест в гостинице из любой точки планеты; компьютерных систем для внутри гостиничного применения в качестве автоматизированной системы управленческих навыков, поиск неисправностей сложного компьютерного оборудования и причин их возникновения.

Кроме того, цели программы предвидят использование инновационные и современных технологий в гостиничном обслуживании является неотъемлемой частью развития гостиничного бизнеса в условиях конкуренции навыки и подготовку выпускников на протяжении всей жизни

В учебном плане отображена логическая последовательность освоения дисциплин, обеспечивающих формирование необходимых выпускникам компетенций.

В цикл базовых дисциплин введены: «Технология Blockchain », «Интернет вещей (IoT) в гостинично- ресторанном бизнесе ».

Разработанная образовательная программа в полной мере соответствует заявленному уровню – уровню бакалавриата. Предусмотренные дисциплины формируют высокий уровень компетенций.

От имени компании ОЮЛ «Ассоциация Туроператоров Республики Казахстан» выражаем поддержку и согласие на реализацию образовательной программы 6В11128 – «IT

технологии в сфере сервиса», предлагаемой АО «Казахского университета технологии и бизнеса имени К.Кулажанова». Мы высоко оцениваем важность подготовки квалифицированных специалистов, которые смогут эффективно применять информационные технологии в сфере сервиса, и особенно в таких динамично развивающихся отраслях, как туризм.

Мы уверены, что программа обеспечит выпускников необходимыми знаниями и навыками в области информационных технологий, что позволит им работать с современными инструментами и системами, используемыми в туристической сфере.

В связи с этим, ОЮЛ «Ассоциация Туроператоров Республики Казахстан» готова предложить следующее сотрудничество:

1. **Предоставление практики для обучающихся:** Мы готовы предоставить обучающимся программы возможность прохождения производственной практики в нашей компании, где они смогут ознакомиться с использованием ИТ-решений в туризме, таких как автоматизация бронирования, управление туристическими услугами и создание клиентских онлайн-платформ.
2. **Совместная работа над учебными материалами и программами:** Мы готовы участвовать в совершенствовании учебных планов и программ, с учетом актуальных потребностей рынка и новых технологий, таких как искусственный интеллект, автоматизация процессов, а также разрабатывать практические задания для обучающихся.
3. **Трудоустройство выпускников:** Мы открыты к рассмотрению возможности трудоустройства обучающихся и выпускников образовательной программы на различные позиции в компании, такие как ИТ-специалисты, менеджеры по автоматизации сервисных процессов, консультанты по внедрению ИТ-решений и других.
4. **Организация специализированных мероприятий:** Мы предлагаем организовать семинары, тренинги и мастер-классы для обучающихся, направленные на развитие практических навыков и знаний по применению информационных технологий в сфере туризма. В рамках таких мероприятий наши эксперты могут поделиться опытом по использованию современных технологий в бронировании туров, управлении клиентскими данными и онлайн-платформах для туристов.
5. **Консультирование и участие в научно-исследовательской деятельности:** Мы готовы предложить консультации по вопросам внедрения ИТ в туристический бизнес, а также сотрудничать в рамках исследовательских проектов, направленных на изучение новых технологий и их применения в сфере сервиса.

С уважением,

Президент ОЮЛ «Ассоциация
Туроператоров Республики Казахстан»

«20» 12 2024г.

М.П



Рэй И.Ю.