



"Қ. Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті" АҚ

САПА МЕНЕДЖМЕНТІ ЖҮЙЕСІ

ӘРЕКЕТ ТӘРТІБІ ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕ

Түлектер қауымдастығы туралы
ереже

МС ISO 9000:2015

МС ISO 9001:2016

МС ISO 37001:2016

МС ISO 27001:2022

ҚазТБУ-МО-ӘТЕ-7.2-2025-03

Енгізу күні: «18» 06 2025 ж.



БЕКІТЕМІН

"Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ" АҚ

ректоры

Л.К. Байболова

2025 ж.

18-06

ӘРЕКЕТ ТӘРТІБІ ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕ
САПА МЕНЕДЖМЕНТІ ЖҮЙЕСІ
ТҮЛЕКТЕР ҚАУЫМДАСТЫҒЫ ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕ
ҚазТБУ-МО-ӘТЕ-7.2-2025-01

КЕЛІСІЛДІ

АСЖ Проректор

Э.Б. Аскарбеков

«18» 06

2025 ж.

Астана, 2025

АЛҒЫ СӨЗ

Осы Ережені "Қ.Құлажанов атындағы ҚазТБУ" АҚ Мансап орталығының басшысы әзірледі.

Осы Ережені ректор титулдық парақтағы жеке қолымен бекітеді және қол қойылған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі.

Осы Ереже "Қ. Құлажанов атындағы ҚазТБУ" АҚ Мансап орталығы үшін міндетті болып табылады.

Осы Ережені мерзімді тексеруді ҚазТБУ-МО-ӘТЕ-7.2-2025-01 сәйкес үш жылдан аспайтын аралықпен Мансап орталығының басшысы жүргізеді

Осы Ережеге өзгерістер оны қолдану нәтижелері бойынша немесе талаптар өзгерген кезде әзірленеді.

Алғаш рет енгізілді.

МАЗМҰНЫ

Алғы сөз	
1. Құжаттың атауы	4
2. Әзірлеуші	4
3. Құжатты әзірлеу мақсаты	4
4. Нормативтік сілтемелер	4
5. Терминдер мен анықтамалар	4
6. Қолданылған қысқартулар	5
7. Процедураның жалпы ережелері мен сипаттамасы	5
8. Түлектер қауымдастығының функциялары мен құқықтары	6
9. Процеске байланысты тәуекелдер және тәуекелдердің алдын алу жөніндегі іс-әрекеттер	6
10. Жауапкершілік және өкілеттіктер	6
Келісу парағы	7
Танысу парағы	7
Тіркеу өзгерістері парағына	8
Мерзімді тексерулерді есепке алу парағы	8

1. ҚҰЖАТТЫҢ АТАУЫ

1.1 «Түлектер қауымдастығы туралы ереже» құжатталған рәсімі ҚазТБУ-МО-ӘТЕ-7.2-2025-03

2. ӘЗІРЛЕУШІ

2.1 Ережені әзірлеуші Мансап орталығы болып табылады.

3. ҚҰЖАТТЫ ӘЗІРЛЕУ МАҚСАТЫ

3.1 Түлектер қауымдастығы туралы ереже (бұдан әрі - Ереже):

1) түлектермен өзара байланысты нығайту және олармен тығыз жемісті ынтымақтастық көрсету;

2) түлектердің қатысуымен университеттің Ғылыми-білім беру қызметін кеңейту және жетілдіру;

3) университетке жан-жақты әлеуметтік және экономикалық қолдау көрсету және оның материалдық-техникалық базасын нығайту үшін Қауымдастық мүшелерінің зияткерлік және шығармашылық мүмкіндіктерін біріктіру.

3.2 Ереже құрылымдық бөлімшелердің лауазымды адамдары мен Орталық қызметкерлерінің қызметіне басшылық етуге арналған "Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті" АҚ (бұдан әрі - Университет) ішкі нормативтік құжаты (бұдан әрі – ІНК) болып табылады.

4. НОРМАТИВТІК СІЛТЕМЕЛЕР

Ережеде ҚР мынадай нормативтік құқықтық актілері пайдаланылды:

4.1 "Білім туралы" Қазақстан Республикасының 27.07.2007 ж. № 319-III Заңы (11.01.2025 ж. өзгерістер мен толықтырулармен);

4.2 "Жоғары оқу орындарының академиялық және басқарушылық дербестігін кеңейту мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" Қазақстан Республикасының Заңы 04.07.2018 ж. № 171-VI;

4.3 Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидалары, ҚР БҒМ бұйрығы 30.10.2018 ж. № 595 (24.06.2024 ж. өзгерістер мен толықтырулармен);

4.4 СТ РК ISO 9001:2016 «Сапа менеджменті жүйесі. Талаптар», бұйрық № 285-ОД 14.11.2016 ж.

5. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Ережеде тиісті анықтамалары бар келесі терминдер қолданылады:

Термин	Определение
Түлектер қауымдастығы	Түлектер арасындағы байланысты қолдау, корпоративтік рухты нығайту, оқу орнының дамуына жәрдемдесу және ортақ мүдделерді шешу үшін құрылған оқу орны түлектерінің ерікті бірлестігі.
Құзыреттері	оқыту процесінде алған білімдерін, іскерліктері мен дағдыларын кәсіби қызметте практикалық пайдалану қабілеті.
Сыртқы шыққан нормативтік құжаттар	Ведомстволық және басқа да сыртқы ұйымдар әзірлеген МЕМСТ, ҚР СТ, ТҚ және өзге де құжаттар (Техникалық, құқықтық, басшылық, ресми нұсқамалар және т.б.).

Ішкі шыққан нормативтік құжаттар	ұйымдастырушылық-өкімдік құжаттар (бұйрықтар, өкімдер және т.б.) немесе нұсқаулықтар, ережелер, стандарттар және т. б., қандай да бір процесті орындау кезіндегі іс-әрекеттің тәртібі мен көлемін белгілейтін, ішінде әзірленген және әрекет ететін.
Сапа менеджменті жүйесі	сапаға бағытталған басқару жүйесінің бөлігі.
Жауапкершілік	субъектінің мінез-құлқы мен ниеті мен оларды қоғам бағалауы арасындағы белгілі бір қатынас.

6. ҚОЛДАНЫЛҒАН ҚЫСҚАРТУЛАР

Ережеде келесі қысқартулар қолданылады:

Қысқарту	Толық атауы
ҚР	Құжатталған рәсім
ББ	Білім беру бағдарламасы
МО	Мансап орталығы
СҚАБ	Сапаны қамтамасыз ету және аккредиттеу басқармасы
БСМБ	Білім сапасы менеджменті бөлімі
СМЖ	Сапа менеджменті жүйесі
Университет	«Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті» АҚ
ПББ	Персоналды басқару бөлімі
ПОҚ	Профессор-оқытушылар құрамы
ҚР	Қазақстан Республикасы
ЖТ	Жұмыс тобы

7. ПРОЦЕДУРАНЫҢ ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕРІ МЕН СИПАТТАМАСЫ

- 7.1 Мансап орталығы Түлектер қауымдастығының қызметін ұйымдастырады.
- 7.2 Ереже Түлектер қауымдастығының қызметін реттейді.
- 7.3 Ереже Түлектер қауымдастығының қызметін жоспарлау және ұйымдастыру кезінде басшылыққа алынады.
- 7.4 Түлектер қауымдастығы ректорға және жетекшілік ететін проректорға есеп береді.

8. ТҮЛЕКТЕР ҚАУЫМДАСТЫҒЫНЫҢ ФУНКЦИЯЛАРЫ МЕН ҚҰҚЫҚТАРЫ

Функциялар:

- 8.1 Университеттің барлық түлектерінің өзара байланысын, өзара көмегін және ынтымақтастығын нығайту.
- 8.2 Іскерлік кездесулерді, тақырыптық дөңгелек үстелдерді, семинарларды ұйымдастыру, Университет қызметі туралы жаңалықтар мен ақпаратты тарату, қарым-қатынас үшін онлайн-платформалар құру.
- 8.3 Университетке жату сезімін қалыптастыру, дәстүрлерді сақтау және дамыту, бірлескен іс-шаралар өткізу.
- 8.4 Түлектерді ББ әзірлеуге, ғылыми зерттеулерді қолдауға қатысуға тарту, сондай-ақ түлектерді жұмысқа орналастыруға көмек көрсету.
- 8.5 Мансаптық өсуге көмектесу, оқыту және біліктілікті арттыру мүмкіндіктері туралы ақпарат беру, әлеуметтік және кәсіби мәселелерді шешуде қолдау көрсету.

8.6 Университеттің оқу, ғылыми және әлеуметтік жобаларын жүзеге асыру үшін түлектердің тәжірибесі мен мүмкіндіктерін пайдалану.

8.7 Университеттің мерейтойына орай түлектермен бірлесіп қайырымдылық шараларын өткізу.

8.8 Университетке жан-жақты әлеуметтік және экономикалық қолдау көрсету және университеттің материалдық-техникалық базасын нығайту үшін Қауымдастық мүшелерінің зияткерлік және шығармашылық күштерін біріктіру.

8.9. Түлектерді университеттің құрмет белгілерімен және атақтарымен марапаттау.

8.10 Түлектер қауымдастығының қызметін жұртшылық, білім алушылар, ата-аналар арасында танымал ету.

Құқықтар:

1) университеттің тиісті құрылымдық бөлімшелерінен жүктелген міндеттерді орындау үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты сұрату және алу;

2) Түлектер қауымдастығының қызметіне қатысты университет ректорының шешімдерінің жобаларымен танысу;

3) ұсыныстар, есептер дайындау үшін өз құзыреті шегінде жұмыс топтарын құру;

4) қызметтік және коммерциялық құпиясы бар университет мәліметтерінің құпиялылығын сақтау.

9. ПРОЦЕСКЕ БАЙЛАНЫСТЫ ТӘУЕКЕЛДЕР ЖӘНЕ ТӘУЕКЕЛДЕРДІҢ АЛДЫН АЛУ ЖӨНІНДЕГІ ІС-ӘРЕКЕТТЕР

Тәуекелдер	Тәуекелдердің алдын алу шаралары
ҚР Білім беру саласындағы заңнамасындағы жаңалықтар.	Білім беру саласындағы қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің (НҚА) мониторингін жүйелі түрде жүзеге асыру.
Университеттің академиялық саясатындағы өзгерістер.	ІНҚ талдауын жүргізу және НҚА ескере отырып өзектендіру.
Түлектердің, білім беру процесіне қатысушылардың (білім алушылардың, ПОҚ, қызметкерлердің) қажеттіліктерін қанағаттандырмау.	Мүдделі тараптар арасында ақпараттық және түсіндіру жұмыстарын жүргізу.
Мөлдір емес процедуралар мен бақылаудың болмауы теріс пайдалануға әкелуі мүмкін.	Бақылау және есеп беру.

10. ЖАУАПКЕРШІЛІК ЖӘНЕ ӨКІЛЕТТІКТЕР

Бөлімше	Өкілеттіктер
Орталық Басшысы	Ережені Әзірлеу. Университеттің өткен жылдардағы түлектері бойынша ақпарат жинау және талдау. Түлектер қауымдастығының құрамын қалыптастыру. Ережені әзірлеу кезінде СМЖ талаптарын сақтау. Ереженің талаптарын сақтау. Ережеге өзгерістер мен толықтырулар енгізу.
Деканаттар	Өткен жылдардың түлектері бойынша қажетті ақпарат беруге жәрдемдесу.
Кафедралар	Өткен жылдардағы жұмысқа орналастырылған түлектер туралы ақпарат ұсыну.
СЖҚҚБ	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатты әзірлеу және енгізу.

