

«Утверждаю»

Ректор

АО «Казахский университет
технологий и бизнеса им. К.
Кулажанова»

Байболова Л.К.

2025 г.



ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

(Удовлетворенность обучающихся по оказанию им поддержки)

Астана – 2025 год

Результаты анкетирования «Удовлетворенность обучающихся по оказанию им поддержки»

Уровень удовлетворённости обучающихся поддержкой со стороны учебного заведения (академическая, психологическая, социальная, методическая и др.) — один из ключевых показателей качества образовательного процесса. Он демонстрирует, насколько комфортно и безопасно чувствует себя обучающийся в академическом пространстве.

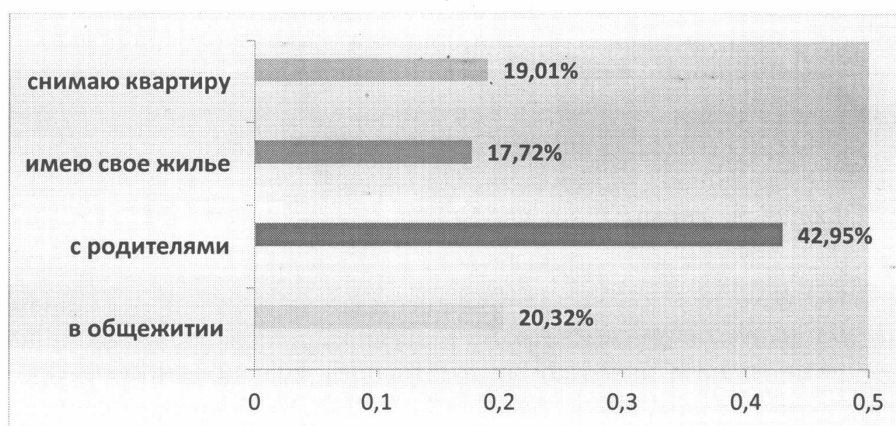
Опрос об удовлетворённости поддержкой со стороны ОВПО является стратегически важным инструментом, позволяющим не только оценить текущее состояние дел, но и направить усилия на создание эффективной, ориентированной на обучающегося образовательной среды. Социальная поддержка напрямую влияет на мотивацию к обучению, уровень вовлеченности и, в конечном итоге, академические результаты. Обучающиеся, получающие своевременную помощь от вуза, реже сталкиваются с отчислением, имеют больше шансов на успешное завершение образования.

Для определения степени удовлетворенности обучающихся, оказанной им поддержкой было организовано путем анкетирования. Анализ полученных данных позволил выявить следующие результаты.

1. По первому вопросу «Где Вы проживаете?»

Большинство обучающихся проживают с родителями, т.е в Астане, что составляет 42.95%, и это является наибольшим вариантом ответов среди респондентов. Остальные ответы распределились следующим образом: проживающие в общежитии — 20.32% чел., имеют собственное жилье — 17,72%., снимают квартиру — 19,01% респондентов.

Где Вы проживаете?



Наблюдается преобладание проживания обучающихся в собственных квартирах/домах и это указывает на то, что большинство респондентов, участвовавших в опросе являются выпускниками местных школ.

20.32% обучающихся проживают в общежитии. Учитывая тот факт, что ежегодно в «Дом студентов» руководство вуза заселяет в первую очередь обучающихся 1-го курса, это количество (почти 98% от общего кол-ва заселившихся обучающихся) респондентов являются первокурсниками университета.

Наряду с этим, из анкетирования видно - 17.72% обучающихся, имеющих собственное жильё и 19.01% арендующих его.

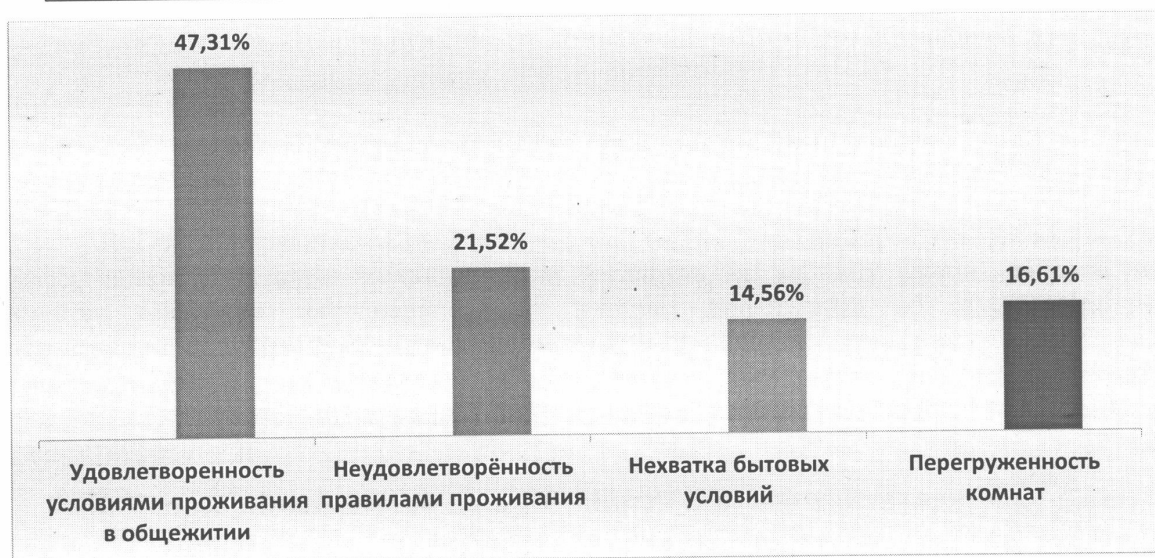
2. Вопрос «Удовлетворяют ли Вас условия проживания в общежитии?» (Даже если студент не проживает в общежитии, он мог оценить условия по рассказам и посещениям).

Большинство респондентов выразили удовлетворенность условиями проживания в общежитии (47.31%). Однако определённая часть анкетировемых указала на существующие проблемы:

- ✓ 21,52% — неудовлетворённость правилами проживания
- ✓ 16,61% — перегруженность комнат (слишком много обучающихся)
- ✓ 14,56% — нехватка бытовых условий

Удовлетворяют ли Вас условия проживания в общежитии?

удовлетворенность условиями проживания в общежитии	47.31%
неудовлетворённость правилами проживания	21.52%
нехватка бытовых условий	14.56%
перегруженность комнат	16.61%



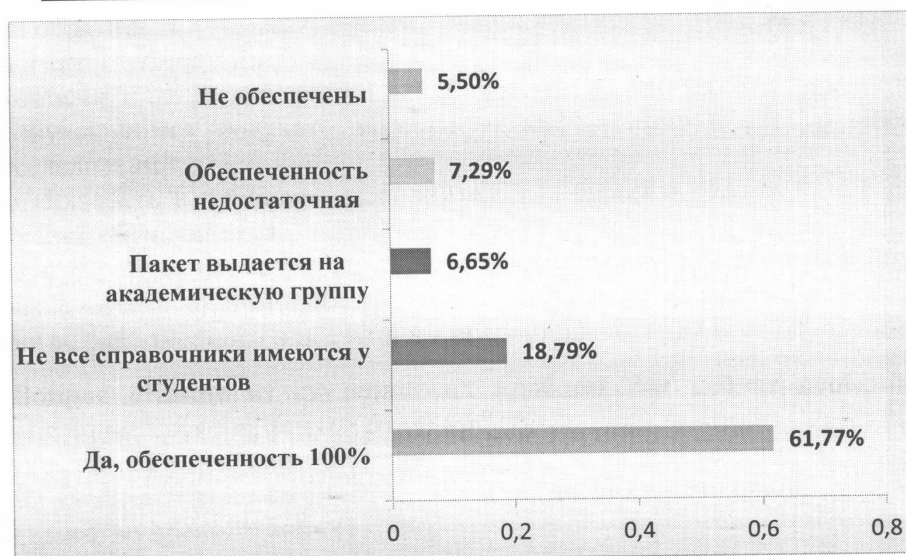
Вместе с тем из ответов анкетировемых можно заметить, что у 21,52 % ответивших от общего числа респондентов - не все правила проживания удовлетворяют их. Результаты ответов обучающихся позволяют дать возможность внесения дополнений в НПД - «Правила проживания в общежитии». В том числе, проведение в общежитии ремонта сантехники, душевых и уборных комнат, открытия комнат и читальных залов для подготовки к занятиям, компьютерного кабинета, а также усиления Интернет связи в «Дом студентов» и налаживания досуга и спортивной работы.

3. «Обеспечены ли Вы различными информационными справочниками (путеводитель, академический календарь, каталог элективных дисциплин и другое)».

Большинство анкетированных обучающихся отметили, что обеспечены информационными справочниками. 5,5% обучающихся ответили, что недостаточно обеспечены или вообще не обеспечены справочными материалами.

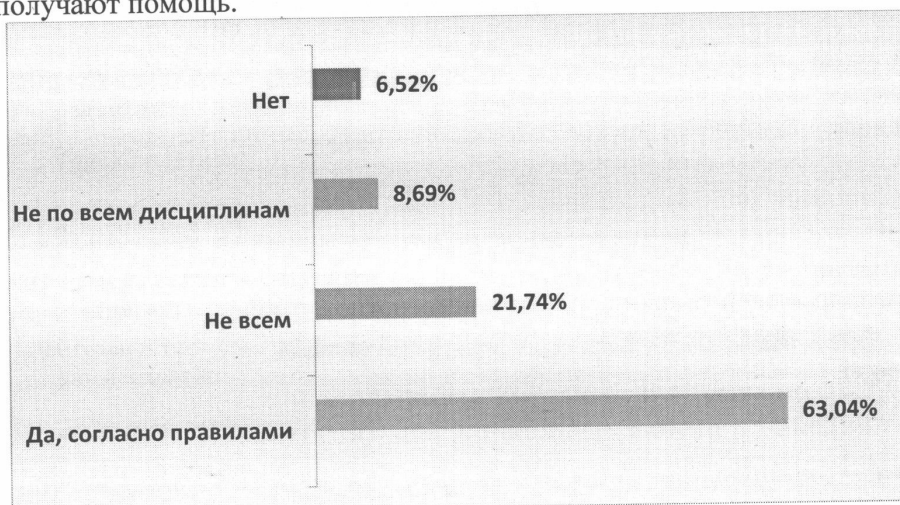
Обеспечены ли Вы различными информационными справочниками?

Да, обеспеченность 100%	61.77%
Не все справочники имеются у студентов	18.79%
Пакет выдается на академическую группу	6.65%
Обеспеченность недостаточная	7.29%
Не обеспечены	5.5%



61.77% обучающихся считают, что полностью удовлетворены обеспеченностью информационными справочниками. Если взглянуть на таблицу можно увидеть, что имеется контингент обучающихся, до которых информация об информационном обеспечении доносится не в полном объеме и в недостаточной степени. В связи с вышеуказанным, предлагается акцентировать внимание на предоставлении информационного образовательного контента для обучающихся с целью повышения их удовлетворенности.

4. Вопрос «Оказывается ли в АО «КазУТБ имени К.Кулажанова» / Колледж академическая помощь студентами, не справляющимися с академическими требованиями»? Положительно ответили 63.04% обучающихся (оказывается академическая помощь согласно правилам), 21.74% - что не всем оказывается и 6.52%, что вовсе не получают помощь.



В целом, большая часть обучающихся удовлетворены доступностью академической помощи, что говорит о наличии эффективной системы поддержки в университете. Наличие некоторых обучающихся, не получающих академической помощи, требует обращения на них особого внимания при их обращении. Это может быть связано с недостаточной информированностью о наличии помощи или с организационными барьерами.

По итогам проведенного анализа необходимо усилить систему информирования обучающихся о доступных ресурсах помощи, чтобы избежать случаев, когда они не знают, куда обратиться.

Для этого необходимо:

- обеспечить открытый доступ к библиотекам и электронным базам данных, что позволит обучающимся получать актуальную информацию и другие материалы для научных исследований;

- организовать и проводить дополнительные курсы и тренинги, которые помогут углубить знания обучающихся.

Таким образом, несмотря на то, что большинство обучающихся подтверждают наличие академической помощи, требуется улучшение системы в целом с целью обеспечения ее равномерного и доступного предоставления для всех обучающихся.

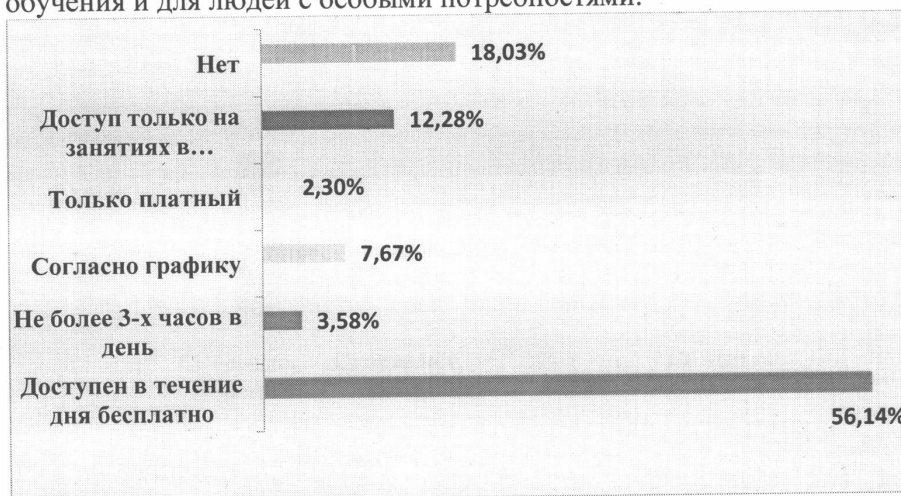
5. Вопрос «Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют (отметить не более трех вариантов ответа)»?

Обучающиеся в основном отмечают ответы где есть замечания по поводу качества организации учебного процесса (20,37%), качества питания в столовой, буфетах и их цены (15,03%) и качество преподавания (13,7%).

Качество организации учебного процесса (расписание занятий, организация СРСП и пр.)	20,37%
Качество питания и цены в студенческих буфетах	15,03%
Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)	13,7%

6. Вопрос «Доступен ли интернет для студентов в АО «КазУТБ имени К. Кулажанова» / Колледжа?»

По данному вопросу 56.14% обучающихся ответили, что интернет доступен. Несомненно, данный вопрос является очень важным, ведь благодаря использованию сети Интернет образование становится доступным. Интернет технологии дают возможность эффективного обучения и для людей с особыми потребностями.



3.58% обучающихся ответили, что сталкиваются с ограничениями — как в виде частичного доступа, так и полного его отсутствия. Это может быть связано с перегрузкой

сети, ограниченным числом точек доступа или техническими сбоями. Наличие значительного числа обучающихся без стабильного интернет-доступа может свидетельствовать о неравномерности в обеспечении цифровыми ресурсами внутри университета. Интернет-доступ в целом обеспечен, однако текущая ситуация оставляет пространство для улучшения: 18.03% обучающихся имеют затруднения в получении стабильного подключения, что является критическим фактором, который может повлиять на качество их обучения и доступ к актуальной информации.

Несмотря на то, что большинство обучающихся подтверждают доступность интернета, наличие ограниченного или полного отсутствия доступа у значительной части обучающихся указывает на необходимость модернизации технической инфраструктуры. Обеспечение равного и стабильного доступа к интернету — важное условие для реализации качественного образовательного процесса.

7. Вопрос «Информирует ли Вас администрация АО «КазУТБ имени К.Кулажанова» /Колледжа об оказании социальной поддержки студентов (льготы по оплате, предоставление вузовских грантов, оказание материальной помощи и др.)»?

Социальная поддержка обучающихся, должна являться одной из важных стратегических направлений развития. Приоритетными направлениями социальной защиты обучающихся в университете должны являться:

- оказание помощи и поддержки обучающихся из числа малообеспеченных многодетных семей, а также обучающихся из числа инвалидов и сирот;
- создание равных условий и без барьерного доступа для обучающихся с особыми образовательными потребностями;
- получение приоритетного права на получение мест в студенческих общежитиях и др.

Большинство анкетированных обучающихся оценили работу администрации университета в этом направлении положительно. Так, 52,05% респондентов ответили, что руководство вуза их информирует об оказании всех видов социальной поддержки. Это обычно происходит через кураторов групп, заведующего кафедрой, сотрудников деканатов, проректоров, т.е. через администрацию Вуза.

Положительная оценка информирования указывает на то, что администрация вуза предпринимает шаги по доведению до обучающихся сведений о предоставляемой социальной помощи.

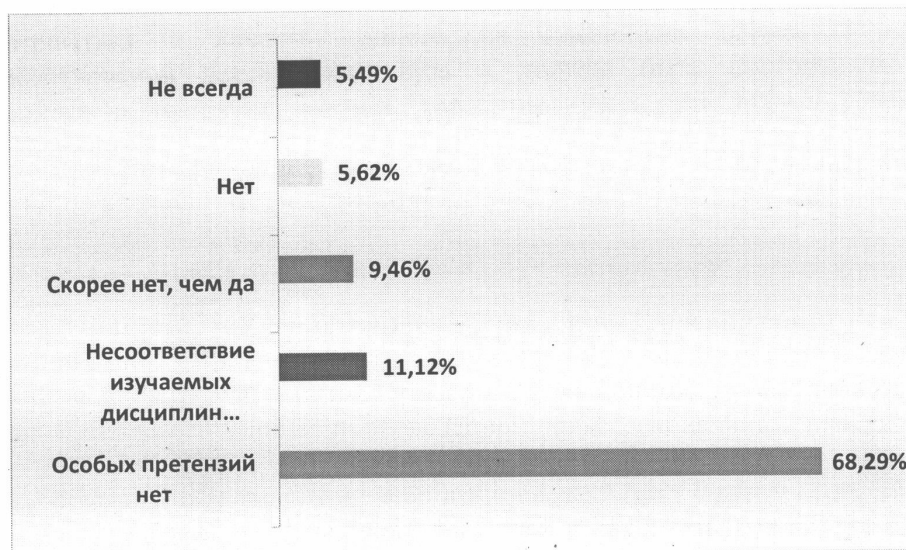


Однако важным остаётся вопрос доступности информации для всех без исключения. 8.18% обучающихся, не получающих информацию, — это незначительное число, которое указывает на необходимость усиления информационной стратегии,

особенно в части регулярности, охвата и доступности, что подчёркивает важность повышения доступности и открытости информации, чтобы каждый обучающийся, нуждающийся в поддержке, мог воспользоваться своими возможностями своевременно и в полном объёме.

8. Вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация и проведение профессиональных практик?»

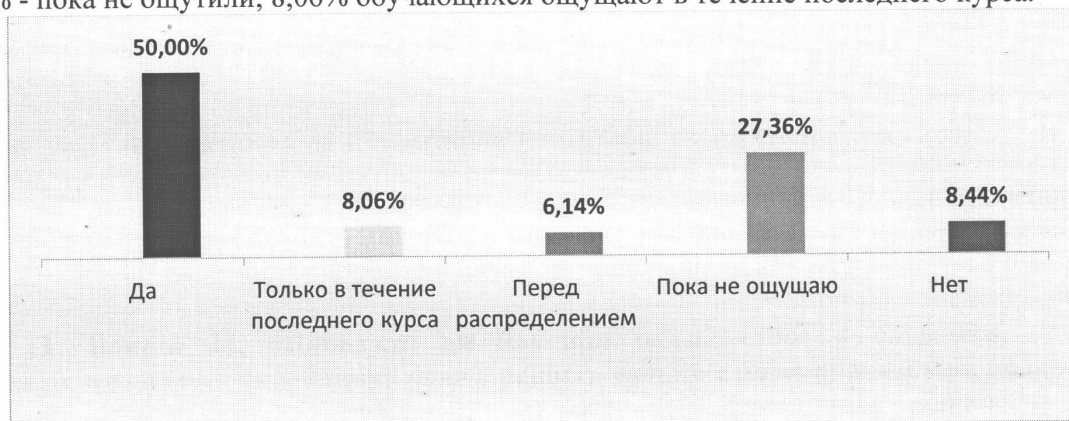
Согласно результатам опроса, большинство обучающихся выразили удовлетворение организацией и проведением профессиональных практик. Лишь 9,46% респондентов ответили, что «скорее нет, чем да», и 5,62% — однозначно не удовлетворены данным аспектом учебного процесса.



68,29% обучающихся удовлетворены организацией и проведением профессиональных практик, что говорит о высоком доверии к проведению одного из важных этапов организации учебного процесса. И лишь небольшая доля анкетированных не совсем удовлетворена организацией и проведением профессиональной практики (5,49%). Недостаточный мониторинг прохождения профессиональной практики обучающимися со стороны университета отражается на мотивации обучающихся.

9. Вопрос «Ощущаете ли Вы работу Центра карьеры в АО «КазУТБ» / Колледжа в течение всего периода обучения?»

50% респондентов ответили, что ощущают работу службы «Центр карьеры»; 27,36% - пока не ощутили; 8,06% обучающихся ощущают в течение последнего курса.

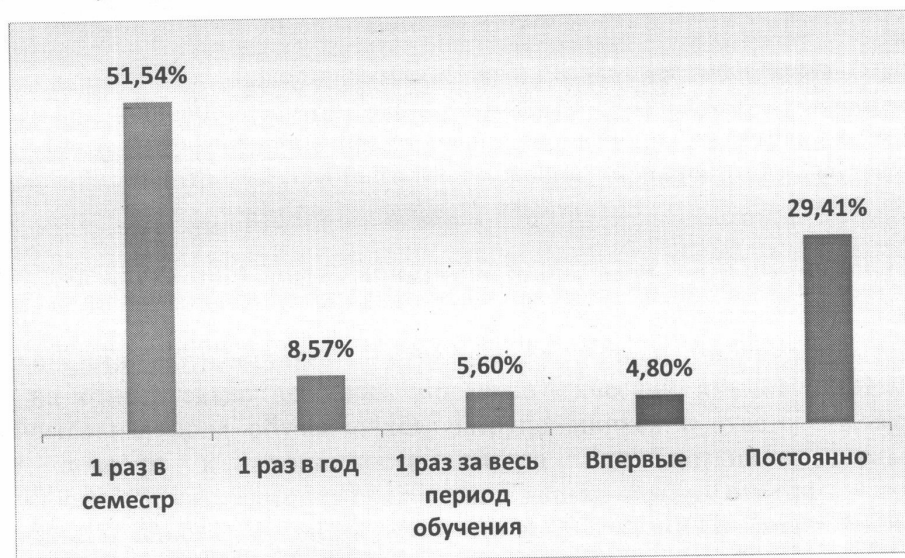


Перед Центром карьеры стоит задача глубокой трансформации. Для этого необходимо собрать всех работодателей под единую онлайн платформу. Это создаст более выгодные условия для их сотрудничества. В данный момент Центру карьеры нужно отходить от проведения эпизодических ярмарок вакансий. Необходимо переходить к полноценной каждодневной работе, то есть с момента поступления в университет и до его окончания. А это – эффективное планирование проведения практик, взаимодействия с работодателями, участия обучающегося в жизни предприятия, а также участие работодателя в жизни самого обучающегося.

10. «Как часто проводится анкетирование студентов с целью оценки службы поддержки?»

Проведение процедуры анкетирования обучающихся в вузе должно рассматриваться в качестве одного из важнейших элементов - дальнейшего совершенствования деятельности вуза и должно быть постоянным инструментом мониторинга и принятия важных корректирующих действий в совершенствовании учебного процесса.

51,54% обучающихся ответили что 1 раз в семестр; 4,80% - впервые.



Регулярность анкетирования (ответ - постоянно), положительно оценивает значительная часть обучающихся (29,41%), что свидетельствует о наличии определенной структуры для сбора обратной связи и оценки работы службы поддержки.

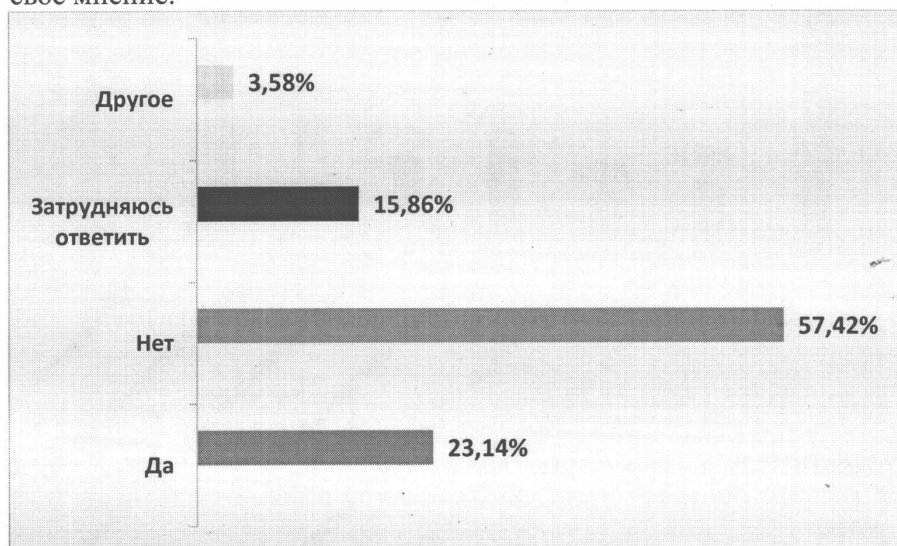
Низкая частота анкетирования у 4,80% обучающихся может свидетельствовать о недостаточном вовлечении их в данный процесс или о том, что система анкетирования не охватывает всех обучающихся. Периодичность опросов следует увеличить, а анкетирование сделать более доступным и заметным для всех обучающихся, или разработать систему напоминаний и мотиваций для обучающихся, чтобы повысить уровень участия и активности в анкетировании чтобы своевременно реагировать на их потребности и улучшать качество предоставляемых услуг.

Для повышения эффективности процесса обратной связи важно обеспечить прозрачность, регулярность и участие всех обучающихся, что укрепит доверие к системе и позволит более точно корректировать работу служб поддержки.

11. Вопрос 11. «Попадали ли Вы или оказывались в ситуации, когда понимали, что вопрос (проблему) можно решить только с помощью взятки, подарка, за определенную услугу, независимо от того, как фактически решалась эта проблема?»

Большинство принимавших участие в анкетировании респондентов ответили отрицательно (57,42%).

- 57,42% обучающихся (большинство) ответили отрицательно, что указывает на отсутствие личного опыта или восприятия коррупционных ситуаций.
- 23,14% обучающихся подтвердили, что да, оказывались в подобной ситуации — это тревожный сигнал.
- 15,86% обучающихся выбрали вариант «затрудняюсь ответить», что может свидетельствовать как о сомнениях, так и об опасении открыто выражать своё мнение.

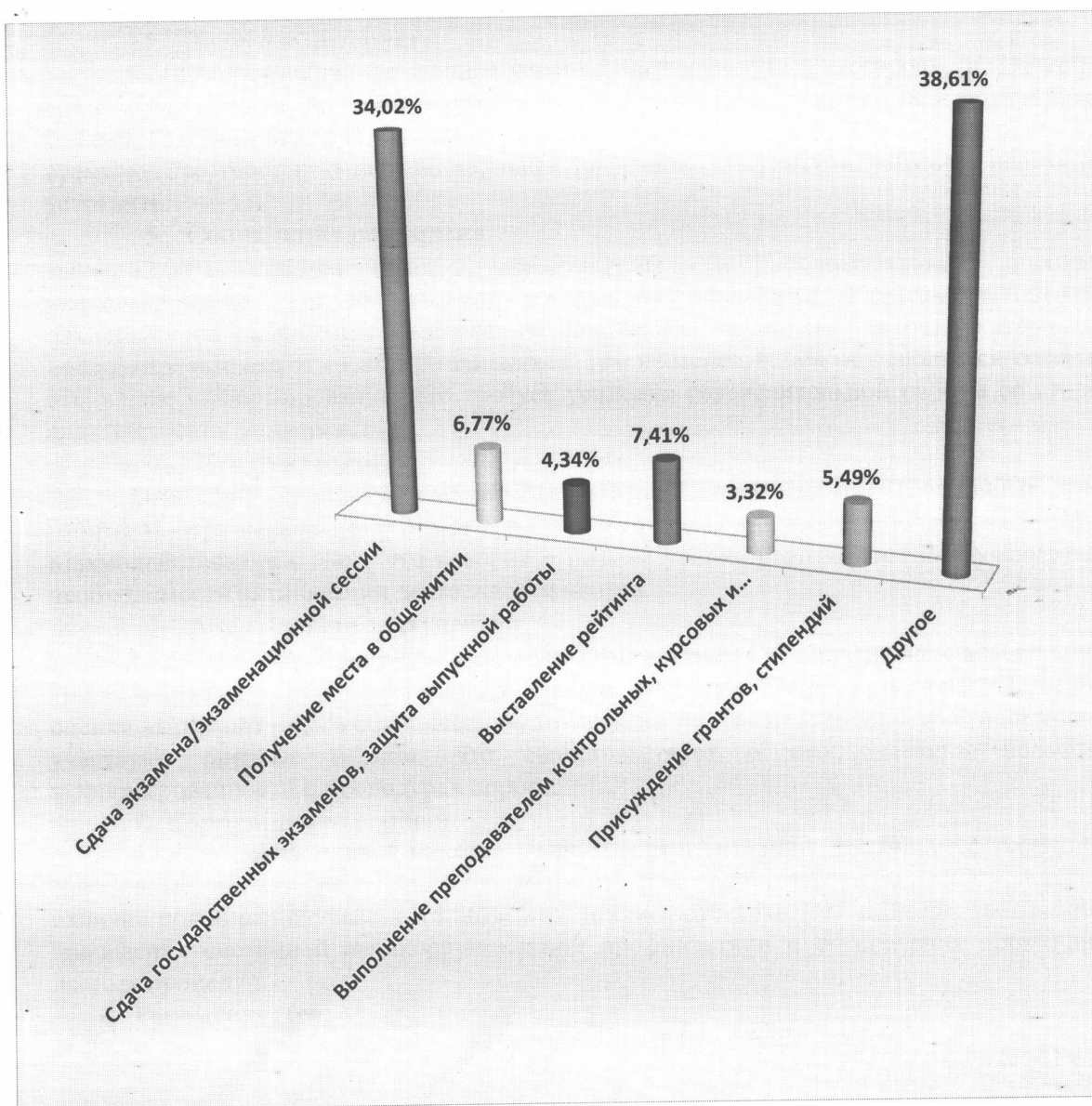


Большинство обучающихся не сталкивались с коррупционными ситуациями, что указывает на относительно здоровый морально-этический климат в образовательной среде. Значительная доля обучающихся, затруднившихся с ответом, может отражать отсутствие доверия к анонимности опроса или низкий уровень правовой осведомлённости, а также опасения последствий за откровенные ответы.

Результаты опроса демонстрируют, что в АО «КазУТБ имени К. Кулажанова» сохраняется в целом положительная морально-этическая обстановка, но наличие заявленных и предполагаемых случаев коррупционных ситуаций требует усиления антикоррупционных мер, повышения прозрачности всех процедур и формирования у обучающихся уверенности в возможности честного и открытого взаимодействия с администрацией и преподавательским составом.

12. Вопрос «Укажите в какой из ситуаций АО «КазУТБ имени К.Кулажанова» / Колледжа велика вероятность совершения правонарушений со стороны ППС и других сотрудников»? ответы обучающихся показали следующее:

34,02% опрошенных обучающихся считают, что высока вероятность правонарушений во время сдачи экзамена или экзаменационной сессии. Многие обучающиеся 38,61% выбрали ответ «другое». Среди преподавателей университета, должна быть сформирована профессиональная надежность педагога. Благодаря созданным параметрам, должны быть заданы профессиональные качества, характеризующие способность сохранять нормативно заданные параметры педагогического труда.



По результатам анкетирования обучающихся АО «КазУТБ имени К.Кулажанова» можно сделать вывод:

1. Информационные справочники

Большинство обучающихся отметили, что обеспечены необходимыми информационными материалами (путеводитель, календарь, каталог дисциплин). Лишь 5,5% указали на недостаточную обеспеченность, что говорит о достаточном уровне информационной поддержки.

2. Академическая помощь

Большая часть обучающихся (63,04%) получают академическую поддержку при трудностях в обучении. Однако около 6,52% сообщили, что помощь оказывается не всем или вовсе отсутствует. Это указывает на необходимость индивидуализированного подхода и усиления механизмов поддержки.

3. Организация профессиональных практик

68,29% обучающихся удовлетворены организацией и проведением практик. Негативные оценки составляют менее 5,62%. Это свидетельствует в целом о положительной динамике, но также показывает зону роста для повышения эффективности взаимодействия с организациями.

4. Доступ к интернету

56,14% обучающихся удовлетворены организацией и доступом к Интернету. Негативные оценки по доступности интернета отметили – до 12,28% обучающихся. Однако 18,03% человека не имеют постоянного доступа, а 3,58% — ограничены во времени. Это говорит о неравномерности цифровой доступности, которую необходимо устранить.

5. Социальная поддержка

52,05% обучающихся удовлетворены и положительно оценивают информированием их об оказании социальной поддержки. Негативные оценки о недостаточной информированности о социальной помощи (гранты, материальная поддержка) выражают - 7,8% обучающихся. Тем не менее, 6,26% обучающихся указали на отсутствие информирования, что требует усиления разъяснительной работы со стороны администрации университета.

6. Центр карьеры

50% обучающихся удовлетворены работой Центра карьеры. Негативные оценки работы Центра карьеры выражают – 6,14%, в то время как 8,44% обучающихся пока не взаимодействовали с ним. Это говорит о низком уровне вовлечённости обучающихся и необходимости активизации деятельности центра.

7. Анкетирование студентов

51,54% обучающихся удовлетворены организацией и проведением анкетирования (1 раз в семестр), что подтверждает наличие регулярной обратной связи. Негативные оценки выражают - 4,8% обучающихся, которые не в курсе проведения анкетирования или участвуют впервые в нем, что свидетельствует о необходимости повышения информированности о процедурах опроса.

8. Коррупционные риски

57,42% обучающихся никогда не попадали в ситуации, связанные с коррупцией. Негативные оценки - 23,14% обучающихся дали положительную оценку, признали наличие подобных случаев, а 15,86% затруднились ответить. Это подчёркивает важность проведения системной антикоррупционной профилактики и обеспечения прозрачности данных процедур.

Рекомендуется:

- Усилить адресную академическую поддержку обучающихся.
- Повысить прозрачность и доступность информации о социальных льготах и карьерных возможностях.
- Расширить охват обучающихся в анкетированиях и улучшить их регулярность.
- Активизировать профилактику коррупционных рисков и правовое просвещение обучающихся.
- Обеспечить всем обучающимся стабильный и равный доступ к интернет-ресурсам.

Декан «Технологического» факультета



Г. Жунусова

Декан ФЭС



К. Мустафаев

