**ДОГОВОР**

**возмездного оказания образовательных услуг на 2025-2026 учебный год (бакалавр/магистратура)**

Настоящим договором АО «Казахский университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова», именуемое в дальнейшем «Университет», действующий на основании свидетельство о государственной перерегистрации №13284-1901-АО, выданного Департаментом юстиции г.Астаны от 26 марта 2008 года, определяет условия получения Обучающимся, присоединившимся к условиям настоящего Договора, оказания образовательных услуг.

Присоединение Обучающегося или его законного Представителя к настоящему договору осуществляется посредством подписания документа «Заявление присоединения к типовому договору возмездного оказания образовательных услуг», который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Обучающийся и, при наличии, его законный Представитель, а также Университет, считаются принявшими все условия и обязательства по настоящему договору только после того, как уполномоченный сотрудник Университета сделает отметку о принятии подписанного «Заявление присоединения к типовому договору возмездного оказания образовательных услуг».

Стороны договорились, что датой заключения настоящего договора считается дата подписания «Заявление присоединения к типовому договору возмездного оказания образовательных услуг». Указанное заявление оформляется в двух одинаковых экземплярах – по одному для каждой из сторон.

Подача Обучающимся «Заявление присоединения к типовому договору возмездного оказания образовательных услуг» не означает автоматического зачисления в число контингента Университета. Зачисление осуществляется в соответствии с условиями настоящего Договора.

Настоящий договор является типовым, утвержденным в установленном порядке, и не подлежит изменению со стороны Обучающегося или его законного Представителя.

Университет имеет право вносить изменения и дополнения в настоящий договор в порядке, предусмотренном самим Договором. В случае одностороннего изменения условий, Университет обязуется проинформировать Обучающегося или его Представителя, через размещение соответствующей информации на официальном сайте Университета, а также в информационных системах и средствах коммуникации не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

Стороны безусловно согласны, что форма настоящего Договора и порядок присоединения к нему признаются эквивалентными заключению договора в письменной форме.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В рамках настоящего Договора Университет принимает на себя следующие обязательства:

1.1.1. обеспечить организацию образовательного процесса Обучающегося в соответствии с выбранным направлением подготовки и государственным общеобязательным стандартом образования, с последующим присуждением степени «бакалавр» или «магистр» (в зависимости от освоенной образовательной программы), а также выдачей диплома установленного образца и приложения к нему, при условии успешного прохождения итоговой аттестации и полного освоения результатов обучения образовательной программы высшего или послевузовского образования;

1.1.2. организовать образовательный процесс Обучающегося на основе образовательных услуг при условии своевременной регистрации Обучающимся на освоения необходимого количества кредитов в соответствии с внутренними нормативными документами Университета, а также подтверждения уровня владения государственным (казахским) и русским языками, установленного Университетом. Нормативный и максимальный сроки обучения определяются законодательством Республики Казахстан и внутренними регламентами Университета;

1.1.3. предоставить Обучающемуся возможность получения дополнительных образовательных услуг на платной основе.

# 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Обязанности Университета:

2.1.1. обеспечить реализацию образовательного процесса по программе бакалавриата или магистратуры в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования Республики Казахстан, Академической политикой и иными внутренними нормативными документами Университета;

2.1.2. на основании настоящего Договора и поданного Обучающимся Заявления о присоединении, оформить зачисление обучающегося в Университет соответствующим приказом, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан (при условии погашения академической разницы на возмездной основе для переводимых из другой организации высшего и послевузовского образования);

2.1.3. организовать учебный процесс в соответствии с индивидуальным учебным планом, включая распределение учебной нагрузки в рамках регистрации Обучающимся на дисциплины;

2.1.4. обеспечить доступ Обучающегося к библиотечным ресурсам, фонду учебной, учебно-методической и научной литературы, а также к читальным залам, в порядке, установленном внутренними актами Университета.

2.1.5. предоставить Обучающемуся возможность пользоваться компьютерной техникой и иными средствами обучения для выполнения учебных заданий на условиях, определённых внутренними документами Университета;

2.1.6. организовать прохождение практической подготовки, включая профессиональные практики, исследовательские и научные работы, стажировки, предусмотренные индивидуальным учебным планом Обучающегося;

2.1.7. обеспечить функционирование медицинского пункта Университета для предоставления медицинских услуг Обучающимся в рамках обязательного медицинского обслуживания;

2.1.8. создать условия для добровольного участия Обучающегося в мероприятиях научного, культурного, спортивного и иного характера, проводимых Университетом;

2.1.9. обеспечить возможность освоения дополнительных академических кредитов на платной основе, в соответствии с Академической политикой и внутренними нормативными документами.

2.1.10. по письменному заявлению Обучающегося и при соблюдении условий, установленных законодательством Республики Казахстан и Академической политикой, организовать перевод:

2.1.10.1 в другую организацию высшего и послевузовского образования;

2.1.10.2 на другой язык обучения;

2.1.10.3 на другую образовательную программу в рамках одного направления подготовки и в пределах действующего образовательных услуг.

2.1.11. предоставить открытый доступ к внутренним нормативным документам Университета посредством их размещения на официальных информационных платформах (веб-сайт, корпоративная почта, внутренние системы). Стороны согласны, что ознакомление с указанными документами не требует отдельного письменного подтверждения со стороны Обучающегося;

2.1.12. в случае внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор или в реестр стоимости платных услуг на соответствующий учебный год, Университет обязуется разместить соответствующую информацию на официальном сайте и в информационных системах не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу;

2.1.13 при отчислении Обучающегося из Университета (по собственному желанию Обучающегося и/или Представителя и/или расторжению настоящего Договора по инициативе Университета), произведенная оплата за соответствующий академический период (семестр) не возвращается;

2.1.14 при отчислении Обучающегося из Университета имеющаяся финансовая задолженность подлежит полному возмещению Обучающимся, независимо от участия Обучающегося на учебных занятиях, за исключением случаев форс мажорных обстоятельств;

2.1.14 правила отчисления по собственному желанию Обучающегося регламентированы Академической политикой Университета и иными внутренними нормативными документами Университета

2.1.13. соблюдать установленный порядок отчисления Обучающегося по его личному заявлению, в соответствии с Академической политикой и внутренними нормативными актами Университета.

### 2.2. Права Университета:

2.2.1. Университет вправе применять меры дисциплинарного воздействия, включая отчисление Обучающегося, в случаях: нарушения условий настоящего Договора и положений внутренних нормативных документов; несоблюдения учебной дисциплины; систематической академической неуспеваемости; грубого нарушения законодательства Республики Казахстан; предоставления недостоверных или подложных документов, включая медицинские справки; нарушения Устава Университета; наличия просроченной задолженности за предоставленные дополнительные услуги;

2.2.2. оставить Обучающегося на повторный курс на платной основе при: невыполнении требований Академической политики; недостаточном количестве освоенных академических кредитов; не прохождении обязательной регистрации; не подтверждении уровня владения казахским и русским языками. Обучение может быть продолжено по действующему или новому индивидуальному учебному плану.

2.2.3. перевести Обучающегося на другую образовательную программу в пределах одного направления подготовки при условии недостаточной наполняемости образовательного потока/группы (менее 30 обучающихся), с обязательным получением письменного согласия Обучающегося. В случае отказа – расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без обращения в суд.

2.2.4. отказать Обучающемуся в дальнейшем изучении дисциплины и/или участии в контрольных мероприятиях при превышении установленного лимита (более 20% от общего количества учебных занятий в академическом периоде) пропусков занятий, согласно Академической политике.

2.2.5 в случае направления Университетом обучающегося на образовательное или научное мероприятие такое администрация Университета/факультет (Комиссия по академическому качеству) предоставляет возможность Обучающемуся продолжения обучения; 2.2.6. требовать от Обучающегося соблюдения: условий настоящего Договора; правил внутреннего распорядка и академической дисциплины; норм корректного и уважительного поведения по отношению к преподавателям, сотрудникам и другим обучающимся; положений Приложения №1; а также недопущения действий, наносящих вред репутации Университета, включая распространение недостоверной информации и деструктивного видеоконтента;

2.2.7. осуществлять размещение и регулярное обновление внутренних нормативных документов Университета на электронных ресурсах (веб-сайте, платформе для обучения, корпоративной почте и др.). Ознакомление Обучающегося с этими документами считается состоявшимся через 15 календарных дней после публикации, без необходимости подписания уведомлений;

2.2.8. применять поощрения и иные формы моральной или материальной поддержки Обучающемуся за достижения в учебной, научной и творческой деятельности;

2.2.9. оказывать дополнительные образовательные услуги, в том числе предоставление академических кредитов на платной основе, в порядке, предусмотренном внутренними актами Университета;

2.2.10. формировать и при необходимости перераспределять академические потоки для оптимизации учебного процесса и рационального использования ресурсов;

2.2.11. не направлять персональные уведомления Обучающемуся или его законному Представителю о наличии задолженности (финансовой или академической), необходимости регистрации и т.д. Вся соответствующая информация публикуется в электронных системах Университета. Законный Представитель несовершеннолетнего обучающегося вправе получить такие сведения по письменному запросу до достижения Обучающимся 18 лет.

2.2.12. отчислить Обучающегося за грубое нарушение принципов академической честности, включая: подделку или фальсификацию результатов научных и учебных работ; хищение чужой интеллектуальной собственности; сговоры, обман с целью получения незаслуженных оценок; плагиат; получение или предложение взятки.

В этом случае Университет вправе опубликовать информацию об отчислении и его причинах на официальном сайте. Подписывая Заявление о присоединении, Обучающийся соглашается на такое размещение без права отзыва.

2.2.13. требовать от Обучающегося бережного отношения к материально-технической базе Университета (включая компьютерную и учебную технику). В случае причинения ущерба, Университет вправе взыскать его в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2.2.14. собирать, хранить, обрабатывать, использовать и при необходимости передавать персональные и биометрические данные Обучающегося и его законного Представителя (включая ФИО, дату рождения, адрес, семейное положение, национальность и иные данные) исключительно в целях оказания образовательных и сопутствующих услуг, в соответствии с законами Республики Казахстан о защите персональных данных. Университет обеспечивает конфиденциальность и защиту таких данных. Подписанием Заявления о присоединении и Приложения №3 стороны подтверждают свое согласие на обработку этих данных.

### 2.3. Обязанности и права Представителя:

2.3.1. Представитель обязан: оказывать содействие Университету в обеспечении исполнения Обучающимся своих обязательств; до достижения Обучающимся 18 лет, контролировать его учебную успеваемость и посещаемость, а также поддерживать регулярное взаимодействие с Университетом; при необходимости применять воспитательные меры с целью соблюдения академической дисциплины;

2.3.2. Представитель обязуется: не вмешиваться в организацию и проведение образовательного процесса; воздерживаться от распространения недостоверной информации о деятельности Университета в социальных сетях и иных публичных источниках;

2.3.3. Представитель осуществляет систематический контроль за: успеваемостью Обучающегося; его посещением учебных занятий; наличием финансовой задолженности за дополнительные услуги.
Обучающийся, в свою очередь, принимает на себя обязанность своевременно информировать Представителя о наличии академической задолженности;

2.3.4. Представитель обязан обеспечить своевременную оплату всех дополнительных платных образовательных услуг, оказываемых Университетом, до момента достижения Обучающимся совершеннолетия. После этого соответствующие обязательства переходят к самому Обучающемуся;

2.3.5. Представитель имеет право направлять в адрес Университета письменные запросы, связанные с контролем успеваемости и посещаемости Обучающимся учебных занятий, до наступления его совершеннолетия;

2.3.6. Представитель самостоятельно, либо через Обучающегося, отслеживает обновления и изменения, вносимые в настоящий Договор, размещённые на официальном сайте Университета и/или в электронных информационных системах. Стороны признают, что отсутствие письменного уведомления не освобождает Представителя от ответственности за исполнение условий Договора;

2.3.7. после достижения Обучающимся 18-летнего возраста, все права и обязанности Представителя по настоящему Договору переходят непосредственно к Обучающемуся. При этом подписание отдельного соглашения о прекращении участия Представителя не требуется;

2.3.8. в случае, если Обучающийся не исполнил обязательства по оплате дополнительных платных услуг до достижения совершеннолетия, Представитель продолжает нести ответственность по данным обязательствам в качестве гаранта до их полного погашения, в соответствии с положениями настоящего Договора.

### 2.4. Обязанности Обучающегося:

**2.4.1.** ознакомиться и строго соблюдать Устав Университета, приказы и распоряжения руководства Университета, условия настоящего Договора, Академическую политику, Руководство по академической честности, а также иные внутренние локальные нормативные акты, размещённые на официальном информационном ресурсе Университета;

**2.4.2.** бережно относиться к имуществу Университета, рационально использовать его, поддерживать чистоту и порядок в учебных помещениях, общежитии, столовой и научной библиотеке, создавать благоприятные условия для обучения и проживания;

**2.4.3.** своевременно оплачивать образовательные услуги лично или через Представителя в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору;

**2.4.5.** овладевать всеми знаниями и практическими навыками, предусмотренными индивидуальным учебным планом на основе государственных образовательных стандартов, подтвердить уровень владения государственным (казахским) и русским языками согласно внутренним нормативным документам Университета, посещать все виды учебных занятий и сдавать контрольные мероприятия в установленные сроки;

**2.4.6.** при составлении индивидуального учебного плана руководствоваться нормативными актами в сфере науки и высшего образования, Академической политикой Университета, а также соблюдать установленные правила и сроки регистрации на учебные дисциплины;

**2.4.7.** в случае пропуска занятий по уважительным причинам (в том числе болезнь (личная или лиц, находящихся на иждивении/попечении, смерть близких родственников (отца, матери, бабушки, дедушки, родного брата и сестры, ребенка), супруга или супруги) Обучающийся или его Представитель обязаны в течение 2-х рабочих дней письменно уведомить деканат факультета с последующим предоставлением подтверждающих документов в течение 5 рабочих дней после окончания периода болезни или чрезвычайных обстоятельств. При непредставлении подтверждающих документов Университет вправе отказать в рассмотрении заявлений и документов;

**2.4.8.** выполнять все виды учебных работ, предусмотренные индивидуальным учебным планом, и получать положительную итоговую оценку для получения академических кредитов по дисциплине. Неудовлетворительная итоговая оценка приводит к неполучению кредитов. Порядок текущего контроля и итоговой аттестации регулируется законодательством Республики Казахстан и локальными нормативными актами Университета;

**2.4.9.** обучающийся, получивший итоговую оценку «неудовлетворительно» или не допущенный к изучению дисциплины из-за пропусков, обязан повторно посещать занятия и сдавать итоговый контроль на платной основе в следующем академическом периоде или дополнительном семестре, проходя повторную регистрацию на дисциплину. Невыполнение учебного плана приводит к оставлению на повторный курс в соответствии с приказом;

**2.4.10.** соблюдать правила воинского учёта;

**2.4.11.** соблюдать правила временной регистрации иностранных граждан на территории Республики Казахстан и письменно информировать Университет: за 3 рабочих дня до выезда за пределы города или страны; в день прибытия на территорию Республики Казахстан с предоставлением соответствующих документов; не позднее, чем за 10 рабочих дней до истечения срока временного пребывания, при необходимости продления. Несоблюдение данных требований влечёт возмещение Обучающимся штрафных санкций и убытков Университета;

**2.4.12.** по требованию администрации Университета предоставлять письменные объяснения по вопросам соблюдения условий Договора, правил внутреннего распорядка и локальных нормативных актов Университета;

**2.4.13.** ежегодно предоставлять медицинским работникам Университета надлежаще оформленные документы, подтверждающие прохождение медицинского осмотра и флюорографии. Несвоевременное предоставление документов влечёт недопуск к занятиям и соответствующим контролям. В случае болезни предоставлять медицинские документы в соответствии с пунктом 2.4.7. Договора. Иностранные граждане обязаны дополнительно предоставлять медицинскую страховку на весь период обучения;

**2.4.14.** в течение 3-х рабочих дней уведомлять Университет о любых изменениях фамилии, имени, отчества, семейного положения, места жительства, телефона или электронной почты, предоставляя соответствующие подтверждающие документы. В противном случае Университет не несёт ответственности за задержку в выдаче документов, отправке корреспонденции и прочих действиях, связанных с отсутствием актуальной информации;

 **2.4.15.** Обучающийся, как пользователь автоматизированных информационных систем Университета, обязан сохранять конфиденциальность своих учетных данных (логина и пароля) и не передавать их третьим лицам. Он самостоятельно осуществляет регистрацию и подачу заявлений через электронные системы Университета. Процедуры регистрации и подачи заявлений в электронном виде приравниваются к письменной форме подачи;

**2.4.16.** В случае причинения материального ущерба, а также ущерба чести и деловой репутации Университета, Обучающийся несет полную материальную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

**2.4.17.** Обучающийся обязан своевременно проходить все виды практик, защищать отчеты по ним, выполнять исследовательские работы, проходить практическую подготовку, научные и профессиональные стажировки в соответствии с индивидуальным учебным планом;

**2.4.18.** Обучающийся несет ответственность за ущерб библиотечному фонду (включая самовольный вынос литературы, порчу, утерю книг, несвоевременный возврат и прочие нарушения), согласно Реестру стоимости услуг Университета на соответствующий учебный год;

**2.4.19.** Обучающийся обязан уважительно и корректно относиться к преподавателям, сотрудникам и другим обучающимся. Запрещается распространять в СМИ и социальных сетях недостоверную («фейковую») информацию, а также любые высказывания и действия, наносящие ущерб имиджу и деловой репутации Университета, включая распространение видео-, аудио- и иного учебного контента без разрешения;

**2.4.20.** Обучающийся обязан своевременно и в полном объеме информировать своего Представителя об академической успеваемости, посещаемости, дисциплинарных взысканиях и привлечении к материальной ответственности;

**2.4.21.** Обучающийся обязан бережно относиться к своему здоровью и жизни, а также к здоровью и жизни окружающих. Он несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан, за противоправные действия, направленные против жизни и здоровья, совершенные лично или с его участием;

**2.4.22.** Обучающийся, обладающий статусом «обучающегося с особыми образовательными потребностями» или находящийся в тяжелой жизненной ситуации (например, сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей и др.), обязан предоставлять Университету все необходимые подтверждающие документы. При не предоставлении или предоставлении некорректных документов Университет не несет ответственности за неполучение льгот и выплат;

**2.4.23.** Обучающийся самостоятельно контролирует изменения и дополнения в настоящий Договор и Реестр стоимости услуг, размещенные на официальном сайте Университета и в информационных системах. Незнание об изменениях и наличии задолженности не может быть основанием для отказа от исполнения обязательств;

**2.4.24.** при смене образовательной программы Обучающийся обязан в течение 3-х календарных дней после согласования с Университетом заключить Дополнительное соглашение с указанием новой образовательной программы и стоимости обучения на соответствующий год. Без заключения такого соглашения приказ о переводе на другую образовательную программу не издается, и Обучающийся не допускается к регистрации на новую программу;

**2.4.25.** в случае отчисления Обучающегося, получившего финансовую поддержку (сниженную стоимость кредита), независимо от причины отчисления, Обучающийся и/или его Представитель обязаны возместить Университету разницу между базовой стоимостью кредита и суммой поддержки, умноженную на количество кредитов, на которые был зарегистрирован Обучающийся в текущем академическом году;

**2.4.26.** Обучающийся обязан соблюдать установленный дресс-код на территории Университета и на всех мероприятиях, проводимых от имени Университета.

2.4.27.1 Требования к внешнему виду включают:

2.4.27.1 опрятность и аккуратность одежды;

2.4.27.2 запрет на одежду с оскорбительными надписями, агрессивной символикой, чрезмерно откровенные и вызывающие наряды;

2.4.27.3 предпочтение деловому или повседневному стилю (брюки, юбки, рубашки, блузки, закрытая обувь);

2.4.27.4 в специализированных помещениях (лаборатории, мастерские) обязательное использование спецодежды и средств индивидуальной защиты (при наличии требований);

2.4.27.5 запрет на головные уборы, солнцезащитные очки и аксессуары, закрывающие лицо, кроме случаев по медицинским показаниям.

2.4.27.6 запрещается посещать занятия и находиться на территории Университета в шортах; майках на тонких бретелях; открытых топах; коротких юбках; пляжной и спортивной одежде (если не предусмотрено учебным процессом); сандалиях, пляжной обуви, тапочках.

**2.4.28.** Нарушение дресс-кода может повлечь дисциплинарные меры, включая устные или письменные предупреждения, временный недопуск к занятиям до устранения нарушения, а при систематическом несоблюдении – расторжение договора по инициативе Университета.

 **2.5. Права Обучающегося**

Обучающийся имеет право:

**2.5.1.** получать дополнительные образовательные услуги на платной основе в порядке, установленном внутренними нормативными документами Университета;

**2.5.2.** свободно пользоваться фондами учебной, учебно-методической и научной литературы в библиотеке и читальных залах Университета, при условии внесения возвратного депозита в размере, определенном действующим Реестром стоимости образовательных услуг;

**2.5.3.** осваивать академические кредиты в других образовательных организациях, включая участие в академической мобильности, в соответствии с порядком, установленным Министерством образования и науки Республики Казахстан и нормативными документами Университета.

**2.5.4.** при необходимости, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала нового академического периода, подать заявление в Комиссию академического качества соответствующего факультета с указанием уважительной причины невозможности прохождения регистрации. В случае одобрения заявления, оплаченные средства за академический период не подлежат возврату и переносятся на оплату следующего периода обучения;

**2.5.5.** перевестись в другую образовательную организацию высшего и послевузовского образования, изменить форму обучения, язык обучения или образовательную программу (в пределах одного направления подготовки) на основании личного заявления, при соблюдении условий, установленных Академической политикой Университета;

**2.5.6.** получать консультации по академическим вопросам и/или инициировать сверку данных о поступивших на расчетный счет Университета суммах, на основании письменного запроса;

**2.5.7.** участвовать в деятельности органов студенческого самоуправления Университета, а также:

**2.5.7.1 в**носить добровольные взносы в создаваемый Эндаумент фонд для финансирования проектов и мероприятий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан и Академической политике Университета.

### 3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

**3.1.** Размер, порядок и условия оплаты за обучение, устанавливаются в соответствии с **Правилами оплаты образовательных и иных услуг** Университета и действующим **Реестром стоимости образовательных услуг**, утвержденным на соответствующий учебный год.

**3.2.** Оплата за обучение осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Университета. Обучающиеся, переводящиеся из других образовательных организаций, допускаются к занятиям только после подписания **Заявления присоединения к договору**, внесения полной оплаты за обучение согласно установленным тарифам.

**3.3.** В случае смены образовательной программы, оплата дисциплин осуществляется по стоимости кредитов той программы, на которую осуществляется перевод, в соответствии с Реестром стоимости на год перевода.

**3.4.** Обучение в форме экстерната оплачивается по специальным тарифам, установленным внутренними нормативными документами Университета, с обязательным заключением дополнительного соглашения.

**3.5.** Университет вправе в одностороннем порядке, не чаще одного раза в год, пересматривать стоимость одного академического кредита с учетом инфляции. Подписание дополнительного соглашения или переподписание Заявления о присоединении в этом случае не требуется. Информация об изменениях размещается в электронных системах и на официальном сайте Университета, и считается доведенной до сведения Обучающегося с момента публикации.

**3.6.** В исключительных случаях, по заявлению Обучающегося или его Представителя, Университет может утвердить индивидуальный график оплаты. Такой график является обязательным для исполнения. При отчислении Обучающегося, обязующегося оплачивать обучение по индивидуальному графику, он сохраняет обязанность по погашению полной суммы, независимо от посещения занятий.

**3.7.** В случае предоставления академического отпуска (по беременности, призыву на воинскую службу, заболеванию и пр., подтвержденных в установленном порядке), сохранение условий оплаты и стоимости обучения гарантируется на весь срок действия академического отпуска.

**3.8.** Предоставление Комитетом академического качества разрешения на пропуск регистрации на один академический период (триместр/семестр) не продлевает нормативный срок обучения. При этом стоимость обучения определяется согласно условиям Приложения №1 к настоящему Договору.

**3.9.** При отчислении Обучающегося по медицинским показаниям, делающим невозможным продолжение обучения (включая инвалидность, подтвержденную медицинской экспертной комиссией), возврат средств за обучение рассматривается руководством Университета. Средства, оплаченные за текущий академический период до даты подачи заявления, возврату не подлежат.

**3.10.** Обучающийся имеет право на восстановление в число обучающихся при условии отсутствия задолженности по оплате и соблюдения действующих норм, утвержденных внутренними документами Университета на момент восстановления.

 **3.11** Задолженностью Обучающегося признаются некомпенсированные расходы Университета по организации образовательного процесса соответствующего академического периода, независимо от даты подачи заявления об отчислении и/или расторжения настоящего Договора и участия Обучающегося на учебных занятиях, с учетом пункта настоящего Договора.

При отказе от добровольного погашения задолженности сумма задолженности взыскивается Университетом в судебном порядке. Все расходы и судебные издержки, понесенные Университетом по вине Обучающегося или его Представителя, в том числе при предъявлении Университету необоснованных претензий, будут отнесены к Обучающемуся или его законному Представителю.

**3.12.** При самовольном прекращении обучения и не уведомлении об этом Университета, Обучающийся не освобождается от оплаты за образовательные и иные услуги Университета, в рамках произведенной им регистрации на учебные дисциплины в соответствующем академическом периоде, независимо от участия Обучающегося на занятиях.

За несвоевременное извещение Университета о прекращении обучения и/или об одностороннем прекращении настоящего Договора Обучающимся или Представителем (независимо от формы обучения) Университет ответственности не несет.

**3.13.** В случае отказа от обучения до момента официального зачисления, при возврате средств абитуриенту, Университет удерживает сумму, предусмотренную Реестром стоимости и Правилами оплаты, на покрытие банковских, почтовых и иных расходов.

### ****4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН****

**4.1.** При наличии у Обучающегося финансовой задолженности за образовательные или иные услуги, Университет имеет право: приостановить доступ к автоматизированным информационным системам; не допускать Обучающегося к сдаче всех видов контроля (текущего, рубежного, итогового); отказать в регистрации на последующие академические периоды; отчислить Обучающегося с последующим взысканием задолженности в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

**4.2.** Внесение Обучающимся или его Представителем суммы задолженности предоставляет право на восстановление в состав контингента Университета, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

**4.3.** Транскрипт, диплом, справки и иные документы из личного дела Обучающегося выдаются только после прохождения процедуры «Обходного листа» и полного погашения всех задолженностей (в том числе за иные платные услуги Университета).

**4.4.** В случае окончания обучения, но при наличии задолженности по оплате, Университет вправе не выдавать диплом до полного урегулирования финансовых обязательств.

**4.5.** За нарушение сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором и его Приложениями, Обучающийся (или его Представитель) обязуется уплатить Университету неустойку в размере **5 МРП** за каждый факт просрочки.

**4.6.** Обучающийся несет ответственность за предоставление ложных, недостоверных или устаревших сведений (включая данные о месте жительства, телефоне, электронной почте и др.). Университет не несет ответственности за последствия, вызванные указанием неверных данных.

**4.7.** В случае нарушений, предусмотренных пунктами настоящего Договора, Обучающийся может быть отчислен, а также обязан возместить нанесенный Университету ущерб, включая ущерб деловой репутации. Университет вправе взыскать указанный ущерб в судебном порядке.

**4.8.** Все иные случаи нарушения обязательств Сторонами рассматриваются и регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

### ****5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ****

**5.1.** Все разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны обязуются урегулировать путем переговоров, в духе конструктивного диалога и поиска взаимоприемлемых решений.

**5.2.** В случае невозможности достижения соглашения, споры подлежат разрешению в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, по месту исполнения настоящего Договора.

### ****6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА****

**6.1.** Договор вступает в силу с момента подписания Обучающимся и/или его законным Представителем **Заявления присоединения к договору** и действует в течение всего периода обучения по соответствующему учебному плану, а в части расчетов – до полного исполнения обязательств Сторонами.

**6.2.** При отчислении Обучающегося с последующим восстановлением, между сторонами заключается новый договор, на условиях, действующих в Университете на момент восстановления.

**6.3.** Университет вправе вносить изменения и дополнения в настоящий Договор. Все такие изменения считаются вступившими в силу с момента их официального размещения на сайте Университета и/или в электронных информационных системах. Подписание дополнительных соглашений при этом не требуется.

**6.4.** Изменение или утрата силы отдельных положений настоящего Договора не влияет на действительность остальных его условий.

**6.5.** Обучающийся или его Представитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление в Университет. При этом он обязан компенсировать все фактически понесенные Университетом расходы, в том числе согласно п. 2.1.12 настоящего Договора.

**6.6.** Моментом прекращения договорных обязательств считается полное выполнение Сторонами всех взаимных обязательств, включая финансовые расчеты.

**6.7.** Основанием прекращения действия настоящего Договора является **издание приказа об отчислении Обучающегося**, при этом заключение отдельного соглашения о расторжении не требуется.

***Приложение № 1 к Договору***

***возмездного оказания образовательных услуг***

***(очная форма обучения)***

# ГРАФИК ОПЛАТЫ ЗА ОБУЧЕНИЕ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Период обучения** | **Срок оплаты** | **Размер оплаты (% от годовой стоимости обучения)** | **Примечания** |
| Первый год обучения | До зачисления в Университет | Не менее 30% | Оплата до момента зачисления |
| В течение первого академического периода (семестр, триместр), до начала первого промежуточного контроля (зимняя сессия) | 20% |
| В начале второго академического периода(семестр, триместр) | 25% |
| В конце второго академического периода(семестр, триместр), до начала второго промежуточного контроля (летняя сессия) | 25% |
| Последующие годы обучения | В начале первого академического периода(семестр, триместр) | 25% |  |
| В конце первого академического периода, до начала второго промежуточного контроля (зимняя сессия) | 25% |  |
| В начале второго академического периода(семестр, триместр) | 25% |  |
| В конце второго академического периода(семестр, триместр),до начала второго промежуточного контроля (летняя сессия) | 25% |  |
| Оплата Заказчиком (родителем/опекуном) | При заключении договора или на основании гарантийного письма | Не менее 50% | Оплата может быть произведена после издания приказа о зачислении; при неуплате – отчисление обучающегося. |
| В начале второго академического периода(семестр, триместр) | Остальные 50% |
| За последующие годы – в начале первого академического периода (семестр, триместр) | 50% |
| За последующие годы – в начале второго академического периода (семестр, триместр) | Остальные 50% |
| Общие условия | **-** | **-** | При неоплате образовательных услуг – недопуск к сессии и возможное отчисление из Университета. Переход на дистанционное обучение не меняет стоимость и порядок оплаты. |

Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Университета, указанный в настоящем Договоре через банк второго уровня, с которым Университет заключен договор на прием платежей.

При восстановлении отчисленного Обучающегося в число обучающихся, выходе из академического отпуска оплата за обучение производится в размере и условиях, действующих на момент восстановления Обучающегося.

Обучающийся при наличии академической задолженности на платной основе повторно изучает соответствующие дисциплины и ликвидирует академические задолженности за счет Обучающегося (за исключением выпускного курса). Порядок, сроки, а также размер платы за повторное изучение дисциплины и ликвидацию академической задолженности устанавливается приказом ректора Университета в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в области высшего образования.

***Приложение № 2 к Договору***

***возмездного оказания образовательных услуг***

***(очная форма обучения)***

# Порядок поведения в Университете

**1.1.** При нахождении на территории Университета Обучающийся обязан соблюдать установленные нормы поведения, руководствуясь Правилами, а также иными внутренними нормативными документами Университета, включая требования к внешнему виду и деловому этикету.

**1.2.** На территории Университета, включая его здания и прилегающие помещения, строго запрещается:

* курение любых видов табачных изделий, включая электронные сигареты, кальяны и аналогичные устройства;
* употребление «насвая», алкогольных напитков (включая слабоалкогольные);
* употребление жевательной резинки в учебных аудиториях и иных местах, где это нарушает образовательный процесс;
* хранение, употребление, передача и распространение наркотических, психотропных веществ, их аналогов и прекурсоров, а также токсических веществ (в соответствии с законодательством Республики Казахстан);
* хранение и использование пиротехнических изделий, взрывчатых веществ, предметов с резким запахом;
* участие в азартных играх;
* проведение (совершение) богослужений, религиозных обрядов, церемоний и (или) собраний, а также осуществление миссионерской деятельности;
* нахождение на территории Университета в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
* появление с животными, за исключением случаев, предусмотренных медицинскими или иными законными основаниями;
* нарушение установленного режима тишины в общежитии и на территории Университета с 22:00 до 07:00 часов;
* употребление «снюсов» на всей территории учебного заведения, в том числе в учебных аудиториях, на лестничных площадках, а также в иных помещениях и зонах общего пользования;
* антисанитарные действия, нарушающие санитарные нормы, общественный порядок и нормы уважительного поведения в образовательной среде.

**1.3.** Подписывая Заявление о присоединении к настоящему Договору, Обучающийся и/или его законный Представитель подтверждают факт ознакомления с настоящим Приложением, а также с Кодексом поведения обучающихся. Дополнительного подтверждения в виде личной подписи не требуется.